

Правила обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент»

1. Термины, определения, сокращения

Банк - ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ПАО «НИКО-БАНК»).

Договор - Договор обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент».

Заявление – заявление о присоединении к Правилам обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент» по форме Банка.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент».

Лимиты - установленные Банком максимальные суммы/количество операций, доступные для совершения по карте/картсчету определенного вида в определенный промежуток времени.

Отчетный период – календарный месяц.

Пакет услуг – комплекс (пакет) продуктов и услуг, предоставляемых Банком Клиентам, заключившим Договор обслуживания пакета услуг «Ключевой клиент».

Правила обслуживания - настоящие Правила обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент» ПАО «НИКО-БАНК».

Расчетный период - период с 11-го числа текущего месяца по 10-е число следующего календарного месяца. Первый Расчетный период равен периоду с даты оформления Заявления по 10-е число месяца, следующего за месяцем оформления Заявления.

Тарифы - утвержденный в установленном порядке Сборник тарифов комиссионного вознаграждения ПАО «НИКО-БАНК» за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам, определяющий в том числе условия и стоимость оказания Банком Клиенту услуг в рамках исполнения Договора, являющийся неотъемлемой частью Договора.

2. Общие положения

2.1. Присоединение к настоящим Правилам обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент» ПАО «НИКО-БАНК» путем оформления Клиентом Заявления является заключением Договора обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент». Клиент выражает свое согласие с Правилами обслуживания в целом и полностью путем направления в Банк Заявления.

2.2. Обязательным условием для заключения Договора является наличие у Клиента банковской карты World MasterCard Black Edition на имя Клиента по банковскому счету Клиента или ее оформления в рамках Пакета услуг.

2.3. Договор считается заключенным в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ, с момента принятия Банком от Клиента Заявления, подписанного собственноручно Клиентом в присутствии сотрудника Банка, при предъявлении документов, удостоверяющих личность Клиента, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.4. В рамках Пакета услуг Клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги, входящие в состав Пакета услуг, на специальных условиях согласно Правилам обслуживания и Тарифам Банка. Порядок предоставления продуктов и услуг, входящих в состав Пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются отдельными договорами Клиента с Банком на предоставление указанных продуктов и услуг.

2.5. Состав продуктов и услуг, предоставляемых в рамках Пакета услуг, определен в разделе 3 Правил обслуживания. Стоимость бесплатного или льготного предоставления услуг/продуктов в рамках Пакета услуг включается в стоимость оплаты за обслуживание Пакета услуг.

2.6. За обслуживание Пакета услуг Банком взимается плата в соответствии с Тарифами. Порядок взимания платы определен в разделе 4 Правил обслуживания.

3. Состав продуктов и услуг в рамках Пакета услуг:

3.1. В рамках Пакета услуг предоставляются следующие виды продуктов и услуг по специальной цене согласно Тарифам:

3.1.1. Банковские карты: в рамках Пакета услуг бесплатно оформляются следующие банковские карты в рублях РФ:

3.1.1.1. до 2-х карт World MasterCard Black Edition:

- обязательная дебетовая или кредитная карта на имя Клиента согласно п.2.2. Правил обслуживания
- вторая карта по выбору Клиента:
 - дебетовая карта World MasterCard Black Edition (на имя Клиента, или дополнительная дебетовая карта на имя другого физического лица по счету Клиента);
 - кредитная карта World MasterCard Black Edition (на имя Клиента или дополнительная карта на имя другого физического лица по счету Клиента).

Банком начисляется cash-back на суммы операций оплаты товаров/услуг, совершенным с использованием дебетовых карт World MasterCard Black Edition, обслуживаемых в рамках Пакета услуг, в порядке и размере согласно Тарифам.

К картам World MasterCard Black Edition выдается карта PriorityPass, позволяющая в рамках Пакета услуг посещать залы ожидания аэропортов, участвующих в программе PriorityPass.

3.1.1.2. до 3-х карт MasterCard Standard/Gold (кредитных на имя Клиента; дебетовых: на имя Клиента или дополнительных на имя Клиента или другого физического лица по счету Клиента).

3.1.2. Текущий банковский счет «Накопительный».

3.1.3. Вклад «Ключевой клиент».

3.1.4. Специальные курсы операций покупки/продажи иностранной валюты и операций покупки/продажи драгоценного металла в обезличенном виде для зачисления/ списания с обезличенного металлического счёта в подразделении Банка.

3.1.5. Специальные тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию, лимиты совершения операций по картам/картсчетам.

3.1.6. Потребительский кредит «Персональный».

4. Порядок взимания платы за обслуживание Пакета услуг:

4.1. Абонентская плата за обслуживание в рамках Пакета услуг списывается Банком со счета Клиента ежемесячно до начала Расчетного периода (с 01 по 10 календарный день месяца, следующего за отчетным) в размере, определенном в Тарифах. Абонентская плата за первые два Расчетных периода не взимается, за исключением предусмотренного п.4.3. Правил обслуживания.

4.2. При оформлении Заявления Клиент обеспечивает наличие на счете неснижаемого остатка в размере двух абонентских платежей на период с начала обслуживания до завершения второго Расчетного периода.

4.3. При прекращении обслуживания Клиента в рамках Пакета услуг до начала третьего Расчетного периода Клиент оплачивает абонентскую плату в полном объеме за каждый Расчетный период обслуживания Пакета услуг (независимо от фактического количества дней обслуживания Пакета услуг в каждом Расчетном периоде).

4.4. В случае отсутствия у Банка возможности списать абонентскую плату, обслуживание Клиента в рамках Пакета услуг прекращается с начала следующего Расчетного периода.

4.5. Клиент дает Банку акцепт на списание платы за обслуживание Пакета услуг со счетов Клиента, открытых в рублях РФ в Банке.

5. Порядок открытия и обслуживания «Накопительного счета» в рамках Пакета услуг:

5.1. В течение срока действия Договора Клиент вправе открыть текущий банковский счет «Накопительный», заключив с Банком договор текущего банковского счета «Накопительный» по форме Банка. Количество открываемых в рамках Пакета услуг текущих банковских счетов «Накопительный» не ограничено.

5.2. К текущему банковскому счету «Накопительный» выпускаются банковские карты платежной системы MasterCard Worldwide, в том числе в рамках Пакета услуг согласно разделу 3 Правил обслуживания.

5.3. Процентная ставка по текущему банковскому счету «Накопительный» определяется Договором текущего банковского счета «Накопительный».

5.4. При прекращении действия Договора по всем текущим банковским счетам «Накопительный» Клиента со дня, следующего за днем последнего причисления процентов, установленного Договором текущего банковского счета «Накопительный», применяются процентные ставки, установленные для Текущих банковских счетов физических лиц в Банке (с выдачей банковских карт).

6. Порядок выпуска и обслуживания международных банковских карт в рамках Пакета услуг

6.1. В рамках Пакета услуг Клиент может оформить не более 5 банковских карт (без взимания комиссии за выпуск карты или годовое обслуживание карты). Виды банковских карт, доступные для оформления в рамках Пакета услуг, указаны в разделе 3 Правил обслуживания.

6.2. Клиент может включить в Пакет услуг ранее выданные ему Банком банковские карты при условии соблюдения требований раздела 3 Правил обслуживания по видам и количеству банковских карт Пакета услуг. При этом ранее оплаченная Клиентом комиссия за выпуск/обслуживание ранее выданных банковских карт Банком не возмещается. Взимание комиссии за годовое обслуживание ранее выданной банковской карты (в случае взимания такой комиссии) прекращается на время нахождения банковской карты в Пакете услуг.

6.3. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт регулируется Правилами использования банковских карт ПАО «НИКО-БАНК».

6.4. Количество одновременно активных банковских карт Пакета услуг не должно превышать количества, указанного по каждому виду карт в разделе 3 Правил обслуживания.

6.5. Перевыпуск банковских карт Пакета услуг (оформленных согласно п.6.1. или включенных согласно п.6.2. Правил обслуживания) производится с взиманием комиссии в случаях, предусмотренных Тарифами.

6.6. При прекращении действия Пакета услуг по выданным в рамках Пакета услуг картам World MasterCard Black Edition Банком применяется комиссия за годовое обслуживание в размере и на условиях действующих Тарифов, начиная со следующего года обслуживания, по другим видам банковских карт комиссия за выпуск карты Банком не удерживается. По всем видам банковских карт Банком начинают применяться Тарифы по соответствующему виду банковских карт, обслуживаемых вне Пакета услуг.

6.7. По дебетовым банковским картам World MasterCard Black Edition Пакета услуг по операциям оплаты товаров/услуг с использованием карты или ее реквизитов Банком возвращается часть суммы операции (cash-back) в порядке и размере согласно Тарифам. По отмененным операциям оплаты товара/услуг cash-back не начисляется и не выплачивается, при этом, если отменяемая операция оплаты товаров/услуг была проведена по счету Клиента с выплатой cash-back, сумма cash-back возвращается Банком со счета Клиента.

6.8. При оформлении банковских карт World MasterCard Black Edition выдается карта PriorityPass, предоставляющая возможность доступа в залы ожидания аэропортов, участвующих в программе PriorityPass. Оплата за посещение залов ожидания аэропортов по карте PriorityPass Клиентом, а также сопровождающими его лицами, осуществляется в случаях, предусмотренных Тарифами.

7. Порядок открытия вклада «Ключевой клиент» в рамках Пакета услуг

7.1. В рамках Пакета услуг Клиент может открыть специальный вклад «Ключевой клиент», заключив с Банком соответствующий договор вклада по форме Банка. Количество открываемых в рамках Пакета услуг вкладов «Ключевой клиент» не ограничено.

7.2. Вклад «Ключевой клиент» открывается на условиях, предусмотренных договором банковского вклада.

7.3. При прекращении действия Договора по всем вкладам «Ключевой клиент» при очередной пролонгации устанавливается процентная ставка вклада «до востребования» согласно условиям договора банковского вклада «Ключевой клиент».

8. Порядок использования специальных курсов для проведения операций покупки/ продажи иностранной валюты и операций покупки/ продажи драгоценного металла в обезличенном виде для зачисления/ списания с обезличенного металлического счёта в рамках Пакета услуг.

8.1. По операциям наличной покупки-продажи иностранной валюты в сумме от 10 000 долларов США/ЕВРО, по операциям безналичной покупки-продажи иностранной валюты, проведении операций по обезличенным металлическим счетам Банком могут устанавливаться специальные курсы конвертации при обращении Клиента в Банк.

9. Специальные тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию, лимиты совершения операций по картам/картсчетам в рамках Пакета услуг

9.1. В период действия Договора Банком применяются специальные тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию Клиента в рамках Пакета услуг согласно Тарифам.

9.2. В период действия Договора Банком устанавливаются специальные лимиты совершения операций по картам/картсчетам в рамках Пакета услуг согласно Лимитам.

10. Потребительский кредит «Персональный»

10.1. В рамках Пакета услуг Клиент может оформить на наиболее выгодных условиях потребительский кредит «Персональный» в соответствии с порядком и требованиями, установленными Банком для оформления данного вида потребительского кредита.

11. Права и обязанности сторон:

11.1. Клиент имеет право:

11.1.1. В одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) в соответствии с п. 12.2., п. 12.3. Правил обслуживания, при условии отсутствия задолженности по оплате услуг в рамках Договора.

11.1.2. Пользоваться услугами и продуктами Банка, предоставляемыми в рамках Пакета услуг.

11.2. Клиент обязан:

11.2.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору.

11.2.2. Обеспечить наличие денежных средств на счетах для своевременной оплаты обслуживания Пакета услуг.

11.3. Банк имеет право:

11.3.1. В одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) в случаях, указанных в настоящих Правилах обслуживания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3.2. Вносить изменения в Правила обслуживания, Тарифы, Лимиты с уведомлением Клиента об изменениях способами, описанными в п. 11.4.3. Правил обслуживания.

11.3.5. Списывать плату за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Правилами обслуживания и Тарифами, в случае отмены Клиентом операции оплаты товаров/услуг ранее выплаченную сумму cash-back.

11.4. Банк обязан:

11.4.1. Предоставить Клиенту, заключившему Договор, услуги и продукты, реализуемые в рамках Пакета услуг.

11.4.2. До заключения Договора ознакомить Клиента с Правилами обслуживания, Тарифами, Лимитами.

11.4.3. Размещать в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на сайте Банка в сети Интернет информацию о Правилах обслуживания, Тарифах, Лимитах, В случае внесения Банком изменений и/или дополнений в Правила обслуживания, Тарифы, Лимиты Банк обязан уведомить об этом Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до дня вступления в силу указанных изменений/дополнений или новой редакции Правил обслуживания путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на сайте Банка в сети Интернет www.nico-bank.ru.

11.4.4. Уведомить Клиента об отказе от Договора (исполнения Договора) в случае, установленном п.п. 12.4. и 12.5. Правил обслуживания. Соответствующее уведомление Банк направляет Клиенту по почтовому адресу, по адресу электронной почты, на номер мобильного телефона (при наличии технической возможности).

11.4.5. Производить удержание и перечисление налогов на доходы физических лиц согласно действующему законодательству РФ.

12. Срок действия и порядок отказа от Договора (исполнения Договора):

12.1. Договор вступает в действие со дня его заключения. Днем заключения Договора является день подачи Клиентом в Банк заявления на оформление Пакета услуг по форме, установленной Банком.

12.2. Срок действия Договора составляет 1 (один) год. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своем желании в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора, Договор считается продленным на тот же срок. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное количество раз.

Соответствующее уведомление об одностороннем отказе от Договора (исполнения Договора) Банк направляет Клиенту заказным письмом с уведомлением с использованием адресов, предоставленных Клиентом в Банк.

Клиент информирует Банк о своем намерении в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) в порядке, установленном п. 12.3. Правил обслуживания.

12.3. Клиент вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора), уведомив о данном намерении Банк путем подачи лично в Банк письменного заявления по форме, установленной Банком.

12.4. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) при наступлении случая отсутствия у Клиента банковской карты World MasterCard Black Edition в рабочем состоянии (не заблокирована и не истек срок ее действия) согласно п.2.2. Правил обслуживания.

12.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) при отсутствии оплаты за обслуживание по Договору в случае, предусмотренном п.4.4. Правил обслуживания.

12.6. При прекращении действия Договора иные договоры, заключенные в период действия Договора, продолжают действовать в соответствии с определенными в них условиями.