

_____ **Горбань Д.В.**

Введено в действие «01» января 2014 г.
Приказом № 599 пр от «20» декабря 2013 г.

**Условия предоставления физическим лицам сервиса «Мобильный банк»
в ОАО «НИКО-БАНК»**

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Банк – ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ОАО «НИКО-БАНК»), являющийся оператором по переводу денежных средств в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (далее – РФ).

1.2 Банковская карта (Карта) – эмитированная (выпущенная) Банком расчетная карта Платежных систем «Золотая Корона» или MasterCard, являющаяся электронным средством платежа и предназначенная для формирования Клиентом распоряжений на совершение операций по Счету в соответствии с законодательством РФ.

1.3 Договор – договор, заключенный между Клиентом и Банком в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ, путем направления Клиентом в адрес Банка Заявления установленной Банком формы и выполнения Клиентом всех действий, требуемых настоящими Условиями. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Заявление и Тарифы. Условия могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.4 Доступный остаток – сумма денежных средств, доступных для проведения операций с использованием Сервиса, включающая остаток собственных средств Клиента на Счете и сумму овердрафта (при его предоставлении), за вычетом проведенных авторизаций по Карте (при использовании Карт).

1.5 Заявление – заявление на подключение к Сервису, оформленное и подписанное Клиентом надлежащим образом по форме Банка с приложением документов, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящими Условиями.

1.6 Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством РФ сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

1.7 Клиент (Пользователь Сервиса) - физическое лицо (резидент или нерезидент), на имя которого в Банке открыт Счет, заключившее с Банком Договор в соответствии с Условиями.

1.8 Кодовое слово – комбинация буквенных символов (букв русского алфавита) длиной не более 10 символов, которая используется для удаленной идентификации Клиента при обращении Клиента в Банк по телефону. Кодовое слово является безусловным словесным идентификатором Клиента, заменяющим реквизиты документа, удостоверяющего личность. Кодовое слово определяется Клиентом самостоятельно.

1.9 Конфиденциальная информация – информация любого характера (производственная, техническая, экономическая, организационная и другая), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также информация о способах осуществления профессиональной деятельности, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании, в отношении которой раскрывающая сторона принимает правовые, организационные, технические и иные меры по охране ее конфиденциальности, доступ к которой предоставляется на условиях настоящего Договора.

1.10 Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в Заявлении.

1.11 Оплата услуг – операция по переводу денежных средств на счет Поставщиков услуг.

1.12 Поставщик услуг (Поставщик) - компания, с которой Банком/партнером Банка заключен соответствующий договор для осуществления Клиентом переводов в ее пользу, зарегистрированная в Сервисе. Список Поставщиков, в пользу которых принимается оплата, указан в Руководстве.

1.13 Руководство – Руководство по использованию сервиса «Мобильный банк».

1.14 Сервис «Мобильный Банк» (Сервис) - программно-аппаратный комплекс, позволяющий предоставлять Банку услуги Клиентам посредством мобильной связи, являющийся электронным средством платежа. Сервис предназначен для получения Клиентом информации об операциях по Счету и/или Карте, блокировки Карты при наличии технической возможности, составления и передачи Клиентами распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств со Счета в соответствии с законодательством РФ и настоящими Условиями.

1.15 Счет – текущий счет, открытый Клиенту в Банке на основании договора банковского счета, зарегистрированный в Сервисе.

1.16 Тарифы – утвержденные в установленном порядке Тарифы Банка по обслуживанию физических лиц, определяющие условия и стоимость оказания Банком Клиенту услуг в рамках исполнения Договора.

1.17 Условия – настоящие Условия предоставления сервиса «Мобильный Банк».

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Условия регулируют взаимоотношения Банка и Клиента (далее совместно именуемые – Стороны) и устанавливают правила использования Сервиса, а также определяют права, обязанности и ответственность Сторон.

2.2 Настоящие Условия являются публичной офертой. Для заключения Договора Клиент выражает свое согласие с Условиями в целом и полностью путем направления в Банк соответствующего Заявления.

2.3 Договор считается заключенным с момента принятия Банком от Клиента Заявления, подписанного собственноручно Клиентом в присутствии уполномоченного сотрудника Банка, при предъявлении документов, удостоверяющих личность Клиента, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.4 Заполненное и подписанное Клиентом Заявление, принятое уполномоченным сотрудником Банка, является фактом присоединения Клиента к Условиям в целом и заключения Договора в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ.

2.5 Вознаграждение за услуги Банка, оказываемые Клиенту в рамках Договора, определены Тарифами, которые являются составной и неотъемлемой частью Договора.

2.6 Настоящие Условия могут быть приняты Клиентом только путем присоединения к ним в целом.

2.7 Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин.

2.8 Банк размещает настоящие Условия и Тарифы в структурных подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет - www.nico-bank.ru.

2.9 Банк до заключения с Клиентом Договора разъясняет Клиенту положения настоящих Условий и информирует Клиента о Тарифах.

2.10 Клиент обязуется до заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящих Условий и Тарифами, следить за изменениями, вносимыми Банком в настоящие Условия и Тарифы, а также придерживаться положений настоящих Условий.

2.11 Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по Счету, могут применяться ограничения, установленные законодательством РФ.

2.12 Банк предоставляет услуги Сервиса Клиентам Банка посредством мобильной связи в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами и Руководством.

2.13 Сервис доступен только Клиентам, являющимся абонентами одного из операторов мобильной связи, информация о которых размещена на сайте www.faktura.ru.

2.14 Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции отправки/получения SMS-сообщений на своем мобильном телефоне (подписку на услугу отправки/получения SMS-сообщений у своего оператора мобильной связи).

2.15 Клиент согласен на передачу информации, связанной со Счетом, в том числе составляющей банковскую тайну, способом, предусмотренным настоящими Условиями.

2.16 Клиент обязан просматривать все поступающие от Банка SMS-сообщения, направленные в рамках предоставления Сервиса для получения информации об исполнении/отклонении распоряжения Клиента, а также в целях проверки проведенных Банком операций.

2.17 Клиент обязан информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, путем обращения в структурные подразделения Банка и оформления соответствующего заявления с предоставлением, при необходимости, подтверждающих документов согласно действующему законодательству РФ и настоящим Условиям.

2.18 Клиент обязан не реже одного раза в год лично обращаться в Банк для проведения Идентификации и предоставлять документы, удостоверяющие личность в соответствии с законодательством РФ.

2.19 Сервис предоставляется до:

- отключения Сервиса на основании заявления на отключение Сервиса (отключение производится Банком в течение 3 рабочих дней с даты оформления заявления на отключение Сервиса);
- отключения Сервиса в связи с неуплатой Клиентом комиссии в соответствии с Тарифами;
- закрытия Счета Клиента;
- прекращения возможности отправки/получения Клиентом SMS-сообщений по причине отключения оператора мобильной связи Клиента. При отключении оператора мобильной связи Банк заблаговременно извещает Клиента об этом путем размещения информации в структурных подразделениях Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет.

3 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

3.1 ДОСТУП К СЕРВИСУ

3.1.1 Перед началом работы с Сервисом Клиент обязан ознакомиться с Руководством, расположенным на сайте Банка в сети Интернет www.nico-bank.ru или на сайте Сервиса в сети Интернет www.faktura.ru.

3.1.2 После регистрации в Сервисе Клиенту по умолчанию предоставляются услуги SMS-информирования об операциях, совершенных по Карте и/или Счету, и отправка запросов/указаний в виде SMS-сообщений с Номера мобильного телефона в целях исполнения Банком распоряжений Клиента по переводу денежных средств в пользу

Поставщиков или исполнения иных нефинансовых распоряжений Клиента (предоставление информации об остатке на Карте, о последних 5 операциях по Карте, блокировка Карты при наличии технической возможности).

3.1.3 Банк производит подключение Клиента к Сервису не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента заключения Договора. При необходимости уточнения данных, указанных Клиентом в Заявлении, срок подключения к Сервису продлевается до момента получения Банком уточненных данных.

3.2 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

3.2.1 Предоставление Клиенту Сервиса может быть приостановлено в случаях:

3.2.1.1 наличия у Банка оснований считать, что с Номера мобильного телефона, могут быть отправлены запросы/указания третьими лицами;

3.2.1.2 возникновения у Клиента подозрений или выявления Клиентом факта использования Сервиса без согласия Клиента (третьими лицами);

3.2.1.3 утери Клиентом мобильного телефона (sim-карты), номер которого был указан в Заявлении;

3.2.1.4 при нарушении Клиентом настоящих Условий и/или действующего законодательства РФ.

3.2.2 Банк вправе без предварительного уведомления Клиента в целях безопасности средств, размещенных на Счете, временно приостановить доступ Клиента к Сервису в случае наличия у Банка оснований считать, что с номера мобильного телефона, указанного в Заявлении, могли быть отправлены запросы/указания третьими лицами, при этом Банк, не позднее следующего рабочего дня после приостановления предоставления Сервиса, уведомляет об этом Клиента с использованием контактных данных Клиента согласно имеющейся у Банка информации.

3.2.3 В случае выявления Клиентом факта использования Сервиса без согласия Клиента (третьими лицами), Клиент обязан незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной без согласия Клиента операции с использованием Сервиса, сообщить об этом (направить уведомление) в Банк одним из способов:

- на бумажном носителе при посещении Клиентом структурного подразделения Банка;

- устно по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий,

для осуществления мероприятий по предотвращению использования Сервиса в мошеннических целях, которые предполагают приостановление предоставления Сервиса, делающее невозможным использование Сервиса.

3.2.4 При обращении Клиента лично в Банк предоставление Сервиса приостанавливается на основании заявления о приостановлении предоставления Сервиса.

3.2.6 При телефонном обращении Клиента в Банк специалист Банка уточняет у него фамилию, имя, отчество и причину приостановления предоставления Сервиса. Предоставление Сервиса приостанавливается только после проверки Кодового слова, которое установил Клиент. В случае если Клиент не установил или забыл Кодовое слово, специалист Банка уточняет у Клиента данные, наиболее полно позволяющие идентифицировать Клиента, а именно: реквизиты документа, удостоверяющего личность, дату рождения, место работы, адрес места жительства, регистрации и т.п. Для подтверждения информации о том, что по телефону в Банк обращался именно Клиент, специалист Банка имеет право сделать контрольный звонок по номеру телефона Клиента согласно имеющейся у Банка информации.

3.2.7 Клиент несет ответственность за распространение (передачу) информации о Кодовом слове третьим лицам. В случае приостановления Банком предоставления Сервиса Клиенту на основании обращения по телефону третьего лица при условии правильно названной вышеперечисленной информации и Кодового слова Банк не несет ответственности за причиненный Клиенту этими действиями ущерб.

3.2.8 В случае приостановления предоставления Сервиса Клиенту Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение, пересчет уплаченной Клиентом суммы комиссионного вознаграждения также не производится.

3.2.9 Убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением обслуживания, Банк не возмещает.

3.2.10 После приостановления предоставления Банком Клиенту Сервиса со Счета списываются денежные средства по операциям, совершенным с использованием Сервиса, до момента приостановления предоставления Банком Клиенту Сервиса.

3.2.11 Для возобновления предоставления Клиенту Сервиса после его приостановления Клиенту необходимо обратиться в Банк лично с письменным заявлением, на основании которого Банк возобновляет предоставление Сервиса Клиенту.

3.2.12 Работа Сервиса может быть приостановлена для проведения профилактических работ и обновлений.

3.2.13 Работа Сервиса может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Сервиса, в том числе угрозу безопасности совершения переводов и/или информационной безопасности.

4 ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА

4.1 ПЕРЕДАЧА РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА

4.1.1 Клиент поручает Банку рассматривать как распоряжения запросы/указания, направляемые с Номера мобильного телефона в виде SMS-сообщений, содержащих SMS-команды, определенные в Руководстве. Достаточным доказательством того, что распоряжение дано Клиентом, является направление запроса/указания с Номера мобильного телефона.

4.1.2 Получение Банком запроса/указания, направленного с Номера мобильного телефона в виде SMS-сообщения, рассматривается Банком как получение распоряжения от Клиента на осуществление перевода в пользу Поставщика, предоставление информации по Счету или осуществление иных нефинансовых операций в соответствии с настоящими Условиями.

4.1.3 Осуществление перевода денежных средств со Счета в пользу Поставщика с использованием Сервиса производится Банком на основании распоряжения Клиента, направляемого предусмотренным настоящими Условиями способом.

4.1.4 Клиент не имеет права передавать запросы/указания так или иначе связанные с предпринимательской деятельностью.

4.1.5 Прием Банком запросов/указаний Клиентов, сформированных при помощи Сервиса, осуществляется круглосуточно.

4.1.6 Моментом поступления в Банк запроса/указания Клиента считается момент регистрации запроса/указания Клиента с указанием времени и даты записи запроса/указания в реестре Сервиса. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.

4.1.7 Банк вправе отказать в регистрации запроса/указания Клиента и не принять распоряжение Клиента к исполнению в следующих случаях:

4.1.7.1 если текст SMS-команды не соответствуют установленным Руководством требованиям и анализ возможности выполнения запроса/указания Клиента, проведенный Банком при его получении в соответствии с установленными Банком критериями, дает отрицательный результат;

4.1.7.2 при отсутствии/недостаточности Доступного остатка денежных средств на Счете для выполнения распоряжения Клиента, включая уплату соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам;

4.1.7.3 при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании Сервиса, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение запроса/указания Клиента может повлечь убытки Клиента или Банка (в том числе подверженность правовому риску и риску потери деловой репутации).

4.1.8 Банк информирует Клиента о регистрации запроса/указания Клиента и принятии/не принятии распоряжения Клиента к исполнению посредством отправки Клиенту соответствующего SMS-сообщения не позднее дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.

4.1.9 Банк информирует Клиента о совершении каждой операции (об исполнении распоряжения Клиента) с использованием Сервиса посредством отправки Клиенту соответствующего SMS-сообщения с информацией об исполнении/отклонении распоряжения Клиента.

4.1.10 Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении им каждой операции с использованием Сервиса (исполнении распоряжения Клиента) признается исполненной (моментом получения Клиентом информации считается) с момента направления Банком соответствующего сообщения на номер мобильного телефона Клиента.

4.1.11 Банк не несет ответственности за искажение информации об операциях по Счету или несанкционированный доступ к нему при передаче по сетям операторов мобильной связи, а также за несвоевременное получение Клиентом вышеуказанной информации по Счету, влекущее за собой ущерб для Клиента.

4.1.12 В целях снижения рисков Банк вправе устанавливать и изменять лимиты на суммы проводимых операций по Счету с использованием Сервиса. По умолчанию Банком установлены следующие лимиты на суммы проводимых операций по Счету с использованием Сервиса:

- Лимит суммы переводов за месяц – 5 000 рублей;
- Сумма платежа по умолчанию – 100 рублей;
- Максимальный лимит разового перевода – 500 рублей.

4.1.13 Клиент имеет право изменять установленные Банком лимиты на суммы проводимых операций по Счету с использованием Сервиса на основании соответствующего заявления.

4.2 ХРАНИЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА

4.2.1 Банк обязан хранить полученные от Клиента распоряжения в течение предусмотренных законодательством РФ сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

4.3 ИНФОРМАЦИЯ О РАСПОРЯЖЕНИЯХ КЛИЕНТА

4.3.1 Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом распоряжениях и иную информацию в порядке, предусмотренном Условиями.

4.4 ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА

4.4.1 Распоряжения Клиента исполняются в сроки, установленные законодательством РФ и договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.

4.4.2 В целях исполнения распоряжений Клиент поручает осуществлять от имени Банка, но в интересах Клиента и за счет Клиента оплату услуг Поставщиков в соответствии с информацией, указываемой Клиентом в запросе/указании, отправляемом в Банк с использованием средств Сервиса.

4.4.3 В случае отказа Банка от исполнения зарегистрированного распоряжения Клиента, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения (возврата).

4.5 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ

4.5.1 В случае если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Клиентом и Банком, Банк обязуется по письменному запросу Клиента предоставить Клиенту документы на бумажном носителе, согласно настоящим Условиям.

4.5.2 Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента представления документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом распоряжений. Клиент обязан по требованию Банка и в срок, установленный им, представлять и подписывать указанные документы.

5 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1 Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством РФ.

5.2 Клиент осознает, что передача конфиденциальной информации через сети мобильных операторов может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

5.3 Клиент освобождает Банк от ответственности в случае, если его конфиденциальная информация при передаче ее по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.

6 ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА

6.1 За обслуживание в Сервисе и совершение операций с использованием Сервиса Клиент уплачивает Банку комиссии в соответствии с Тарифами, а также условиями договора между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.

6.2 Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со Счета сумм комиссий, указанных в п. 6.1 настоящих Условий.

6.3 Клиент должен обеспечивать наличие на Счете денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование Сервисом в соответствии с Тарифами Банка.

6.4 Банк вправе при наличии согласия, предоставленного Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ, списывать денежные средства в счет погашения задолженности, возникшей в результате исполнения Договора, с других счетов Клиента, открытых в Банке.

6.5 В случае отсутствия на Счете Клиента денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование Сервисом в соответствии с Тарифами Банка, Банк вправе приостановить предоставление Сервиса Клиенту. Повторное подключение Клиента к Сервису осуществляется на основании Заявления.

6.6 Клиент согласен с тем, что оплата услуг Сервиса не включает в себя стоимость услуг операторов связи. Оплата Клиентом запросов в Банк, направляемых в виде SMS-сообщений, не является предметом настоящих Условий и оплачивается Клиентом самостоятельно в рамках договора с оператором мобильной связи. С информацией о стоимости таких SMS-сообщений Клиент может ознакомиться на сайте www.faktura.ru.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА

7.1 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

7.1.1 Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при использовании Сервиса, в результате несоблюдения Банком обязанностей, установленных Условиями, и иными заключенными между Банком и Клиентом соглашениями, регулирующими работу в Сервисе.

7.1.2 Банк не несет ответственности за:

7.1.2.1 неисполнение распоряжения Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, Условий, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений, в том числе, если остаток денежных средств на Счете Клиента недостаточен для исполнения распоряжения Клиента, включая комиссию, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями и законодательством РФ;

7.1.2.2 повторную ошибочную передачу Клиентом распоряжения;

7.1.2.3 предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Банком распоряжения Клиента;

7.1.2.4 полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Условий, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти РФ, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

7.1.3 Банк не несет ответственности по претензиям третьих лиц – владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении.

7.1.4 Банк не несет ответственности по претензиям лиц – владельцев номеров мобильных телефонов, на счета которых осуществляются переводы с использованием Сервиса по распоряжению Клиента.

Условия предоставления физическим лицам сервиса «Мобильный банк» в ОАО «НИКО-БАНК»

7.1.5 Банк не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, за задержки и сбои, возникающие в сетях сотовых операторов, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоставку SMS-сообщений Клиенту.

7.1.6 Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Поставщиками во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению Сервиса.

7.2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

7.2.1 Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения распоряжений Клиента, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту мобильного телефона в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

7.2.2 Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку при заключении и исполнении Договора.

7.2.3 Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (sim-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату мобильного телефона (sim-карты), номер которого был указан в Заявлении, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк в соответствии с разделом 3.2 настоящих Условий.

8 ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

8.1 Клиент обязан в соответствии с п. 3.2.3 настоящих Условий незамедлительно информировать Банк о несанкционированных Клиентом операциях, совершенных с использованием Сервиса, с целью приостановления предоставления Сервиса. Неполучение Банком от Клиента уведомления в указанный в п. 3.2.3 настоящих Условий срок означает согласие Клиента с операциями, операции считаются подтвержденными Клиентом, и впоследствии претензии от Клиента по указанным операциям не подлежат удовлетворению.

8.2 Банк рассматривает Заявление Клиента о совершении несанкционированной операции с использованием Сервиса, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления (в том числе в письменной форме по требованию Клиента) в сроки, предусмотренные законодательством РФ: не более 30 календарных дней со дня получения заявления.

По результатам рассмотрения заявления Банк возвращает денежные средства Клиенту или направляет Клиенту письменный ответ, содержащий информацию о результате рассмотрения Заявления о совершении несанкционированной операции с использованием Сервиса, подтверждающий факт совершения операции с согласия Клиента или факт нарушения Клиентом Договора.

8.3 В случае если произошло приостановление предоставления Сервиса без распоряжения Клиента, он должен обратиться в Банк для выяснения причины приостановления предоставления Сервиса. В зависимости от причины приостановления предоставления Сервиса, ответственный сотрудник Банка либо возобновляет предоставление Сервиса, либо Клиенту разъясняются причины, по которым было приостановлено предоставление Сервиса и сообщается о мерах, которые необходимо предпринять для возобновления работы Сервиса.

8.4 Возникающие из Договора или в связи с ним споры и разногласия разрешаются на взаимоприемлемой основе с участием обеих Сторон в досудебном (претензионном) порядке. Неурегулированные споры разрешаются путем обращения в суд в соответствии с нормами действующего законодательства РФ о подсудности.

9 ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ТАРИФОВ

9.1 Настоящие Условия могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий, в порядке, установленном настоящим разделом Условий.

9.2 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы с извещением Клиента в порядке, установленном настоящим разделом Условий.

9.3 В случае внесения Банком изменений и/или дополнений в настоящие Условия, Тарифы Банк обязан уведомить об этом Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до дня вступления в силу указанных изменений/дополнений или новой редакции Условий путем размещения информации в структурных подразделениях Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет www.nico-bank.ru.

9.4 Осуществление Клиентом любой операции с использованием Сервиса по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты извещения Клиента об изменении Условий/Тарифов в порядке предусмотренном настоящим разделом Условий означает, что Клиент принял указанные изменения и/или дополнения Условий/Тарифов Банка в порядке, предусмотренном п. 2 ст. 434 ГК РФ.

9.5 В случае изменения законодательства РФ Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства РФ.

9.6 Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий, изменении Тарифов Банка, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена, и/или правильно истолкована Клиентом.

10 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1 Договор вступает в силу с момента принятия Банком предоставленного Клиентом в Банк надлежащим образом оформленного Заявления и иных документов, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящими Условиями.

10.2 Договор действует до 31 декабря текущего года. В случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону в срок не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до окончания срока действия Договора о своем намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, действие Договора считается продленным на каждый следующий календарный год.

10.3 Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор при условии отсутствия задолженности по Договору, путем направления в Банк уведомления. Уведомление Клиента может быть оформлено на бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в структурное подразделение Банка.

10.4 Расторжение Договора по какой-либо причине не прекращает обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения действия Договора.

10.5 Все распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения заявления о расторжении Договора, подлежат исполнению Банком в соответствии с Условиями. С момента получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора Банк завершает исполнение ранее принятых и прекращает прием новых распоряжений Клиента.

11 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Официальным сайтом Сервиса в сети Интернет является <https://faktura.ru>, официальным сайтом Банка в сети Интернет является www.nico-bank.ru.

11.2 Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения направляются Сторонами друг другу одним из следующих способов:

- через отделения почтовой связи – сообщение считается полученным Клиентом по истечении 10 рабочих дней со дня отправления заказного письма. Сообщения направляются по адресу фактического проживания, указанного Клиентом в Заявлении, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;
- через подразделение Банка – сообщение считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре сообщения;
- путем направления SMS-сообщения на мобильный телефон Клиента. Сообщение считается полученным Клиентом с момента направления Банком соответствующего сообщения на номер мобильного телефона Клиента.

12 РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ БАНКА

Наименование: ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ОАО «НИКО-БАНК»);

Место нахождения (почтовый адрес): Россия, 460000, г. Оренбург, пер. Алексеевский, д. 5;

Корреспондентский счет № 30101810400000000814 в ГРКЦ ГУ Банка России по Оренбургской области;

ИНН: 5607002142;

БИК: 045354814;

Контактные телефоны:

+7 (3532) 43-01-89 – по режиму работы Банка

+7 (3532) 20-55-42 (в федеральном формате +79033605542) – «горячая линия» Банка (ежедневно с 9:00 до 20:00)

Факс: +7 (3532) 72-44-21

E-mail: nico@nico-bank.ru

Официальный сайт в сети Интернет: www.nico-bank.ru