

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель Правления
ПАО «НИКО-БАНК»

С.В. Сивелькина

Введено в действие с «01» октября 2017г.
Приказом № 775пр от «21» сентября 2017 г.

Условия предоставления сервиса «Мобильный банк» в ПАО «НИКО-БАНК»

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Банк – ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ПАО «НИКО-БАНК»), являющийся оператором по переводу денежных средств в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.2 Банковская карта (Карта) – эмитированная (выпущенная) Банком карта платежных систем, участником которых является Банк, являющаяся электронным средством платежа и предназначенная для формирования Клиентом распоряжений на совершение операций по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3 Договор – договор, заключенный между Клиентом и Банком в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, путем направления Клиентом в адрес Банка Заявления установленной Банком формы и выполнения Клиентом всех действий, требуемых настоящими Условиями. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Заявление и Тарифы. Условия могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.4 Заявление – заявление на подключение к Сервису, оформленное и подписанное Клиентом надлежащим образом по форме Банка с приложением документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями.

1.5 Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

1.6 Клиент:

- физическое лицо (резидент или нерезидент), на имя которого в Банке открыт Счет, заключившее с Банком Договор в соответствии с Условиями
- юридическое лицо, в лице уполномоченного представителя, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком договор корпоративного счета.

1.7 Кодовое слово – комбинация буквенных символов (букв русского алфавита) длиной не более 10 символов, которая используется для удаленной идентификации Клиента при обращении Клиента в Банк по телефону. Кодовое слово является безусловным словесным идентификатором Клиента, заменяющим реквизиты документа, удостоверяющего личность. Кодовое слово определяется Клиентом самостоятельно.

1.8 Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в Заявлении.

1.9 Руководство – Руководство по использованию сервиса «Мобильный банк».

1.110 Сервис «Мобильный Банк» (Сервис) - программно-аппаратный комплекс, позволяющий предоставлять Банку услуги Клиентам посредством мобильной связи. Сервис предназначен для получения Клиентом информации об операциях по Счету и/или Карте, блокировки Карты, при наличии технической возможности, в соответствии с настоящими Условиями.

1.11 Счет – текущий счет/корпоративный счет/счет вклада, открытый Клиенту в Банке на основании договора банковского счета/договора корпоративного счета/договора вклада, зарегистрированный в Сервисе.

1.12 Тарифы – утвержденные в установленном порядке тарифы Банка по обслуживанию Клиентов.

1.13 Условия – настоящие Условия предоставления сервиса «Мобильный Банк».

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Условия регулируют взаимоотношения Банка и Клиента (далее совместно именуемые – Стороны) и устанавливают правила использования Сервиса, а также определяют права, обязанности и ответственность Сторон.

2.2 Настоящие Условия являются публичной офертой. Для заключения Договора Клиент выражает свое согласие с Условиями в целом и полностью путем направления в Банк соответствующего Заявления.

2.3 Договор считается заключенным с момента принятия Банком от Клиента Заявления, подписанного собственноручно Клиентом в присутствии уполномоченного сотрудника Банка, при предъявлении документов, удостоверяющих личность Клиента, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.4 Заполненное и подписанное Клиентом Заявление, принятое уполномоченным сотрудником Банка, является фактом присоединения Клиента к Условиям в целом и заключения Договора в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2.5 Вознаграждение за услуги Банка, оказываемые Клиенту в рамках Договора, определены Тарифами, которые являются составной и неотъемлемой частью Договора.

2.6 Настоящие Условия могут быть приняты Клиентом только путем присоединения к ним в целом.

2.7 Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин.

2.8 Банк размещает настоящие Условия и Тарифы в структурных подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет - www.nico-bank.ru.

2.9 Банк до заключения с Клиентом Договора разъясняет Клиенту положения настоящих Условий и информирует Клиента о Тарифах.

2.10 Клиент обязуется до заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящих Условий и Тарифами, а также придерживаться положений настоящих Условий.

2.11 Банк предоставляет услуги Сервиса Клиентам Банка посредством мобильной связи в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами и Руководством.

2.12 Сервис доступен только Клиентам, являющимся абонентами одного из операторов мобильной связи, информация о которых размещена на сайте www.faktura.ru.

2.13 Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции отправки/получения SMS-сообщений на своем мобильном телефоне (подписку на услугу отправки/получения SMS-сообщений у своего оператора мобильной связи).

2.14 Клиент согласен на передачу информации, связанной со Счетом, в том числе составляющей банковскую тайну, способом, предусмотренным настоящими Условиями.

2.15 Клиент обязан просматривать все поступающие от Банка SMS-сообщения, направленные в рамках предоставления Сервиса для получения информации об исполнении/отклонении распоряжения Клиента, а также в целях проверки проведенных Банком операций.

2.16 Клиент обязан информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, путем обращения в структурные подразделения Банка и оформления соответствующего заявления с предоставлением, при необходимости, подтверждающих документов согласно действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Условиям.

2.17 Клиент обязан не реже одного раза в год лично обращаться в Банк для проведения Идентификации и предоставлять документы, удостоверяющие личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.18 Клиент своей волей и в своих интересах в целях оказания Банком услуг в соответствии с настоящими Условиями дает согласие на обработку Банком его персональных данных, указанных в Заявлении.

Согласие Клиента предоставляется на осуществление действий в отношении его персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанной выше цели, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача, блокирование и уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом требований законодательства Российской Федерации.

Обработка персональных данных может осуществляться Банком как с использованием средств автоматизации, так и без такового.

Согласие вступает в силу со дня подписания Заявления.

Согласие на обработку персональных данных действует до момента достижения целей обработки персональных данных, если не установлен другой срок обработки персональных данных федеральным

законодательством или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Клиент имеет право отозвать согласие в любой момент путем подачи в Банк письменного заявления. Вся ответственность за неблагоприятные последствия отзыва согласия на обработку персональных данных возлагается на Клиента.

Клиент осведомлен о том, что в случае отзыва согласия после заключения Договора Банк имеет право продолжить обработку персональных данных Клиента на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

3.1 ДОСТУП К СЕРВИСУ

3.1.1 Перед началом работы с Сервисом Клиент обязан ознакомиться с Руководством, расположенным на сайте Банка в сети Интернет www.nico-bank.ru или на сайте Сервиса в сети Интернет www.faktura.ru.

3.1.2 После регистрации в Сервисе:

- Клиенту-физическому лицу по умолчанию предоставляются услуги SMS-информирования об операциях, совершенных по Карте и/или Счету, и отправка запросов/указаний в виде SMS-сообщений с Номера мобильного телефона в целях исполнения Банком нефинансовых распоряжений Клиента (предоставление информации об остатке на Карте, о последних 5 операциях по Карте, блокировка Карты при наличии технической возможности);

- Клиенту – юридическому лицу, в лице уполномоченного представителя, индивидуальному предпринимателю, физическому лицу, занимающемуся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившему с Банком договор корпоративного счета по умолчанию предоставляются услуги SMS-информирования об операциях, совершенных по Карте и/или Счету, отправка указаний в виде SMS-сообщений с Номера мобильного телефона в целях исполнения Банком распоряжения Клиента о блокировке Карты (при наличии технической возможности).

3.1.3 Банк производит подключение Клиента к Сервису не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента заключения Договора. При необходимости уточнения данных, указанных Клиентом в Заявлении, срок подключения к Сервису продлевается до момента получения Банком уточненных данных.

3.2 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ/ ОТКЛЮЧЕНИЕ СЕРВИСА

3.2.1 Предоставление Клиенту Сервиса может быть отключено в случаях:

- на основании заявления на отключение Сервиса (отключение производится Банком в течение 3 рабочих дней с даты оформления заявления на отключение Сервиса);
- в связи с неуплатой Клиентом комиссии в соответствии с Тарифами;
- закрытия Счета Клиента;
- прекращения возможности отправки/получения Клиентом SMS-сообщений по причине отключения оператора мобильной связи Клиента. При отключении оператора мобильной связи Банк заблаговременно извещает Клиента об этом путем размещения информации в структурных подразделениях Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет.

- наличия у Банка оснований считать, что с Номера мобильного телефона, могут быть отправлены запросы/указания неуполномоченными лицами;

- возникновения у Клиента подозрений или выявления Клиентом факта использования Сервиса без согласия Клиента (неуполномоченными лицами);

- утери Клиентом мобильного телефона (sim-карты), номер которого был указан в Заявлении;

- при нарушении Клиентом настоящих Условий и/или действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.2 Банк вправе без предварительного уведомления Клиента в целях безопасности информации о Счетах и Банковских картах Клиента временно приостановить доступ Клиента к Сервису в случае наличия у Банка оснований считать, что с номера мобильного телефона, указанного в Заявлении, могли быть отправлены запросы/указания неуполномоченными лицами, при этом Банк, не позднее следующего рабочего дня после приостановления предоставления Сервиса, уведомляет об этом Клиента с использованием контактных данных Клиента согласно имеющейся у Банка информации.

3.2.3 В случае выявления Клиентом факта использования Сервиса без согласия Клиента (неуполномоченными лицами), Клиент обязан незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной без согласия Клиента операции с использованием Сервиса, сообщить об этом (направить уведомление) в Банк одним из способов:

- на бумажном носителе при посещении Клиентом структурного подразделения Банка;
- устно по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий,

для осуществления мероприятий по предотвращению использования Сервиса в мошеннических целях, которые предполагают приостановление предоставления Сервиса, делающее невозможным использование Сервиса.

3.2.4 При обращении Клиента лично в Банк предоставление Сервиса приостанавливается на основании заявления об отключении Сервиса.

3.2.6 При телефонном обращении Клиента в Банк специалист Банка уточняет у него фамилию, имя, отчество и причину приостановления предоставления Сервиса. Предоставление Сервиса приостанавливается только после проверки Кодового слова, которое установил Клиент. В случае если Клиент не установил или забыл Кодовое слово, специалист Банка уточняет у Клиента данные, наиболее полно позволяющие идентифицировать Клиента, а именно: реквизиты документа, удостоверяющего личность, дату рождения, место работы, адрес места жительства, регистрации и т.п. Для подтверждения информации о том, что по телефону в Банк обращался именно Клиент, специалист Банка имеет право сделать контрольный звонок по номеру телефона Клиента согласно имеющейся у Банка информации.

3.2.7 Клиент несет ответственность за распространение (передачу) информации о Кодовом слове третьим лицам. В случае отключения Банком Сервиса Клиенту на основании обращения по телефону третьего лица при условии правильно названной вышеперечисленной информации и Кодового слова Банк не несет ответственности за причиненный Клиенту этими действиями ущерб.

3.2.8 Для возобновления предоставления Клиенту Сервиса после его отключения Клиенту необходимо обратиться в Банк.

3.2.9 Работа Сервиса может быть приостановлена для проведения профилактических работ и обновлений.

3.2.10 Работа Сервиса может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Сервиса, в том числе угрозу информационной безопасности.

3.2.11 Убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением обслуживания, Банк не возмещает.

4 ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА

4.1 ПЕРЕДАЧА РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА

4.1.1 Клиент поручает Банку рассматривать как распоряжения запросы/указания, направляемые с Номера мобильного телефона в виде SMS-сообщений, содержащих SMS-команды, определенные в Руководстве. Достаточным доказательством того, что распоряжение дано Клиентом, является направление запроса/указания с Номера мобильного телефона.

4.1.2 Получение Банком запроса/указания, направленного с Номера мобильного телефона в виде SMS-сообщения, рассматривается Банком как получение распоряжения от Клиента на предоставление информации по Счету или осуществление иных нефинансовых операций в соответствии с настоящими Условиями.

4.1.3 Клиент-физическое лицо не имеет права передавать запросы/указания так или иначе связанные с предпринимательской деятельностью.

4.1.4 Прием Банком запросов/указаний Клиентов, сформированных при помощи Сервиса, осуществляется круглосуточно.

4.1.5 Моментом поступления в Банк запроса/указания Клиента считается момент регистрации запроса/указания Клиента с указанием времени и даты записи запроса/указания в реестре Сервиса.

4.1.6 Банк вправе отказать в регистрации запроса/указания Клиента и не принять распоряжение Клиента к исполнению в следующих случаях:

4.1.6.1 если текст SMS-команды не соответствуют установленным Руководством требованиям и анализ возможности выполнения запроса/указания Клиента, проведенный Банком при его получении в соответствии с установленными Банком критериями, дает отрицательный результат;

4.1.6.2 при отсутствии/недостаточности Доступного остатка денежных средств на Счете для уплаты соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам;

4.1.6.3 при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании Сервиса, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение запроса/указания Клиента может повлечь убытки Клиента или Банка (в том числе подверженность правовому риску и риску потери деловой репутации).

4.1.7. Подпункты 4.1.1- 4.1.6. применяются к клиенту - юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю/частному лицу, занимающемуся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой только в части распоряжения о блокировке Карты.

4.1.8 Банк информирует Клиента о регистрации запроса/указания Клиента и принятии/не принятии распоряжения Клиента к исполнению посредством отправки Клиенту соответствующего SMS-сообщения не позднее дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.

4.1.9 Банк информирует Клиента о совершении каждой операции (об исполнении распоряжения Клиента) с использованием Сервиса посредством отправки Клиенту соответствующего SMS-сообщения с информацией об исполнении/отклонении распоряжения Клиента.

4.1.10 Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении им каждой операции с использованием Сервиса (исполнении распоряжения Клиента) признается исполненной (моментом получения Клиентом информации считается) с момента направления Банком соответствующего сообщения на номер мобильного телефона Клиента.

4.2 ХРАНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА

4.2.1 Банк обязан хранить полученные от Клиента распоряжения в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

4.3 ИНФОРМАЦИЯ О РАСПОРЯЖЕНИЯХ КЛИЕНТА

4.3.1 Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом распоряжениях и иную информацию в порядке, предусмотренном Условиями.

4.4 ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА

4.4.1 В случае отказа Банка от исполнения зарегистрированного распоряжения Клиента, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения.

4.5 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ

4.5.1 В случае если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Клиентом и Банком, Банк обязуется по письменному запросу Клиента предоставить Клиенту документы на бумажном носителе, согласно настоящим Условиям.

4.5.2 Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента представления документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом распоряжений. Клиент обязан по требованию Банка и в срок, установленный им, представлять и подписывать указанные документы.

5 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1 Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.2 Клиент осознает, что передача информации через сети мобильных операторов может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

5.3 Клиент освобождает Банк от ответственности в случае, если информация при передаче ее Клиентом по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.

6 ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА

6.1 За обслуживание в Сервисе и совершение операций с использованием Сервиса Клиент уплачивает Банку комиссии в соответствии с Тарифами, действующими на дату заключения (продления) Договора, а также условиями договора между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.

6.2 Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со Счета сумм комиссий, указанных в п. 6.1 настоящих Условий.

6.3 Клиент должен обеспечивать наличие на Счете денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование Сервисом в соответствии с Тарифами Банка.

6.4 Банк вправе при наличии согласия, предоставленного Клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, списывать денежные средства в счет погашения задолженности, возникшей в результате исполнения Договора, с других счетов Клиента, открытых в Банке.

6.5 В случае отсутствия на Счете Клиента денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование Сервисом в соответствии с Тарифами Банка, Банк вправе отключить предоставление Сервиса Клиенту. Повторное подключение Клиента к Сервису осуществляется при условии оплаты Клиентом комиссии за пользование Сервиса на основании Заявления или обращения по телефону в соответствии с п.3.2.6 настоящих Условий.

6.6 Клиент согласен с тем, что оплата услуг Сервиса не включает в себя стоимость услуг операторов связи. Оплата Клиентом запросов в Банк, направляемых в виде SMS-сообщений, не является предметом настоящих Условий и оплачивается Клиентом самостоятельно в рамках договора с оператором мобильной связи. С информацией о стоимости таких SMS-сообщений Клиент может ознакомиться на сайте www.faktura.ru.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА

7.1 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

7.1.1 Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при использовании Сервиса, в результате несоблюдения Банком обязанностей, установленных Условиями, и иными заключенными между Банком и Клиентом соглашениями, регулирующими работу в Сервисе.

7.1.2 Банк не несет ответственности за:

7.1.2.1 неисполнение распоряжения Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Условий, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений; **7.1.2.2** повторную ошибочную передачу Клиентом распоряжения;

7.1.2.3 предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Банком распоряжения Клиента;

7.1.2.4 полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Условий, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

7.1.3 Банк не несет ответственности по претензиям третьих лиц – владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении.

7.1.4 Банк не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, за задержки и сбои, возникающие в сетях сотовых операторов, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоставку SMS-сообщений Клиенту.

7.2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

7.2.1 Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения распоряжений Клиента, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту мобильного телефона в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.2.2 Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку при заключении и исполнении Договора.

7.2.3 Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (sim-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату мобильного телефона (sim-карты), номер которого был указан в Заявлении, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк в соответствии с разделом 3.2 настоящих Условий.

8 ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

8.1 Клиент-физическое лицо обязан в соответствии с п. 3.2.3 настоящих Условий незамедлительно информировать Банк о несанкционированных Клиентом-физическим лицом операциях, совершенных с использованием Сервиса, с целью приостановления предоставления Сервиса. Неполучение Банком от Клиента-физического лица уведомления в указанный в п. 3.2.3 настоящих Условий срок означает согласие Условия предоставления сервиса «Мобильный банк» в ПАО «НИКО-БАНК»

Клиента-физического лица с операциями, операции считаются подтвержденными Клиентом-физическим лицом, и впоследствии претензии от Клиента-физического лица по указанным операциям не подлежат удовлетворению.

8.2 Банк рассматривает Заявление Клиента-физического лица о совершении несанкционированной операции с использованием Сервиса, а также предоставляет Клиенту-физическому лицу возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления (в том числе в письменной форме по требованию Клиента-физического лица) в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации: не более 30 календарных дней со дня получения заявления.

По результатам рассмотрения заявления Банк направляет Клиенту-физическому лицу письменный ответ, содержащий информацию о результате рассмотрения Заявления о совершении несанкционированной операции с использованием Сервиса, подтверждающий факт совершения операции с согласия Клиента-физического лица или факт нарушения Клиентом-физическим лицом Договора.

8.3 В случае если произошло приостановление предоставления Сервиса без распоряжения Клиента, он должен обратиться в Банк для выяснения причины приостановления предоставления Сервиса. В зависимости от причины приостановления предоставления Сервиса, ответственный сотрудник Банка либо возобновляет предоставление Сервиса, либо Клиенту разъясняются причины, по которым было приостановлено предоставление Сервиса и сообщается о мерах, которые необходимо предпринять для возобновления работы Сервиса.

8.4 Возникающие из Договора или в связи с ним споры и разногласия разрешаются на взаимоприемлемой основе в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1 Договор вступает в силу с момента принятия Банком предоставленного Клиентом в Банк надлежащим образом оформленного Заявления и иных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

9.2 Договор действует до 31 декабря текущего года. В случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону в срок не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до окончания срока действия Договора о своем намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, действие Договора считается продленным на каждый следующий календарный год в соответствии с Условиями, Тарифами, действующими на дату продления Договора.

9.3 Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор при условии отсутствия задолженности по Договору, путем направления в Банк уведомления. Уведомление Клиента может быть оформлено на бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в структурное подразделение Банка.

9.4 Расторжение Договора по какой-либо причине не прекращает обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения действия Договора.

9.5 Все распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения заявления о расторжении Договора, подлежат исполнению Банком в соответствии с Условиями. С момента получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора Банк завершает исполнение ранее принятых и прекращает прием новых распоряжений Клиента.

10 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Официальным сайтом Сервиса в сети Интернет является <https://faktura.ru>, официальным сайтом Банка в сети Интернет является www.nico-bank.ru.

10.2 Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения направляются Сторонами друг другу одним из следующих способов:

- через отделения почтовой связи – сообщение считается полученным Клиентом по истечении 10 рабочих дней со дня отправления заказного письма. Сообщения направляются по адресу фактического проживания, указанного Клиентом в Заявлении, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;
- через подразделение Банка – сообщение считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре сообщения;
- путем направления SMS-сообщения на мобильный телефон Клиента. Сообщение считается полученным Клиентом с момента направления Банком соответствующего сообщения на номер мобильного телефона Клиента.

11 РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ БАНКА

Наименование: ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ПАО «НИКО-БАНК»);

Место нахождения (почтовый адрес): Россия, 460000, г. Оренбург, ул. Правды, 14;

Корреспондентский счет № 30101810400000000814 в Отделении Оренбург;

ИНН: 5607002142;

БИК: 045354814;

Контактные телефоны:

+7 (3532) 34-90-32 – по режиму работы Банка

+7 (3532) 20-55-42 (в федеральном формате +79033605542) – «горячая линия» Банка (ежедневно с 9:00 до 20:00)

Факс: +7 (3532) 34-00-34

E-mail: nico@nico-bank.ru

Официальный сайт в сети Интернет: www.nico-bank.ru