

**Правила обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент»****1. Термины, определения, сокращения**

**Банк** - ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ПАО «НИКО-БАНК»).

**Договор** - Договор обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент».

**Заявление** – заявление о присоединении к Правилам обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент» по форме Банка.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент».

**Лимиты** - установленные Банком максимальные суммы/количество операций, доступные для совершения по карте/картсчету определенного вида в определенный промежуток времени.

**Отчетный период** – календарный месяц.

**Пакет услуг** – комплекс (пакет) продуктов и услуг, предоставляемых Банком Клиентам, заключившим Договор обслуживания пакета услуг «Ключевой клиент».

**Правила обслуживания** - настоящие Правила обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент» ПАО «НИКО-БАНК».

**Расчетный период** - период с 11-го числа текущего месяца по 10-е число следующего календарного месяца. Первый Расчетный период равен периоду с даты оформления Заявления по 10-е число месяца, следующего за месяцем оформления Заявления.

**Тарифы** - утвержденный в установленном порядке Сборник тарифов комиссионного вознаграждения ПАО «НИКО-БАНК» за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам, определяющий в том числе условия и стоимость оказания Банком Клиенту услуг в рамках исполнения Договора, являющийся неотъемлемой частью Договора.

**2. Общие положения**

2.1. Присоединение к настоящим Правилам обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент» ПАО «НИКО-БАНК» путем подписания Клиентом Заявления является заключением Договора обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент». Клиент выражает свое согласие с Правилами обслуживания в целом и полностью путем направления в Банк Заявления.

2.2. Обязательным условием для заключения Договора является наличие у Клиента банковской карты World MasterCard Black Edition на имя Клиента по банковскому счету Клиента или ее оформление в рамках Пакета услуг.

2.3. Договор считается заключенным в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ, с момента принятия Банком от Клиента Заявления, подписанного собственноручно Клиентом в присутствии сотрудника Банка, при предъявлении документов, удостоверяющих личность Клиента, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.4. В рамках Пакета услуг Клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги, входящие в состав Пакета услуг, на специальных условиях согласно Правилам обслуживания и Тарифам Банка. Порядок предоставления продуктов и услуг, входящих в состав Пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются отдельными договорами Клиента с Банком на предоставление указанных продуктов и услуг.

2.5. Состав продуктов и услуг, предоставляемых в рамках Пакета услуг, определен в разделе 3 Правил обслуживания. Предоставление Банком услуг/продуктов Банка в рамках Пакета услуг на специальных условиях включается в стоимость оплаты за обслуживание Пакета услуг.

2.6. За обслуживание Пакета услуг Банком взимается плата в соответствии с Тарифами. Порядок взимания платы определен в разделе 4 Правил обслуживания.

**3. Состав продуктов и услуг в рамках Пакета услуг:**

3.1. В рамках Пакета услуг предоставляются следующие виды продуктов и услуг по специальной цене согласно Тарифам:

3.1.1. Банковские карты: в рамках Пакета услуг могут бесплатно оформляться следующие банковские карты:

3.1.1.1. до 2-х карт World MasterCard Black Edition:

- обязательная дебетовая или кредитная карта на имя Клиента согласно п.2.2. Правил обслуживания
- вторая карта по выбору Клиента:
  - дебетовая карта World MasterCard Black Edition (на имя Клиента, или дополнительная дебетовая карта на имя другого физического лица по счету Клиента);
  - кредитная карта World MasterCard Black Edition (на имя Клиента или дополнительная карта на имя другого физического лица по счету Клиента).

Банком начисляется cash-back на суммы операций оплаты товаров/услуг, совершенных с использованием дебетовых карт World MasterCard Black Edition, обслуживаемых в рамках Пакета услуг, в порядке и размере согласно Тарифам.

Банком начисляется cash-back на суммы операций оплаты товаров/услуг, совершенных с использованием кредитной карты World MasterCard Black Edition, только в случае выпуска по выбору Клиента кредитной карты с соответствующим функционалом, оплачиваемым Клиентом согласно Тарифам сверх стоимости Пакета услуг.

К картам World MasterCard Black Edition выдается карта PriorityPass, позволяющая в рамках Пакета услуг посещать залы ожидания аэропортов, участвующих в программе PriorityPass, с взиманием комиссии согласно Тарифам.

3.1.1.2. до 3-х карт MasterCard Standard (стандартного дизайна)/Gold (кредитных на имя Клиента; дебетовых: на имя Клиента или дополнительных на имя Клиента или другого физического лица по счету Клиента).

3.1.2. Текущий банковский счет «Накопительный».

3.1.3. Вклад «Ключевой клиент».

3.1.4. Специальные тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию, аренде индивидуальных сейфовых ячеек, лимиты совершения операций по картам/картсчетам.

3.1.5. Специальные программы кредитования.

#### **4. Порядок взимания платы за обслуживание Пакета услуг:**

4.1. Абонентская плата за обслуживание в рамках Пакета услуг списывается Банком со счета Клиента ежемесячно до начала Расчетного периода (с 01 по 10 календарный день месяца) в размере, определенном в Тарифах. Абонентская плата за первые два Расчетных периода не взимается, за исключением предусмотренного п.4.3. Правил обслуживания.

4.2. При оформлении Заявления Клиент обеспечивает наличие на счете неснижаемого остатка в размере двух абонентских платежей на период с начала обслуживания до завершения второго Расчетного периода.

4.3. При прекращении обслуживания Клиента в рамках Пакета услуг до начала третьего Расчетного периода Клиент оплачивает абонентскую плату в полном объеме за каждый Расчетный период обслуживания Пакета услуг (независимо от фактического количества дней обслуживания Пакета услуг в каждом Расчетном периоде).

4.4. В случае отсутствия у Банка возможности списать абонентскую плату, обслуживание Клиента в рамках Пакета услуг прекращается с начала следующего Расчетного периода.

4.5. Клиент дает Банку акцепт на списание платы за обслуживание Пакета услуг со счетов Клиента, открытых в Банке, и указанных Клиентом в Заявлении.

#### **5. Порядок открытия и обслуживания «Накопительного счета» в рамках Пакета услуг:**

5.1. В течение срока действия Договора Клиент вправе открыть текущий банковский счет «Накопительный», заключив с Банком договор текущего банковского счета «Накопительный» по форме Банка.

5.2. В течение срока действия Договора Клиент вправе перевести обслуживание любого текущего счета, открытого в Банке на имя Клиента к которому Банком выпущена дебетовая карта World MasterCard Black Edition, на условия обслуживания текущего банковского счета «Накопительный» в соответствующей валюте, заключив соответствующее дополнительное соглашение к договору текущего счета.

5.3. Количество открываемых Клиентом текущих банковских счетов «Накопительный» не ограничено. К текущему банковскому счету «Накопительный» выпускаются банковские карты платежной системы MasterCard Worldwide, в том числе в рамках Пакета услуг согласно разделу 3 Правил обслуживания.

5.4. При прекращении действия Договора по всем текущим банковским счетам «Накопительный» Клиента, заключенным согласно п.5.1. настоящих Правил, со дня, следующего за днем последнего причисления процентов, установленного договором текущего банковского счета «Накопительный», применяются процентные ставки, установленные для Текущих банковских счетов физических лиц в Банке (с выдачей банковских карт).

5.5. С даты прекращения действия Договора текущие счета, переведенные Клиентом на обслуживание на условиях текущего банковского счета «Накопительный» согласно п.5.2. настоящих Правил, обслуживаются Банком на условиях, действующих в Банке для текущих счетов, соответствующих виду текущего счета до его перевода на обслуживание на условиях текущего банковского счета «Накопительный» согласно п.5.2. настоящих Правил.

## **6. Порядок выпуска и обслуживания международных банковских карт в рамках Пакета услуг**

6.1. В рамках Пакета услуг Клиент может оформить не более 5 международных банковских карт без взимания комиссии за выпуск карты или годовое обслуживание карты. При этом комиссия за выпуск карты с дополнительным функционалом (в том числе, карта с индивидуальным дизайном, cash-back по кредитной карте) взимается согласно Тарифам. Виды банковских карт, доступные для оформления в рамках Пакета услуг, указаны в разделе 3 Правил обслуживания.

6.2. Клиент может включить в Пакет услуг ранее выданные ему Банком банковские карты при условии соблюдения требований раздела 3 Правил обслуживания по видам и количеству банковских карт Пакета услуг. При этом ранее оплаченная Клиентом комиссия за выпуск/обслуживание ранее выданных банковских карт Банком не возмещается. Взимание комиссии за годовое обслуживание ранее выданной банковской карты (в случае взимания такой комиссии) прекращается на время нахождения банковской карты в Пакете услуг.

6.3. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт регулируется Правилами использования банковских карт ПАО «НИКО-БАНК».

6.4. Количество одновременно активных банковских карт Пакета услуг не должно превышать количества, указанного по каждому виду карт в разделе 3 Правил обслуживания.

6.5. Перевыпуск банковских карт Пакета услуг (оформленных согласно п.6.1. или включенных согласно п.6.2. Правил обслуживания) производится с взиманием комиссии в случаях, предусмотренных Тарифами.

6.6. При прекращении действия Пакета услуг по выданным в рамках Пакета услуг картам World MasterCard Black Edition Банком применяется комиссия за годовое обслуживание в размере и на условиях действующих Тарифов, начиная со следующего года обслуживания, по другим видам банковских карт комиссия за выпуск карты Банком не удерживается. По всем видам банковских карт Банком начинают применяться Тарифы по соответствующему виду банковских карт, обслуживаемых вне Пакета услуг.

6.7. При условии совершения операций оплаты товаров/услуг с использованием карты или ее реквизитов по банковским картам World MasterCard Black Edition Клиент получает от Банка поощрение в виде возврата части затраченных средств (cash-back) в порядке и размере согласно Тарифам. По отмененным операциям оплаты товара/услуг cash-back не начисляется и не выплачивается, при этом, если отменяемая операция оплаты товаров/услуг была проведена по счету Клиента с выплатой cash-back, сумма cash-back возвращается Банком со счета Клиента.

6.8. При оформлении банковских карт World MasterCard Black Edition выдается карта PriorityPass, предоставляющая возможность доступа в залы ожидания аэропортов, участвующих в программе PriorityPass. Дополнительно держатели карт World MasterCard Black Edition могут также воспользоваться услугами бизнес-зала аэропорта г. Оренбург, не участвующего в программе PriorityPass. Оплата за посещение залов ожидания аэропортов Клиентом, а также сопровождающими его лицами, осуществляется в случаях, предусмотренных Тарифами.

## **7. Порядок открытия вклада «Ключевой клиент» в рамках Пакета услуг**

7.1. В рамках Пакета услуг Клиент может открыть специальный вклад «Ключевой клиент», заключив с Банком соответствующий договор вклада по форме Банка. Количество открываемых в рамках Пакета услуг вкладов «Ключевой клиент» не ограничено.

7.2. Вклад «Ключевой клиент» открывается на условиях, предусмотренных договором банковского вклада.

7.3. При прекращении действия Договора по всем вкладам «Ключевой клиент» при очередной пролонгации устанавливается процентная ставка вклада «до востребования» согласно условиям договора банковского вклада «Ключевой клиент».

## **8. Специальные тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию, аренде индивидуальных сейфовых ячеек, лимиты совершения операций по картам/картсчетам в рамках Пакета услуг**

8.1. В период действия Договора Банком применяются специальные тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию Клиента, аренде индивидуальных сейфовых ячеек в рамках Пакета услуг согласно Тарифам.

8.2. В период действия Договора Банком устанавливаются специальные лимиты совершения операций по картам/картсчетам в рамках Пакета услуг согласно Лимитам.

## **9. Специальные программы кредитования**

9.1. В рамках Пакета услуг Клиент может оформить потребительский кредит «Персональный» в соответствии с порядком и требованиями, установленными Банком для оформления данного вида потребительского кредита.

9.2. Клиент может оформить кредитную карту на специальных условиях (в том числе оформить кредитную карту World MasterCard Black Edition с cash-back при оплате Клиентом комиссии за выпуск карты с соответствующим функционалом согласно Тарифам).

## **10. Права и обязанности сторон:**

10.1. Клиент имеет право:

10.1.1. В одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) в соответствии с п. 11.3. Правил обслуживания, при условии отсутствия задолженности по оплате услуг в рамках Договора.

10.1.2. Пользоваться услугами и продуктами Банка, предоставляемыми в рамках Пакета услуг.

10.2. Клиент обязан:

10.2.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору.

10.2.2. Обеспечить наличие денежных средств на счетах для своевременной оплаты обслуживания Пакета услуг.

10.3. Банк имеет право:

10.3.1. В одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) в случаях, указанных в настоящих Правилах обслуживания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3.2. Списывать плату за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Правилами обслуживания и Тарифами, в случае отмены Клиентом операции оплаты товаров/услуг списывать ранее выплаченную Банком сумму cash-back по отмененной операции со счета Клиента.

10.4. Банк обязан:

10.4.1. Предоставить Клиенту, заключившему Договор, услуги и продукты, реализуемые в рамках Пакета услуг.

10.4.2. До заключения Договора ознакомить Клиента с Правилами обслуживания, Тарифами, Лимитами.

10.4.3. Размещать в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на сайте Банка в сети Интернет информацию о Правилах обслуживания, Тарифах, Лимитах. В случае внесения Банком изменений и/или дополнений в Правила обслуживания, Тарифы, Лимиты Банк обязан уведомить об этом Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до дня вступления в силу указанных изменений/дополнений или новой редакции Правил обслуживания путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на сайте Банка в сети Интернет [www.nico-bank.ru](http://www.nico-bank.ru).

10.4.4. Уведомить Клиента об отказе от Договора (исполнения Договора) в случае, установленном п.п. 11.4. Правил обслуживания. Соответствующее уведомление Банк направляет Клиенту по почтовому адресу, предоставленному Клиентом в Банк (а также по адресу электронной почты Клиента или на номер мобильного телефона Клиента при наличии технической возможности у Банка).

10.4.5. Производить удержание и перечисление налогов на доходы физических лиц согласно действующему законодательству РФ.

## **11. Срок действия и порядок отказа от Договора (исполнения Договора):**

11.1. Договор вступает в действие со дня его заключения. Днем заключения Договора является день подачи Клиентом в Банк заявления на оформление Пакета услуг по форме, установленной Банком. Договор действует до 31 декабря (включительно) текущего года.

11.2. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своем желании в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора, настоящий Договор перезаключается неограниченное число раз на каждый последующий календарный год на условиях Правил обслуживания, Лимитов и Тарифов, действующих в Банке на дату перезаключения.

11.3. Клиент вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора), уведомив о данном намерении Банк путем подачи лично в Банк письменного заявления по форме, установленной Банком.

11.4. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) в следующих случаях:

- при наступлении случая отсутствия у Клиента банковской карты World MasterCard Black Edition в рабочем состоянии (не заблокирована, и не истек срок ее действия) согласно п.2.2. Правил обслуживания.

- при отсутствии оплаты за обслуживание по Договору в случае, предусмотренном п.4.4. Правил обслуживания. Соответствующее уведомление об одностороннем отказе от Договора (исполнения Договора) Банк направляет Клиенту заказным письмом с уведомлением с использованием адреса, предоставленного Клиентом в Банк.

11.5. При прекращении действия Договора иные договоры, заключенные в период действия Договора, продолжают действовать в соответствии с определенными в них условиями.