

Условия подключения к Системе «Интернет-Банк» для физических лиц в ОАО «НИКО-БАНК»

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Активированный Клиент – Клиент, который хотя бы один раз использовал Платежный сервис Системы.

1.2 Аутентификация - удостоверение правомочности обращения Клиента или его Представителя в Банк для совершения Операций либо получения информации по Счетам/Вкладам Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

1.3 Банк – ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ОАО «НИКО-БАНК»).

1.4 Банковская карта (Карта) – эмитированная (выпущенная) Банком расчетная карта Платежных систем «Золотая Корона» или MasterCard, являющаяся электронным средством платежа и предназначенная для совершения Клиентами распоряжений, подлежащих оплате за счет денежных средств Клиента в соответствии с законодательством РФ.

1.5 Вклад – денежные средства, размещенные в Банке на основании договора банковского вклада.

1.6 Временный пароль - цифровой код, который высылается в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении на подключение к Системе при получении Логина, а также при сбросе Пароля. Используется для первоначального входа Клиента в Систему и в случае, когда Клиент забыл свой Пароль. Обладает следующими свойствами: длина пароля - 8 символов, срок действия - 14 дней.

1.7 Договор – Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банк» (далее по тексту - Договор) – договор, заключенный между Клиентом и Банком в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ - путем соглашения Клиента с настоящими Условиями, и направлением Клиентом в адрес Банка Заявления и выполнения Клиентом всех действий, требуемых настоящими Условиями. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия и Тарифы.

1.8 Доступный остаток – сумма денежных средств, доступных для проведения операций с использованием Системы, включающая остаток собственных средств Клиента на Счете и сумму овердрафта (при его предоставлении), за вычетом проведенных авторизаций по Карте (при использовании Карт).

1.9 Заявление – заявление на подключение к Системе, оформленное и подписанное Клиентом надлежащим образом по форме Банка с приложением документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями.

1.10 Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

1.11 Идентификация в Системе – процедура установления личности Клиента при входе в Систему с помощью Логина, Пароля и Разового пароля.

1.12 Информационный сервис - предоставление Клиенту посредством Системы возможности получения актуальной и достоверной информации о Счетах/Вкладах, дополнительной информации, а также сервисных и других операциях, доступных в Системе.

1.13 Клиент (Пользователь системы) - физическое лицо, имеющее или открывшее Счет и/или Вклад в Банке и заключившее с Банком Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банк» в соответствии с Условиями подключения к Системе «Интернет-Банк» для физических лиц в ОАО «НИКО-БАНК» (далее – Условия).

1.14 Кодовое слово – комбинация буквенных символов (букв русского алфавита) длиной не более 10 символов, которая используется для удаленной идентификации Клиента при обращении Клиента в Банк по телефону. Кодовое слово является безусловным словесным идентификатором Клиента, заменяющим реквизиты документа, удостоверяющего личность. Кодовое слово определяется Клиентом самостоятельно.

1.15 Компрометация ключевой информации: Пароля, Временного пароля, Разового пароля – утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что Пароль, Временный пароль и/или Разовый пароль не может быть использован третьими лицами.

1.16 Конфиденциальная информация – информация любого характера (производственная, техническая, экономическая, организационная и другая), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также информация о способах осуществления профессиональной деятельности, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании, в отношении которой раскрывающая сторона принимает правовые, организационные, технические и иные меры по охране ее конфиденциальности, доступ к которой предоставляется на условиях настоящего Договора.

1.17 Логин - уникальная для каждого Клиента последовательность символов, состоящая из латинских букв и цифр, позволяющая Банку однозначно идентифицировать Клиента в Системе. Является персональным идентификатором Клиента, выдается при заключении Договора в Банке.

1.18 Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении и используемый для отправки Клиенту Разового пароля для подтверждения платежа и Временного пароля.

1.19 Оплата услуг – операция по переводу денежных средств на счет Поставщиков услуг (например, оплата сотовой связи, Интернет, цифрового ТВ и т.д.).

1.20 Пакет сервисов – набор продуктов Банка, предоставляемый Клиенту в соответствии с Условиями данного сервиса, предусмотренными соответствующим договором, заключенным между Банком и Клиентом, и Тарифами.

1.21 Пароль – секретная последовательность символов, известная только Клиенту. Пароль позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленного Логина. Клиент обязан обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам. Пароль задается Клиентом самостоятельно после успешного ввода Временного пароля.

1.22 Платежный сервис – предоставление Клиенту посредством Системы возможности совершения операций по распоряжению денежными средствами, в размере Доступного остатка Счета Клиента, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и подтвержденных с помощью Разового пароля, на основании Расчетных документов Клиента.

1.23 Поставщик услуг (Поставщик) - компания, оператор сотовой связи или другое торгово-сервисное предприятие, с которым Банком/партнером Банка заключен соответствующий договор для пополнения лицевого счета абонентов. Список Поставщиков, в пользу которых принимается оплата, указан в Системе.

1.24 Разовый секретный пароль (далее – Разовый пароль) – уникальная последовательность символов, предоставленная Клиенту Банком посредством SMS-сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона. Разовый пароль предоставляется Банком Клиенту для каждой совершаемой Клиентом операции по переводу денежных средств со Счета/Вклада, а также в качестве дополнительного подтверждения для входа в Систему. Обладает следующими свойствами: длина пароля - 6 символов, срок действия – 5 минут. Разовый пароль может быть использован только один раз и только для конкретной операции, на совершение которой он был получен.

1.25 Расчетный документ - оформленное в виде ЭД распоряжение Клиента о списании денежных средств со своего Счета/Вклада и их переводе на счет получателя средств. Расчетный документ создается Клиентом самостоятельно и отправляется в Банк с использованием средств Системы.

1.26 Система «Интернет-Банк» (Система) - программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Клиентом и Банком, являющийся электронным средством платежа и предназначенный для составления, удостоверения и передачи Клиентами распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств в соответствии с законодательством РФ и настоящими Условиями.

1.27 Счет – текущий счет, предусматривающий осуществление расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью, открытый в Банке.

1.28 Тарифы – утвержденные в установленном порядке Тарифы для физических лиц – клиентов ОАО «НИКО-БАНК» на услуги Системы «Интернет-Банк», определяющие условия и стоимость оказания Банком Клиенту услуг в рамках исполнения Договора дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банк». Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

1.29 Условия – настоящие Условия подключения к Системе «Интернет-Банк» - являются публичной офертой, позволяющей физическим лицам (как резидентам, так и нерезидентам) заключить Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банк».

1.30 Устройство самообслуживания Банка (банкомат или cash-in) - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи или приема наличных денежных средств и составления документов по операциям с использованием Карт, выдачи информации по Счету/Вкладу, осуществления безналичных переводов и т. д.

1.31 Электронный документ (далее - ЭД) – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

2 ВВЕДЕНИЕ

2.1 Настоящие Условия устанавливают правила использования Системы «Интернет-Банк», в том числе Информационного и Платежного сервисов, а также определяют права и обязанности Клиента и Банка. Некоторые виды сопутствующих услуг и продуктов могут предлагаться Банком Клиенту на основании отдельного договора (договоров) либо правил и процедур обслуживания, которые могут периодически устанавливаться Банком. В случае противоречий между положениями таких отдельных договоров, правил или процедур обслуживания и положений настоящих Условий, положения соответствующих отдельных договоров, правил и процедур обслуживания имеют преимущественную силу.

2.2 Настоящие Условия являются публичной офертой. Для заключения Договора на обслуживание в Системе «Интернет-Банк» Клиент выражает свое согласие с Условиями в целом и полностью путем направления в Банк соответствующего Заявления на подключение к Системе, оформленного и подписанного Клиентом надлежащим образом по форме Банка (далее – Заявление на подключение к Системе), и иных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями, другими внутренними документами Банка.

2.2.1. Действие настоящих Условий распространяется на заключение договоров банковского вклада и договоров банковского счета с использованием Системы «Интернет-Банк», а также проведение операций по счетам учета вкладов Клиента с использованием системы «Интернет-Банк» (через устройства самообслуживания Банка, Систему «Интернет-Банк»). Порядок открытия Счетов/Вкладов осуществляется согласно **Приложению № 1** к настоящим Условиям.

2.3 Банк с целью ознакомления Клиента с Условиями, а также для ознакомления Клиента с изменениями и дополнениями к Условиям, в т.ч. с новыми редакциями Условий, размещает их в публичных местах.

2.4 Публичное размещение информации - размещение информации в Головном офисе Банка, Дополнительных офисах Банка и его обособленных и внутренних структурных подразделениях в местах, доступных для Клиентов, а также на сайте Банка в сети Интернет: www.nico-bank.ru. В дополнение к указанным выше способам публичного размещения информации Банк вправе доводить эту информацию до потенциальных Клиентов и Клиентов Банка иными способами, в т.ч. путем рассылки информационных сообщений в электронном виде.

Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией считается момент, с которого эта информация была размещена на сайте Банка в сети Интернет и в Головном офисе Банка, Дополнительных офисах Банка и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов.

3 МЕТОДЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1 ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ

3.1.1 Идентификация Клиента в Системе производится на основании Логина, Пароля и Разового пароля.

3.1.2 Банк предоставляет Клиенту доступ в Систему только при условии прохождения Идентификации, т.е. однозначного совпадения переданных Клиентом Логина, Пароля и Разового пароля с данными, имеющимися в Системе.

3.1.3 Банк и Клиент признают, что Логин, используемый Клиентом при прохождении процедуры Идентификации, является уникальным и подтверждает, что вход в Систему и формирование ЭД осуществляются самим Клиентом. Достаточным доказательством того, что вход в Систему осуществлен Клиентом является введение правильных Логина, Пароля и Разового пароля.

3.2 ОПЕРАЦИИ С ЛОГИНОМ И ПАРОЛЕМ

3.2.1 Логин и Пароль устанавливаются Клиентом самостоятельно и регистрируются в Системе в установленном порядке при полном соответствии реквизитов Клиента, зарегистрированного в Системе.

3.2.2 Клиент вправе изменять действующий Пароль в Системе.

3.2.3 Банк может предусмотреть другие средства подтверждения доступа в Систему, такие как автоматическая генерация Логина, Пароля и Временного пароля.

3.2.4 При первом входе в Систему, Клиент обязан изменить Временный пароль, который высылается в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении на подключение к Системе при получении Логина, ознакомившись с рекомендациями по составлению Пароля в Системе.

3.2.5 Клиент обязан обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, в том числе не сообщать Пароль работникам Банка, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Пароля.

3.2.6 Банк обязуется принять все необходимые и зависящие от него меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа посторонних лиц к информации об идентификационных данных Клиента, находящейся в распоряжении Банка.

3.3 РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ

3.3.1 При проведении электронного документооборота между Банком и Клиентом при использовании Платежного сервиса, в целях подтверждения Клиентом правильности, неизменности и целостности отправляемого ЭД, а также в качестве дополнительного подтверждения для входа в Систему, Клиент использует Разовый секретный пароль. Разовый пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента. Разовый пароль высылается Клиенту на Номер мобильного телефона, Порядок использования Разового пароля регулируется настоящими Условиями.

3.3.2 Использование Информационного сервиса не требует дополнительного подтверждения Клиентом подлинности, неизменности и целостности ЭД и авторства ЭД посредством Разового пароля.

3.3.3 Только один Разовый пароль является текущим в данный момент времени. Разовый пароль может быть использован только один раз.

3.3.4 Разовый пароль считается действительным в момент его использования Клиентом, если одновременно выполнены следующие условия:

3.3.4.1 между Банком и Клиентом заключен Договор.

3.3.4.2 срок действия Разового пароля не истек.

3.3.5 Разовый пароль считается действующим в течение 5 минут с момента получения его Клиентом.

3.3.6 Банк исполняет ЭД Клиента только при условии положительного результата проверки Банком использованного Клиентом Разового пароля.

3.3.7 Клиент не имеет права раскрывать третьим лицам информацию о Разовом пароле, находящемся в его распоряжении, и обязан хранить и использовать Разовый пароль

способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам Номер мобильного телефона (sim-карту).

3.3.8 В случаях, когда Клиенту становится известно о возможности компрометации Разового пароля Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк.

3.3.9 Платежный ЭД, подтвержденный Разовым паролем Клиента может быть заблокирован по заявлению Клиента, переданному по телефону или иным способом в случае, если данный ЭД еще не обработан в Банке.

3.3.10 В случае если Банку стало известно о возможной компрометации Разового пароля, кроме случая, указанного в п. 3.3.8 настоящих Условий, Банк вправе заблокировать платежный ЭД, подтвержденный Разовым паролем без получения от Клиента требования о блокировании платежного ЭД.

3.3.11 Клиент признает, что переданные им Банку ЭД, подтвержденные с помощью действительного Разового пароля, находящегося в распоряжении Клиента:

3.3.11.1 удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

3.3.11.2 имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемым к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком финансовых операций с денежными средствами, находящимися на Счете/Вкладе Клиента, от его имени;

3.3.11.3 не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом, Банком и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и/или оформлены в виде ЭД;

3.3.11.4 могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или их копий на бумажном носителе.

3.3.12 Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами действительного Разового пароля.

4 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

4.1 ДОСТУП К СИСТЕМЕ

4.1.1 Перед началом работы в Системе Клиент обязан ознакомиться с Инструкцией пользователя Системы, расположенной на Системе в сети Интернет www.faktura.ru либо на сайте Банка.

4.1.2 Доступ к Системе предоставляется Клиентам, заключившим Договор путем подписания Клиентом Заявления и подключенным к Системе в соответствии с настоящими Условиями.

4.1.3 Режимы доступа к Системе:

4.1.3.1 «Просмотр». Доступ к Системе в режиме «Просмотр» позволяет Клиенту получать информацию о состоянии Счетов/Вкладов Клиента, открытых в Банке, в том числе в виде выписки, без права формирования Расчетных документов.

4.1.3.2 «Платежи». Доступ к Системе в режиме «Платежи» позволяет Клиенту получать информацию о состоянии Счетов/Вкладов Клиента, открытых в Банке, в том числе в виде выписки, и формировать Расчетные документы на совершение операций по Счету/Вкладу (если условиями Вклада предусмотрены соответствующие операции).

4.1.3.3 При регистрации Клиента в Системе по умолчанию устанавливается режим доступа к Системе «Платежи», при этом до Клиента доводится информация, что в случае начала использования Клиентом Платежных сервисов Системы, с него начнет удерживаться ежемесячная комиссия в соответствии с Тарифами.

4.1.4 Банк производит подключение Клиента к Системе не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента заключения Договора. При необходимости уточнения данных, указанных клиентом в Заявлении, срок подключения к Системе продлевается до момента получения Банком уточненных данных.

4.1.5 Доступ Клиента к Системе осуществляется в случае положительных результатов Идентификации в Системе.

4.1.6 Допускается временное приостановление работы Системы.

4.2 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.2.1 Приостановление обслуживания Клиента в Системе подразумевает блокировку доступа Клиента в Систему и прекращение приема ЭД от Клиента к рассмотрению (исполнению).

4.2.2 Банк вправе без предварительного уведомления Клиента временно приостановить доступ Клиента к Системе в случае наличия у Банка оснований считать, что возможна компрометация Пароля Клиента, при этом Банк, не позднее следующего рабочего дня после приостановления обслуживания в Системе, уведомляет Клиента удобным для Банка способом с использованием контактных данных Клиента.

4.2.3 Система автоматически блокирует Пароль Клиента на 180 секунд после 3 (трех) неправильных попыток ввода Пароля. После 3 (трех) последовательных блокировок Пароля Клиента Система приостанавливает обслуживание Клиента.

4.2.4 Клиент вправе приостановить обслуживание в Системе в случае компрометации Пароля, обратившись в Банк с письменным заявлением или путем оповещения ответственного сотрудника Банка по телефону Горячей линии Банка в часы работы Банка (3532) 20-55-42. Обслуживание в Системе приостанавливается только после проверки Кодового слова, которое установил Клиент. В случае если Клиент не установил или забыл Кодовое слово, ответственный сотрудник Банка уточняет у Клиента данные, наиболее полно позволяющие идентифицировать Клиента, а именно: фамилию, имя, отчество, данные удостоверения личности, дату рождения, место работы, адрес места жительства. Для подтверждения информации о том, что по телефону Горячей линии в Банк обращался именно Клиент, ответственный сотрудник Банка имеет право сделать контрольный звонок по номеру телефона Клиента, указанному Клиентом в Заявлении на подключение к Системе. Часы работы Банка приведены в публичных местах. Если заявление на приостановление обслуживания в Системе поступило от Клиента в устной форме по телефону Горячей линии Банка, то необходимо в течение двух суток подтвердить данное заявление в письменной форме, обратившись лично в Банк.

4.2.5 В случае приостановления обслуживания Клиента в Системе Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение, пересчет уплаченной Клиентом суммы комиссионного вознаграждения также не производится.

4.2.6 Убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением обслуживания, Банк не возмещает.

4.2.7 Для возобновления обслуживания в Системе после приостановления обслуживания Клиента в Системе по причине компрометации Пароля, Клиенту необходимо обратиться в Банк лично. Банк после установления личности Клиента высылает Временный пароль SMS-сообщением на Номер мобильного телефона.

4.2.8 Работа Системы может быть приостановлена для проведения профилактических работ и обновлений.

4.2.9 Работа Системы может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы, в том числе угрозу безопасности совершения платежей и/или информационной безопасности.

5 ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.1 ФОРМИРОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ КЛИЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА

5.1.1 Для формирования и передачи Расчетных документов Клиентом заполняются соответствующие поля соответствующих форм в Системе.

5.1.2 Стороны признают, что переданный в Банк ЭД, содержащий все постоянные и индивидуальные параметры расчетного (платежного) документа, соответствует в части соблюдения формы документам, использование которых предусмотрено нормативными актами Банка России при регулировании расчетов физических лиц в безналичном порядке.

5.1.3 Клиент не имеет права формировать Расчетные документы так или иначе связанные с предпринимательской деятельностью.

5.1.4 Прием Системой Расчетных документов осуществляется круглосуточно.

5.1.5 Моментом поступления в Банк ЭД считается момент регистрации Расчетного документа с указанием времени и даты записи ЭД в реестр Системы. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.

5.1.6 ЭД должен быть подтвержден с помощью действительного Разового пароля, отправленного Клиенту. При отсутствии подтверждения ЭД не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи ЭД, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

5.1.7 Банк вправе отказать в регистрации ЭД в следующих случаях:

5.1.7.1 если анализ возможности выполнения ЭД, проведенный Банком при его получении в соответствии с установленными Банком критериями, дает отрицательный результат (ЭД составлен с нарушением требований нормативных актов Банка России, регулирующих расчеты физических лиц в безналичном порядке);

5.1.7.2 при отсутствии/недостаточности Доступного остатка денежных средств на Счете/Вкладе Клиента для выполнения Расчетного документа Клиента, включая уплату соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам и/или условиям договора, на основании которого Клиенту открыт Счет/Вклад;

5.1.7.3 при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки Клиента или Банка (в том числе подверженность правовому риску и риску потери деловой репутации), или ЭД противоречит законодательству Российской Федерации, Условиям, договорам между Банком и Клиентом.

5.1.8 Банк уведомляет Клиента о регистрации ЭД и о результате проверки Разового пароля данного ЭД посредством сообщения Клиенту соответствующего статуса ЭД при помощи средств Системы. Статус «Принят» означает, что ЭД считается переданным Клиентом и принятым к исполнению Банком.

5.1.9 Банк вправе самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций по Счету/Вкладу с использованием Платежного сервиса (в рублях Российской Федерации на день проведения операции). Банк информирует Клиента о действующих лимитах в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящих Условий.

5.2 ОТМЕНА И ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.2.1 Клиент имеет право отменить отправленный в Банк ЭД при условии, что ЭД Клиента Банком не исполнен (статус ЭД Клиента в Системе не обозначен как «Исполнен»).

5.2.2 Если Клиент передает в Банк требование отменить или отозвать ЭД, отправленный им в Банк, Банк приложит разумные усилия для выполнения требования Клиента.

5.2.3 Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом ЭД, если в ходе исполнения этого ЭД Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена ЭД невозможна.

5.2.4 Возврат ЭД происходит в соответствии со стандартными процедурами, установленными в Банке.

5.3 ХРАНЕНИЕ РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.3.1 Банк обязан хранить полученные от Клиента ЭД в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

5.4 ИНФОРМАЦИЯ О РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТАХ

5.4.1 Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭД, операциях по его Счетам/Вкладам, состоянии его Счетов/Вкладов и иную информацию в порядке, предусмотренном Условиями. Актуализация информации об остатках денежных средств на Счете/Вкладе в

Системе, в случае проведения операций с использованием Карты, может проводиться с задержкой от 1 до 45 календарных дней.

5.4.2 Клиент обязуется не реже одного раза в 10 (Десять) календарных дней знакомиться с информацией, публично размещаемой Банком.

5.4.3 Клиент обязуется регулярно осуществлять вход в Систему для получения информации о зарегистрированных ЭД и о состоянии Счета/Вклада в целях проверки проведенных Банком финансовых операций.

5.5 ИСПОЛНЕНИЕ РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ КЛИЕНТА

5.5.1 Расчетные документы Клиентов исполняются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету/Вкладу.

5.5.2 Расчетные документы, представленные Клиентом после 15 часов местного времени (GMT+5 часов) в рабочие дни, Банк вправе принять к исполнению следующим операционным днем.

5.5.3 Расчетные документы, представленные Клиентом в выходные и праздничные дни Банк принимает к исполнению следующим операционным днем.

5.5.4 Клиент подтверждает, что все финансовые операции, осуществляемые им с использованием Системы, не предполагают переводы, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.5.5 В целях исполнения Расчетных документов по оплате услуг Клиент поручает осуществлять от имени Банка, но в интересах Клиента и за счет Клиента оплату услуг Поставщиков в соответствии с информацией, указываемой Клиентом в расчетном документе, отправляемом в Банк с использованием средств Системы.

5.5.6 Банк предоставляет Клиенту отчет о проведенных и о возвращенных документах путем предоставления ему выписки по Счету/Вкладу в порядке, установленном пунктом 5.5.9 настоящих Условий.

5.5.7 Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Расчетного документа, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Условиям или договору между Банком и Клиентом, определяющему порядок проведения операций по соответствующему Счету/Вкладу. Банк также вправе отказать Клиенту в исполнении с помощью Системы зарегистрированного Расчетного документа в случае, если его исполнение требует в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставления Клиентом в Банк обосновывающих документов, а также документов, подтверждающих факт исполнения услуг, работ, передачи результатов интеллектуальной деятельности или товаров (далее также – подтверждающие документы) и соответствующие подтверждающие документы представлены Клиентом в Банк не были.

5.5.8 В случае отказа Банка от исполнения зарегистрированного ЭД, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения (возврата).

5.5.9 Клиент обязуется не реже одного раза в 30 (тридцать) календарных дней контролировать проведенные по его Счету/Вкладу на основании Расчетных документов операции путем получения выписок по Счету/Вкладу.

5.5.10 Банк по поручению Клиента осуществляет безналичные конверсионные операции – покупка/продажа иностранной валюты за российские рубли или другую иностранную валюту.

5.5.11 Банк осуществляет конверсионные операции с денежными средствами в иностранной валюте, курс которой устанавливается Банком на день совершения операции.

5.5.12 При совершении операций по Счету/Вкладу в иностранной валюте Банк выполняет функции валютного контроля в соответствии с предоставленными ему полномочиями в рамках валютного законодательства Российской Федерации.

5.6 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЭД ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ

5.6.1 В случае если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Клиентом и Банком, Банк обязуется по письменному запросу Клиента предоставить Клиенту документы на бумажном носителе, согласно настоящим Условиям.

5.6.2 Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента представления документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом ЭД. Клиент обязан по требованию Банка и в срок, установленный им, представлять и подписывать указанные документы.

5.6.3 Банк вправе в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, потребовать от Клиента представления на бумажном носителе подтверждающих документов.

5.6.4 Клиент обязан по требованию Банка заверить подтверждающие документы своей подписью на каждом листе (в случае наличия текста на обеих сторонах листа – с двух сторон) или на оборотной стороне последнего листа прошитого документа с указанием количества листов и представить их в Банк в срок, установленный Банком.

5.6.5 Банк вправе не принимать к исполнению новые Расчетные документы до получения запрошенных им документов.

6 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1 Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2 Клиент осознает, что передача конфиденциальной информации через Интернет может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

6.3 Клиент освобождает Банк от ответственности в случае, если его конфиденциальная информация при передаче ее по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.

7 ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА

7.1 За обслуживание в Системе и совершение операций по Счету/Вкладу с использованием Системы Клиент уплачивает Банку комиссии в размерах в соответствии с Тарифами, а также условиями договора между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету/Вкладу.

7.2 Подписанием настоящего Договора Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со Счета/Вклада сумм комиссий, указанных в п. 7.1 настоящих Условий.

7.3 Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк вправе без дополнительного акцепта Клиента списывать денежные средства в счет погашения задолженности, возникшей в результате исполнения настоящих Условий с других счетов Клиента, открытых в Банке согласно условиям обслуживания данных счетов.

7.4 Клиент согласен с тем, что оплата услуг в Системе не включает в себя стоимость услуг операторов связи.

7.5 Клиент ежемесячно должен обеспечивать наличие на Счете/Вкладе денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование Услугой в соответствии с Тарифами Банка.

7.6 В случае отсутствия на Счете/Вкладе Клиента денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование Услугой в соответствии с Тарифами Банка по состоянию на последний рабочий день месяца, в котором Клиент был обязан оплатить комиссию за пользование Услугой, Банк вправе приостановить обслуживание в Системе.

8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА

8.1 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

8.1.1 Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при использовании Системы, в результате несоблюдения

Банком обязанностей, установленных Условиями, и иными заключенными между Банком и Клиентом соглашениями, регулирующими работу в Системе.

8.1.2 Банк не несет ответственности за:

8.1.2.1 неисполнение ЭД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Условий, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений, в том числе если: ЭД не был подтвержден Клиентом; проверка подтверждения ЭД дала отрицательный результат; Доступный остаток денежных средств на Счете/Вкладе Клиента недостаточен для исполнения ЭД, включая комиссию, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями и законодательством Российской Федерации;

8.1.2.2 повторную ошибочную передачу Клиентом ЭД;

8.1.2.3 предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Банком ЭД или вводом Клиентом неверных данных;

8.1.2.4 ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Разового пароля Клиента, если такое использование произошло после передачи Разового пароля Клиенту;

8.1.2.5 полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Условий, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

8.1.3 Банк не несет ответственности по претензиям третьих лиц – владельцев Номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении на подключение к Системе.

8.1.4 Банк не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи.

8.2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

8.2.1 Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту средств подтверждения.

8.2.2 Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку при заключении и исполнении настоящего Договора.

8.2.3 Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (sim-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату Номера мобильного телефона Клиент должен сообщить об этом в Банк по телефону или лично обратившись в Банк для блокировки Системы.

Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по Счетам/Вкладам, могут применяться ограничения, установленные законодательством Российской Федерации.

9 ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

9.1 Возникающие из Договора или в связи с ним споры и разногласия разрешаются на взаимоприемлемой основе с участием обеих Сторон в досудебном (претензионном) порядке. Неурегулированные споры разрешаются путем обращения в суд в соответствии с нормами действующего законодательства РФ о подсудности.

10 ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ТАРИФОВ

10.1 Настоящие Условия могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий, в порядке, установленном настоящим разделом Условий.

10.2 Для вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в Условия Банком, Банк обязан опубликовать информацию об изменениях в соответствии с разделом 11 настоящих Условий не позднее 10 (Десяти) календарных дней до дня вступления в силу указанных изменений/дополнений или новой редакции Условий.

10.3 В случае изменения законодательства Российской Федерации Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

10.4 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы с извещением Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления Тарифов в силу, путем опубликования информации в порядке, предусмотренном в разделе 11 настоящих Условий. Комиссия за совершение операций в Системе со счета срочного Вклада взимается в соответствии с Тарифами, утвержденными в Банке на день заключения договора Вклада.

10.5 Осуществление Клиентом любой операции в Системе «Интернет-Банк» по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты извещения Клиента об изменении Условий/Тарифов в порядке предусмотренном настоящим разделом 10 Условий означает, что Клиент принял указанные изменения и/или дополнения Условий/Тарифов Банка в порядке, предусмотренном п. 2 ст. 434 ГК РФ.

10.6 Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий, изменении Тарифов Банка, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена, и/или правильно истолкована Клиентом.

10.7 Любые изменения и/или дополнения в Условия, изменения Тарифов Банка с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее дня вступления указанных изменений и/или дополнений в силу.

11 ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

11.1 Под опубликованием информации в Условиях понимается размещение Банком информации, предусмотренной Договором (Условий, Тарифов, лимитов и др.), в местах и способами, установленными Банком, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

11.1.1 размещения информации на сайте Банка в сети Интернет www.nico-bank.ru.

11.1.2 размещения объявлений на стендах в офисах Банка, дополнительных офисах Банка и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

11.1.3 размещения информации на сайте Системы в сети Интернет www.faktura.ru в соответствии с пунктом 14.1 Условий.

11.2 Моментом публикации Условий и информации, ознакомления Клиента с опубликованными Условиями и информацией считается их размещение на корпоративном сайте Банка или Системы в сети Интернет.

11.3 Оповещение Клиента по вопросам, касающимся исполнения Договора, осуществляется путем предоставления информации при личном посещении Клиентом офисов Банка и/или при обращении Клиента в Банк с использованием Системы и/или путем направления информации Клиенту удобным для Банка способом с использованием контактных данных Клиента.

12 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1 Договор вступает в силу с момента принятия Банком предоставленного Клиентом в Банк надлежащим образом оформленного Заявления и иных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

12.2 Договор действует до 31 декабря текущего года. В случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону в срок не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до окончания срока действия Договора о своем намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, действие Договора считается продленным на каждый следующий календарный год.

12.3 Договор прекращается в случае расторжения всех договоров, на основании которых открыты Счета/Вклады Клиента. В случае если Услуга была подключена Клиенту в качестве

обязательного сервиса Банка к Счету/Вкладу и закрытия данного Счета/Вклада, Договор прекращается вне зависимости от наличия в Банке других Счетов/Вкладов Клиента.

12.4 Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон в следующем порядке:

12.4.1 В случае расторжения Договора по инициативе Банка, последний уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора посредством направления уведомления Клиенту по почте, размещения соответствующего сообщения в Системе или удобным для Банка способом с использованием контактных данных Клиента. Обязательства Банка по приему и исполнению ЭД с использованием Системы считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении.

12.4.2 Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор при условии отсутствия задолженности по Договору, путем направления в Банк уведомления. Уведомление Клиента должно быть сделано в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в Банк под расписку представителя Банка о получении.

12.5 Расторжение Договора по какой-либо причине не прекращает обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения.

12.6 Все ЭД Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения заявления о расторжении Договора, подлежат исполнению Банком в соответствии с Условиями. С момента получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора Банк завершает исполнение ранее принятых и прекращает прием новых Электронных документов Клиента.

12.7 Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

13 ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ КЛИЕНТА

13.1 Для работы в Системе Клиенту достаточно иметь персональный компьютер с установленным на нем программным обеспечением фирмы Microsoft, имеющий подключение к сети Интернет.

13.2 Предлагаемые варианты конфигураций позволяют успешно работать в Системе:

- Операционная система: Microsoft Windows 2000 и выше;
- Интернет-браузер: Internet Explorer версии 5.5 и выше.

14 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1 Официальным сайтом в сети Интернет Системы является <https://faktura.ru>, все информационные рассылки Системы будут производиться с адреса электронной почты Системы, содержащего доменное имя: «faktura.ru» или с адреса электронной почты Банка содержащего доменное имя: «nico-bank.ru» в соответствии с разделом 11 Условий, информация для Клиентов будет публиковаться на официальном сайте Системы в сети Интернет или корпоративном сайте Банка в сети Интернет www.nico-bank.ru. Все остальные электронные источники получения Клиентом информации являются ложными.

14.2 При обращении на телефон Горячей линии Банка (3532) 20-55-42 Клиент идентифицируется по Кодовому слову и/или ФИО, паспортным данным, дате и месту рождения, месту регистрации. При этом запись телефонного разговора с Клиентом признается надлежащим доказательством возникновения соответствующей обязанности Банка.

**Приложение № 1 к Условиям подключения к Системе «Интернет-Банк» для
физических лиц в ОАО «НИКО-БАНК»**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ БАНКОВСКОГО ВКЛАДА/ БАНКОВСКОГО СЧЕТА С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНК».**

1.1 Заключение договора Вклада/Счета через удаленные каналы обслуживания (систему «Интернет-Банк», устройства самообслуживания Банка) осуществляется по Запросу Клиента на открытие Вклада/Счета, оформленного через удаленный канал обслуживания с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Условиями. В результате Запроса формируется Заявление на открытие срочного банковского вклада/ банковского счета Клиента. В Заявлении на открытие срочного банковского вклада/ банковского счета указываются параметры открываемого вклада/счета (вид вклада, сумма вклада, валюта вклада, срок вклада, процентная ставка по вкладу и иные условия размещения вклада/открытия и ведения счета).

(Перечень видов вкладов, открываемых через удаленные каналы обслуживания, размещается на сайте Банка. Через удаленные каналы обслуживания Клиентом заключаются договоры только на имя Клиента.).

1.2 Клиент подтверждает Заявление на открытие срочного банковского вклада/ банковского счета через соответствующий удаленный канал обслуживания с применением средств аутентификации и идентификации. Заявлении на открытие срочного банковского вклада/ банковского счета, протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию клиента и совершение операции в системе, являются документами, подтверждающими волеизъявление клиента на заключение договора банковского вклада/банковского счета.

1.3 Банк направляет Клиенту через удаленный канал обслуживания подтверждение заключения договора банковского вклада/банковского счета либо информацию об отказе в заключении договора. При этом письменная форма договора банковского вклада/ банковского счета считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4 Хранение Заявления на открытие срочного банковского вклада/ банковского счета и подтверждения Банка об открытии вклада/счета, свидетельствующих о заключении договора банковского вклада/банковского счета осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

1.5 Клиент имеет право получить экземпляр договора банковского вклада/ банковского счета, заключенный с использованием удаленных каналов обслуживания, в любом подразделении Банка.

1.6 Вкладная книжка по договорам банковского вклада, заключенным через удаленные каналы обслуживания, не оформляется.

1.7 Денежные средства, размещенные Клиентом на вкладах/счетах в Банке, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.