

Руководство по использованию услуги «Мобильный банк»

Передача SMS-сообщений может происходить по факту совершения операции по карте/счету или по запросу Клиента:

1. SMS-сообщения отправляются Клиенту при совершении следующих операций:

По банковской карте	По счету без карты
• выдача наличных денежных средств; • безналичная операция (оплата товаров/услуг, интернет-платежи); • запрос баланса в устройстве (банкомат, ПВН); • зачисление/списание денежных средств на/с карту(-ы); • отмена выдачи наличных денежных средств/безналичной операции; • возврат средств по безналичной операции; • внесение наличных денежных средств в cash-in; • активизация/блокировка карты; • смена ПИН-кода; • подключение/отключение услуг сервиса; • неуспешные операции по карте.	• поступление денежных на счет (при сумме поступления от 100 рублей) • списание денежных средств со счета (при сумме списания от 100 рублей)

2. SMS-сообщения отправляются Клиенту при формировании и отправке запроса на короткий номер **6470**:

№	Название операции	Формат сообщения на короткий номер 6470
1	Информация об остатке на карте/счете	101 или «остаток» – если у Клиента один счет с привязанной к нему одной картой. 101,nnnn* – если у Клиента несколько карт, выпущенных Банком. <i>Примечание:</i> Все суммы округляются до целых значений. Название валюты не отображается.
2	Запрос на блокировку карты	103,nnnn,05 – блокировка карты со статусом «блокирована». 103,nnnn,06 – блокировка карты со статусом «потеряна». 103,nnnn,07 – блокировка карты со статусом «украдена». <i>Примечание:</i> На телефон Клиента приходит сообщение об успешной блокировке карты, привязанной к номеру телефона.
3	Информация о последних 5 операциях по карте/счету	102 – если у Клиента один счет с привязанной к нему одной картой. 102,nnnn – если у Клиента несколько карт, выпущенных Банком. <i>Примечание:</i> Формат даты операций – DD.MM, все суммы округляются до рублей, между тысячами ставится пробел.

Перечень операторов сотовой связи стоимость отправки сообщения на короткий номер 6470:

№	Оператор GSM	Стоимость отправки сообщения на короткий номер 6470 (с учетом НДС)
1	Мегафон, Билайн, Теле 2, YOTA	3 рубля
2	МТС	3 рубля 39 копеек

Пример сообщения об операции оплаты товара по карте, выпущенной к рублевому счету:

Karta 0058: 28.10.2015 15:06, spisanie 538 RUR, ORENBURG 12 PUSHKINA\PRODUKTY. Dostupno 15620 RUR.

* Последние 4 цифры номера карты, позволяющие идентифицировать карту.

Типичные проблемы неполучения информационных SMS-сообщений и их устранение:

1. В заявлении неверно указан номер мобильного телефона. Необходимо обратиться в Банк и уточнить эту информацию.
2. Не хватает места для входящих SMS-сообщений в мобильном телефоне. Необходимо освободить место согласно инструкции мобильного телефона.

3. Мобильный телефон отключен или находится вне зоны действия сети. Сообщение хранится в SMS-центре, как правило, в течение 3-х дней с момента его формирования и отправки Банком и может быть доставлено в этот срок при включении Вашего мобильного телефона, или вхождения в зону действия сети.
4. В настройках Вашего лицевого счета мобильного телефона поставлен запрет получения сообщений с коротких номеров. Необходимо обратиться к оператору для отмены запрета.

Обратите внимание!

1. Для простоты пользования услугой можно добавить в мобильном телефоне новый контакт (например: Получение остатка по счету) и на этот контакт завести номер **6470**. Создать и сохранить в шаблонах сообщений сообщение вида: **101** Пример запроса остатка по счету: Сообщение→Найти нужный шаблон сообщения→отправить на номер → Найти в записной книге телефона «Получение остатка по счету» →подтвердить отправку.

Аналогично можно сохранить в записной книге телефона все остальные запросы.

Рекомендуемые меры безопасности

Для безопасного использования услуги «Мобильный банк» ПАО «НИКО-БАНК» рекомендует:

- установить на устройство мобильной связи антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;
- не переходить по ссылкам, приходящим из недостоверных источников, в том числе на известные сайты;
- не скачивать на устройство мобильной связи приложения из непроверенных источников;
- своевременно уведомлять Банк о смене номера телефона мобильной связи, который клиент предоставил Банку для получения услуги "Мобильный банк", в том числе, на который происходит информирование об операциях по счету клиента;
- не передавать устройство мобильной связи для использования третьим лицам, в том числе родственникам;
- в случае утраты устройства мобильной связи незамедлительно заблокировать sim-карту, сообщить об этом в Банк для блокировки услуги.