

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель Правления
ПАО «НИКО-БАНК»

_____ **Сивелькина С.В.**

Введено в действие «01» января 2017 г.
Приказом №1088пр от «22» декабря 2016 г.

Условия подключения к Системе «Интернет-Банк» для физических лиц в ПАО «НИКО-БАНК»

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Аутентификация - удостоверение правомочности обращения Клиента или его Представителя в Банк для совершения Операций либо получения информации по Счетам/Вкладам Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

1.2 Банк – ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ПАО «НИКО-БАНК»).

1.3 Банковский день – к Банковским дням в рамках настоящих Условий относятся Рабочие дни с понедельника по пятницу за исключением официально установленных в Российской Федерации выходных или праздничных дней.

1.4 Банковская карта (Карта) – эмитированная (выпущенная) Банком расчетная/кредитная карта Платежных систем «Золотая Корона», MasterCard или иных платежных систем, участником которых является Банк, являющаяся электронным средством платежа и предназначенная для формирования Клиентом распоряжений на совершение операций по Счету, в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующим договором между Банком и Клиентом.

1.5 Вклад – денежные средства, размещенные в Банке на основании договора банковского вклада.

1.6 Временный пароль - цифровой код, который высылается в виде SMS-сообщения/PUSH-уведомления на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении на подключение к Системе при получении Логина, а также при сбросе Пароля. Используется для первоначального входа Клиента в Систему и в случае, когда Клиент забыл свой Пароль. Обладает следующими свойствами: длина пароля - 8 символов, срок действия - 14 дней.

1.7 Договор – Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банк», заключенный между Клиентом и Банком в порядке, предусмотренном ст.428 ГК РФ, путем направления Клиентом в адрес Банка Заявления установленной Банком формы и выполнения Клиентом всех действий, требуемых настоящими Условиями. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Заявление и Тарифы. Условия могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.8 Договор Вклада/Счета – в рамках настоящих Условий – договор Вклада/Счета, заключенный с использованием Системы «Интернет-Банк» в соответствии с положениями Приложения №1 к Условиям. Договор Вклада/Счета включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Заявление и заявление на открытие Вклада/Счета с использованием Системы, оформленное Клиентом в соответствии с Приложением №1 к Условиям.

1.9 Документ свободного формата (ДСФ) – передаваемый Клиентом в Банк ЭД, содержащий определенную информацию, на основании которой Банк выполняет определенные действия по поручению Клиента, предусмотренные настоящими Условиями или ины-

ми документами Банка. Документ свободного формата не является Расчетным документом.

1.10 Доступный остаток – сумма денежных средств, доступных для проведения операций с использованием Системы, включающая остаток собственных средств Клиента на Счете/Вкладе и сумму овердрафта (при его предоставлении), за вычетом проведенных авторизаций по Карте (при использовании Карт).

1.11 Заявление – заявление на подключение к Системе, оформленное и подписанное Клиентом надлежащим образом по форме Банка с приложением документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями.

1.12 Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством РФ сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

1.13 Идентификация в Системе – процедура установления личности Клиента при входе в Систему с помощью Логина, Пароля и Разового пароля.

1.14 Информационный сервис - предоставление Клиенту посредством Системы возможности получения актуальной и достоверной информации о Счетах/Вкладах, дополнительной информации, а также сервисных и других операциях, доступных в Системе, в т.ч. работа с ДСФ.

1.15 Клиент (Пользователь системы) - физическое лицо (резидент или нерезидент), на имя которого в Банке открыт Счет и/или Вклад, заключившее с Банком Договор в соответствии с настоящими Условиями.

1.16 Кодовое слово – комбинация буквенных символов (букв русского алфавита) длиной не более 10 символов, которая используется для удаленной идентификации Клиента при обращении Клиента в Банк по телефону. Кодовое слово является безусловным словесным идентификатором Клиента, заменяющим реквизиты документа, удостоверяющего личность. Кодовое слово определяется Клиентом самостоятельно.

1.17 Компрометация ключевой информации – утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что Пароль, Временный пароль и/или Разовый пароль не может быть использован третьими лицами.

1.18 Логин - уникальная для каждого Клиента последовательность символов, состоящая из латинских букв и цифр, позволяющая Банку однозначно идентифицировать Клиента в Системе. Является персональным идентификатором Клиента, выдается при заключении Договора в Банке.

1.19 Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в Заявлении и используемый для отправки Клиенту Разового пароля для подтверждения платежа и Временного пароля.

1.20 Оплата услуг – операция по переводу денежных средств на счет Поставщиков услуг (например, оплата услуг в рамках Системы «Город», сотовой связи, Интернет, цифрового телевидения и т.д.).

1.21 Пароль – секретная последовательность символов, известная только Клиенту. Пароль позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленного Логина. Клиент обязан обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам. Пароль задается Клиентом самостоятельно после успешного ввода Временного пароля.

1.22 Платежный сервис – предоставление Клиенту посредством Системы возможности совершения операций по распоряжению денежными средствами в размере Доступного остатка Счета Клиента, не связанных с ведением Клиентом предпринимательской деятельности и не противоречащих действующему законодательству РФ.

1.23 Поставщик услуг (Поставщик) - компания, оператор сотовой связи или другое торгово-сервисное предприятие, с которым Банком/партнером Банка заключен соответствующий договор для осуществления Клиентом переводов в пользу Поставщиков. Список Поставщиков, в пользу которых принимается оплата, указан в Системе.

1.24 Рабочий день – к Рабочим дням в рамках настоящих Условий относятся дни с понедельника по субботу за исключением официально установленных в Российской Федерации выходных или праздничных дней, в которые подразделениями Банка осуществляется обслуживание клиентов - физических лиц.

1.25 Разовый секретный пароль (Разовый пароль) – уникальная последовательность символов, предоставленная Клиенту Банком посредством SMS-сообщения/PUSH-уведомления на Номер мобильного телефона. Разовый пароль предоставляется Банком Клиенту для каждой совершаемой Клиентом операции/совокупности одновременно оформляемых операций по переводу денежных средств со Счета/Вклада, а также в качестве дополнительного подтверждения для входа в Систему. Разовый пароль состоит из 6 символов, действует в течение 9 минут. Разовый пароль может быть использован только один раз и только для конкретной операции или нескольких одновременно оформляемых операций, для подтверждения которых он был получен.

1.26 Расчетный документ - оформленное в виде ЭД распоряжение Клиента о списании денежных средств со своего Счета/Вклада и их переводе на счет получателя средств. Расчетный документ создается Клиентом самостоятельно и отправляется в Банк с использованием средств Системы.

1.27 Система «Интернет-Банк» (Система) - программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Клиентом и Банком, являющийся электронным средством платежа и предназначенный для составления, удостоверения и передачи Клиентами распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств в соответствии с законодательством РФ и настоящими Условиями.

1.28 Счет – текущий счет, открытый Клиенту в Банке на основании договора банковского счета.

1.29 Тарифы – утвержденные в установленном порядке Тарифы Банка по обслуживанию физических лиц, определяющие условия и стоимость оказания Банком Клиенту услуг в рамках исполнения Договора.

1.30 Условия – настоящие Условия подключения к Системе «Интернет-Банк» - являются публичной офертой, определяют порядок заключения и расторжения Договора, а также совершения операций с использованием Системы. В совокупности с Заявлением и Тарифами составляют Договор. Условия могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.31 Электронный документ (ЭД) – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Условия регулируют взаимоотношения Банка и Клиента (далее совместно именуемые – Стороны) и устанавливают правила использования Системы «Интернет-Банк», в том числе Информационного и Платежного сервисов, определяют права, обязанности и ответственность Сторон.

Банком могут предлагаться Клиенту некоторые виды сопутствующих услуг и продуктов, работа с которыми осуществляется, в том числе, с использованием Системы, на основании отдельных договоров либо правил и процедур обслуживания, которые могут периодически устанавливаться Банком. В случае противоречий между положениями таких отдельных договоров, правил или процедур обслуживания и положений настоящих Условий положения соответствующих отдельных договоров, правил и процедур обслуживания имеют преимущественную силу.

2.2 Настоящие Условия являются публичной офертой и могут быть приняты Клиентом только путем присоединения к ним в целом. Для заключения Договора на обслуживание в Системе «Интернет-Банк» Клиент выражает свое согласие с Условиями в целом и полностью путем направления в Банк соответствующего Заявления.

2.2.1. Действие настоящих Условий распространяется на заключение Договоров Вклада/Счета с использованием Системы «Интернет-Банк», а также проведение операций по счетам учета вкладов Клиента с использованием системы «Интернет-Банк». Порядок заключения Договоров Счетов/Вкладов определен в Приложении № 1 к настоящим Условьям.

2.3 Договор считается заключенным с момента принятия Банком от Клиента Заявления, подписанного собственноручно Клиентом в присутствии уполномоченного сотрудника Банка, при предъявлении документов, удостоверяющих личность Клиента, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.4 Заполненное и подписанное Клиентом Заявление, принятое уполномоченным сотрудником Банка, подтверждает факт присоединения Клиента к Условьям в целом и заключения Договора в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ.

2.5 Вознаграждение за услуги Банка, оказываемые Клиенту в рамках Договора, определено Тарифами, действующими на дату заключения (перезаключения) Договора, которые являются составной и неотъемлемой частью Договора.

2.6 Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин.

2.7 Банк размещает настоящие Условья и Тарифы в структурных подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет - www.nico-bank.ru.

Банк до заключения с Клиентом Договора разъясняет Клиенту положения настоящих Условий и информирует Клиента о Тарифах.

2.8 Клиент обязуется до заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящих Условий и Тарифами, следить за изменениями, вносимыми Банком в настоящие Условья и Тарифы, а также придерживаться положений настоящих Условий.

2.9 Клиент обязан не реже одного раза в год лично обращаться в Банк для проведения Идентификации и предоставлять документы, удостоверяющие личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.10 Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по Счетам и Вкладам, могут применяться ограничения, установленные законодательством Российской Федерации.

2.11 Клиент обязан информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, путем обращения в структурные подразделения Банка и оформления соответствующего заявления с предоставлением, при необходимости, подтверждающих документов согласно действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Условьям.

3 МЕТОДЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1 ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ

3.1.1 Идентификация Клиента в Системе производится на основании Логина, Пароля и Разового пароля.

3.1.2 Банк предоставляет Клиенту доступ в Систему только при условии прохождения Идентификации в Системе, то есть однозначного совпадения переданных Клиентом Логина, Пароля и Разового пароля с данными, имеющимися в Системе.

3.1.3 Банк и Клиент признают, что Логин, используемый Клиентом при прохождении процедуры Идентификации в Системе, является уникальным и подтверждает, что вход в Систему и формирование ЭД осуществляются самим Клиентом. Достаточным доказательством того, что вход в Систему осуществлен Клиентом является введение правильных Логина, Пароля и Разового пароля.

3.2 ОПЕРАЦИИ С ЛОГИНОМ И ПАРОЛЕМ

3.2.1 Логин и Пароль устанавливаются Клиентом самостоятельно и регистрируются в Системе в установленном порядке при полном соответствии реквизитов Клиента, зарегистрированного в Системе.

3.2.2 Клиент вправе изменять действующий Пароль в Системе.

3.2.3 Банк может предусмотреть другие средства подтверждения доступа в Систему, такие как автоматическая генерация Логина, Пароля и Временного пароля.

3.2.4 При первом входе в Систему, Клиент обязан изменить Временный пароль, который высылается в виде SMS-сообщения/PUSH-уведомления на Номер мобильного телефона Клиента, ознакомившись с рекомендациями по составлению Пароля в Системе.

3.2.5 Клиент обязан обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, в том числе не сообщать Пароль сотрудникам Банка, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Пароля. В случае возникновения предположений о том, что Пароль стал известен кому-либо кроме Клиента, последний обязуется незамедлительно приостановить обслуживание в Системе в соответствии с разделом 4.2 настоящих Условий до момента изменения Пароля.

3.2.6 Банк обязуется принять все необходимые и зависящие от него меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа посторонних лиц к информации об идентификационных данных Клиента, находящейся в распоряжении Банка.

3.3 РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ

3.3.1 При проведении электронного документооборота между Банком и Клиентом при использовании Платежного сервиса, в целях подтверждения Клиентом правильности, неизменности и целостности отправляемого ЭД, а также в качестве дополнительного подтверждения для входа в Систему, Клиент использует Разовый секретный пароль. Разовый пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента. Разовый пароль высылается Клиенту на Номер мобильного телефона, Порядок использования Разового пароля регулируется настоящими Условиями.

3.3.2 Использование Информационного сервиса не требует дополнительного подтверждения Клиентом подлинности, неизменности и целостности ЭД и авторства ЭД посредством Разового пароля, за исключением работы с ДСФ.

3.3.3 Только один Разовый пароль является текущим в данный момент времени. Разовый пароль может быть использован только один раз.

3.3.4 Разовый пароль считается действительным в момент его использования Клиентом, если одновременно выполнены следующие условия:

3.3.4.1 между Банком и Клиентом заключен Договор.

3.3.4.2 срок действия Разового пароля не истек.

3.3.5 Разовый пароль считается действующим в течение 9 минут с момента получения его Клиентом.

3.3.6 Банк исполняет ЭД Клиента только при условии положительного результата проверки Банком использованного Клиентом Разового пароля.

3.3.7 Клиент не имеет права раскрывать третьим лицам информацию о Разовом пароле, находящемся в его распоряжении, и обязан хранить и использовать Разовый пароль способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам Номер мобильного телефона (sim-карту).

3.3.8 В случаях, когда Клиенту становится известно о возможности компрометации Разового пароля, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк в соответствии с разделом 4.2 настоящих Условий.

3.3.9 Платежный ЭД, подтвержденный Разовым паролем Клиента может быть заблокирован по заявлению Клиента, переданному по телефону или иным способом в случае, если данный ЭД еще не обработан в Банке.

3.3.10 В случае если Банку стало известно о возможной компрометации Разового пароля, Банк вправе заблокировать платежный ЭД, подтвержденный Разовым паролем без получения от Клиента требования о блокировании платежного ЭД.

3.3.11 Клиент признает, что переданные им Банку ЭД, подтвержденные с помощью действительного Разового пароля, находящегося в распоряжении Клиента:

3.3.11.1 удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

3.3.11.2 имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемым к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком финансовых операций с денежными средствами, находящимися на Счете или Вкладе Клиента, либо иных действий по поручению Клиента (в случае, когда ЭД является ДСФ), от имени Клиента;

3.3.11.3 не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом, Банком и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и/или оформлены в виде ЭД;

3.3.12 Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами действительного Разового пароля.

4 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

4.1 ДОСТУП К СИСТЕМЕ

4.1.1 Перед началом работы в Системе Клиент обязан ознакомиться с руководством пользователя Системы, расположенным на официальном сайте Банка в сети Интернет www.nico-bank.ru или на официальном сайте Системы в сети Интернет www.faktura.ru.

4.1.2 Режимы доступа к Системе:

4.1.2.1 «Просмотр». Доступ к Системе в режиме «Просмотр» позволяет Клиенту получать информацию о состоянии Счетов/Вкладов Клиента, открытых в Банке, в том числе в виде выписки, осуществлять иные операции, предусмотренные возможностями Системы (в том числе: блокировка и управление режимами безопасности банковских карт MasterCard, формирование ДСФ), без права формирования Расчетных документов.

4.1.2.2 «Платежи». Доступ к Системе в режиме «Платежи» позволяет Клиенту получать информацию о состоянии Счетов/Вкладов Клиента, открытых в Банке, в том числе в виде выписки, осуществлять иные операции, предусмотренные возможностями Системы, не связанные с формированием Расчетных документов (в том числе: блокировка и управление режимами безопасности банковских карт MasterCard), формировать Расчетные документы на совершение операций по Счету или Вкладу (если условиями Счета или Вклада предусмотрены соответствующие операции).

4.1.2.3 При регистрации Клиента в Системе по умолчанию устанавливается режим доступа к Системе «Платежи».

4.1.2.4 Клиент вправе изменить режим доступа к Системе на основании предоставленного в Банк заявления.

4.1.3 Банк производит подключение Клиента к Системе не позднее 15 (Пятнадцати) Банковских дней с момента заключения Договора. При необходимости уточнения данных, указанных клиентом в Заявлении, срок подключения к Системе продлевается до момента получения Банком уточненных данных.

4.1.4 Доступ Клиента к Системе осуществляется в случае положительных результатов Идентификации в Системе.

4.1.5 Допускается временное приостановление работы Системы.

4.2 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.2.1 Приостановление обслуживания Клиента в Системе подразумевает блокировку доступа Клиента в Систему и прекращение приема ЭД от Клиента к рассмотрению (исполнению).

4.2.2 Обслуживание Клиента в Системе может быть приостановлено в случаях:

- наличия у Банка оснований считать, что возможна Компрометация ключевой информации;
- 3 (трех) последовательных блокировок Пароля Клиента;
- выявления Клиентом факта Компрометации ключевой информации и/или использования Системы без согласия Клиента;
- при нарушении Клиентом настоящих Условий и/или действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.3 Банк вправе без предварительного уведомления Клиента, в целях безопасности средств, размещенных на Счете/Вкладе временно приостановить доступ Клиента к

Системе в случае наличия у Банка оснований считать, что возможна Компрометация ключевой информации, при этом Банк, не позднее следующего Банковского дня после приостановления обслуживания в Системе, уведомляет об этом Клиента с использованием контактных данных Клиента согласно имеющейся у Банка информации.

4.2.4 Система автоматически блокирует Пароль Клиента на 180 секунд после 3 (трех) неправильных попыток ввода Пароля. После 3 (трех) последовательных блокировок Пароля Клиента Система приостанавливает обслуживание Клиента в целях безопасности средств, размещенных на Счете/Вкладе.

4.2.5 В случае выявления Клиентом факта Компрометации ключевой информации и/или использования Системы без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной без согласия Клиента операции с использованием Системы, сообщить об этом (направить уведомление) в Банк одним из способов:

- письменно при посещении Клиентом структурного подразделения Банка;
- устно по телефонам, указанным в разделе 14 настоящих Условий,

для осуществления мероприятий по предотвращению использования Системы в мошеннических целях, которые предполагают приостановление обслуживания в Системе, делающее невозможным проведение операций в Системе.

4.2.6 При обращении Клиента лично в Банк обслуживание в Системе приостанавливается на основании заявления о приостановлении обслуживания в Системе.

4.2.7 При телефонном обращении Клиента в Банк специалист Банка уточняет у него фамилию, имя, отчество и причину приостановления обслуживания в Системе. Обслуживание в Системе приостанавливается только после проверки Кодового слова, которое установил Клиент. В случае если Клиент не установил или забыл Кодовое слово, специалист Банка уточняет у Клиента данные, наиболее полно позволяющие идентифицировать Клиента, а именно: реквизиты документа, удостоверяющего личность, дату рождения, место работы, адрес места жительства, регистрации и т.п. Для подтверждения информации о том, что по телефону в Банк обращался именно Клиент, специалист Банка имеет право сделать контрольный звонок по номеру телефона Клиента согласно имеющейся у Банка информации.

4.2.8 Клиент несет ответственность за распространение (передачу) информации о Кодовом слове третьим лицам. В случае приостановления Банком обслуживания Клиента в Системе на основании обращения по телефону третьего лица при условии правильно названной вышеперечисленной информации и Кодового слова Банк не несет ответственности за причиненный Клиенту этими действиями ущерб.

4.2.9 В случае приостановления обслуживания Клиента в Системе Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение, пересчет уплаченной Клиентом суммы комиссионного вознаграждения также не производится.

4.2.10 Убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением обслуживания, Банк не возмещает.

4.2.11 После приостановления Банком обслуживания Клиента в Системе со Счета Клиента списываются денежные средства по операциям, совершенным с использованием Системы, до момента приостановления Банком обслуживания Клиента в Системе.

4.2.12 Для возобновления обслуживания Клиента в Системе после его приостановления Клиенту необходимо обратиться в Банк лично с письменным заявлением, на основании которого Банк возобновляет обслуживание Клиента в Системе, высылает Временный пароль SMS-сообщением/PUSH-уведомлением на Номер мобильного телефона Клиента.

4.2.13 Работа Системы может быть приостановлена для проведения профилактических работ и обновлений.

4.2.14 Работа Системы может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы, в том числе угрозы безопасности совершения платежей и/или информационной безопасности.

5 ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.1 ФОРМИРОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ КЛИЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА

5.1.1 Для формирования и передачи Расчетных документов Клиентом заполняются соответствующие поля соответствующих форм в Системе.

5.1.2 Стороны признают, что переданный в Банк ЭД, содержащий все постоянные и индивидуальные параметры расчетного (платежного) документа, соответствует в части соблюдения формы документам, использование которых предусмотрено нормативными актами Банка России при регулировании расчетов физических лиц в безналичном порядке.

5.1.3 Клиент не имеет права формировать Расчетные документы так или иначе связанные с предпринимательской деятельностью.

5.1.4 Прием Системой Расчетных документов осуществляется круглосуточно.

5.1.5 Моментом поступления в Банк ЭД считается момент регистрации Расчетного документа с указанием времени и даты записи ЭД в реестр Системы. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.

5.1.6 ЭД должен быть подтвержден с помощью действительного Разового пароля, отправленного Клиенту. При отсутствии подтверждения ЭД не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи ЭД, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

5.1.7 Банк вправе отказать в регистрации ЭД и не принять распоряжение Клиента к исполнению в следующих случаях:

5.1.7.1 если реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям и анализ возможности выполнения ЭД, проведенный Банком при его получении в соответствии с установленными Банком критериями, дает отрицательный результат (ЭД составлен с нарушением требований нормативных актов Банка России, регулирующих расчеты физических лиц в безналичном порядке);

5.1.7.2 при отсутствии/недостаточности Доступного остатка денежных средств на Счете/Вкладе Клиента для выполнения Расчетного документа Клиента, включая уплату соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам и/или условиям договора, на основании которого Клиенту открыт Счет/Вклад;

5.1.7.3 если право Клиента распоряжаться денежными средствами не удостоверено и при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки Клиента или Банка (в том числе подверженность правовому риску и риску потери деловой репутации), или ЭД противоречит законодательству РФ, Условиям, договорам между Банком и Клиентом.

5.1.8 Банк информирует Клиента о регистрации ЭД, о результате проверки Разового пароля данного ЭД, принятии/не принятии распоряжения Клиента к исполнению, исполнении распоряжения Клиента посредством сообщения Клиенту соответствующего статуса ЭД при помощи средств Системы не позднее дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.

Статус «Принят» означает, что ЭД считается переданным Клиентом и принятым к исполнению Банком.

Статус «Возвращен» означает, что ЭД не принят к исполнению Банком по одной из причин, указанных в п. 5.1.7 настоящих Условий.

Статус «Исполнен» означает, что ЭД исполнен Банком.

5.1.9 Банк информирует Клиента о совершении каждой операции (об исполнении распоряжений Клиента) с использованием Системы через личный кабинет Клиента в Системе.

Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении им каждой операции с использованием Системы (исполнении распоряжения Клиента) признается исполненной (моментом получения Клиентом информации считается) с момента размещения Банком информации в личном кабинете Клиента в Системе.

Банк не несет ответственности за искажение информации об операциях по Счету/Вкладу или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет или по сетям операторов мобильной связи, а также за несвоевременное получение

Клиентом вышеуказанной информации по Счету/Вкладу, влекущее за собой ущерб для Клиента в случае подтверждения данного факта.

5.1.10 Банк устанавливает лимиты на суммы проводимых с использованием Платежного сервиса операций по Счету/Вкладу и размещает информацию об установленных лимитах в офисах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет. Банк имеет право изменять установленные лимиты на суммы Расчетных документов.

В случае формирования Клиентом Расчетного документа на сумму, превышающую установленные Банком лимиты, Клиент уведомляется об этом средствами Системы.

Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о необходимости увеличения установленных Банком лимитов проведения операций в Системе. Банк рассматривает заявление Клиента об изменении лимитов на суммы Расчетных документов не позднее следующего за днем обращения Клиента Банковского дня. При этом Банк вправе отказать в увеличении лимитов без объяснения причин.

5.2 ОТМЕНА И ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.2.1 Клиент имеет право отменить отправленный в Банк ЭД при условии, что ЭД Клиента Банком не исполнен (статус ЭД Клиента в Системе не обозначен как «Исполнен»).

5.2.2 Если Клиент передает в Банк требование отменить или отозвать ЭД, отправленный им в Банк, Банк приложит разумные усилия для выполнения требования Клиента.

5.2.3 Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом ЭД, если в ходе исполнения этого ЭД Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена ЭД невозможна.

5.2.4 Возврат ЭД происходит в соответствии со стандартными процедурами, установленными в Банке.

5.3 ХРАНЕНИЕ РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.3.1 Банк обязан хранить полученные от Клиента ЭД в течение предусмотренных законодательством РФ сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

5.4 ИНФОРМАЦИЯ О РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТАХ

5.4.1 Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭД, операциях по его Счетам/Вкладам, состоянии его Счетов/Вкладов и иную информацию в порядке, предусмотренном Условиями. Актуализация информации об остатках денежных средств на Счете/Вкладе в Системе, в случае проведения операций с использованием Карты, может проводиться с задержкой от 1 до 45 календарных дней.

5.4.2 Клиент обязуется регулярно осуществлять вход в Систему для получения информации о зарегистрированных ЭД и о состоянии Счета/Вклада в целях проверки проведенных операций.

5.5 ИСПОЛНЕНИЕ РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ КЛИЕНТА

5.5.1 Расчетные документы Клиента исполняются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету/Вкладу.

5.5.2 Расчетные документы, представленные Клиентом после 15 часов местного времени (GMT+5 часов) в Банковские дни, Банк вправе принять к исполнению следующим Банковским днем.

5.5.3 Расчетные документы, представленные Клиентом в выходные и праздничные дни Банк принимает к исполнению следующим Банковским днем.

5.5.4 Клиент не имеет право проводить с использованием Системы операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.5.5 В целях исполнения Расчетных документов по Оплате услуг Клиент поручает осуществлять от имени Банка, но в интересах Клиента и за счет Клиента оплату услуг По-

ставщиков в соответствии с информацией, указываемой Клиентом в расчетном документе, отправляемом в Банк с использованием средств Системы.

5.5.6 Банк предоставляет Клиенту отчет о проведенных и о возвращенных документах в порядке, установленном пунктами 5.1.8., 5.1.9. настоящих Условий.

5.5.7 Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Расчетного документа, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Условиям или договору между Банком и Клиентом, определяющему порядок проведения операций по соответствующему Счету/Вкладу. Банк также вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного с помощью Системы Расчетного документа в случае, если его исполнение требует в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставления Клиентом в Банк обосновывающих документов, а также документов, подтверждающих факт исполнения услуг, работ, передачи результатов интеллектуальной деятельности или товаров (далее также – подтверждающие документы) и соответствующие подтверждающие документы представлены Клиентом в Банк не были.

5.5.8 В случае отказа Банка от исполнения зарегистрированного ЭД, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения (возврата).

5.5.9 Банк по поручению Клиента осуществляет безналичные конверсионные операции – покупка/продажа иностранной валюты за российские рубли.

5.5.10 Банк осуществляет конверсионные операции с денежными средствами в иностранной валюте, курс которой устанавливается Банком на момент совершения операции.

5.5.11 При совершении операций по Счету/Вкладу в иностранной валюте Банк выполняет функции валютного контроля в соответствии с предоставленными ему полномочиями в рамках валютного законодательства Российской Федерации.

5.6 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЭД ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ

5.6.1 В случае если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Клиентом и Банком, Банк обязуется по письменному запросу Клиента предоставить Клиенту документы на бумажном носителе, согласно настоящих Условий.

5.6.2 Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента представления документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом ЭД. Клиент обязан по требованию Банка и в срок, установленный им, представлять и подписывать указанные документы.

5.6.3 Банк вправе в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, потребовать от Клиента представления на бумажном носителе подтверждающих документов.

5.6.4 Клиент обязан по требованию Банка заверить подтверждающие документы своей подписью на каждом листе (в случае наличия текста на обеих сторонах листа – с двух сторон) или на оборотной стороне последнего листа прошитого документа с указанием количества листов и представить их в Банк в срок, установленный Банком.

5.6.5 Банк вправе не принимать к исполнению новые Расчетные документы до получения запрошенных им документов.

5.7 РАБОТА С ПРОЧИМИ ВИДАМИ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.7.1 Помимо Расчетных документов, Система предоставляет Клиенту возможность передачи в Банк документов свободного формата (ДСФ) в виде настроенных Банком в Системе форм документов различного назначения. Для формирования и передачи ДСФ Клиентом заполняются необходимые поля соответствующих форм в Системе.

5.7.2. Клиенту для передачи в Банк доступны только предварительно определенные в Системе виды ДСФ, которые предоставляются Банком.

5.7.3 Стороны признают, что переданный в Банк ДСФ, содержащий все необходимые параметры заполняемой формы, соответствует в части соблюдения формы соответствующим документам, использование которых предусмотрено нормативными документами Банка.

5.7.4 Прием ДСФ Системой осуществляется круглосуточно.

5.7.5 Моментом поступления в Банк ДСФ считается момент регистрации с указанием времени и даты записи ДСФ в реестр Системы. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.

5.7.6 ДСФ должен быть подтвержден с помощью действительного Разового пароля, отправленного Клиенту. При отсутствии подтверждения ДСФ не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи ДСФ, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

5.7.7 Банк информирует Клиента о регистрации ДСФ, о результате проверки Разового пароля данного ДСФ, посредством сообщения Клиенту соответствующего статуса ДСФ при помощи средств Системы не позднее дня, следующего за днем получения ДСФ.

5.7.8. ДСФ, представленные Клиентом после 15 часов местного времени (GMT+5 часов) в Банковские дни, Банк вправе принять к рассмотрению следующим Банковским днем. ДСФ, представленные Клиентом в выходные и праздничные дни Банк принимает к рассмотрению следующим Банковским днем.

5.7.9 О результатах действий, предпринятых Банком по существу рассмотрения ДСФ, Клиент информируется путем входящих сообщений, отправляемых Банком при помощи Системы.

6 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1 Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2 Клиент осознает, что передача информации через Интернет может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

6.3 Клиент освобождает Банк от ответственности в случае, если информация при передаче ее Клиентом по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.

7 ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА

7.1 За обслуживание в Системе и совершение операций по Счету/Вкладу с использованием Системы Клиент уплачивает Банку комиссии в размерах в соответствии с Тарифами, а также условиями договора между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету/Вкладу.

7.2 Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со Счета/Вклада сумм комиссий, указанных в п. 7.1 настоящих Условий.

7.3 Банк вправе при наличии согласия, предоставленного Клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, списывать денежные средства в счет погашения задолженности, возникшей в результате исполнения Договора, с других счетов Клиента, открытых в Банке.

7.4 Клиент согласен с тем, что оплата услуг в Системе не включает в себя стоимость услуг организаций, предоставляющих услуги сотовой связи и интернет.

7.5 Клиент должен обеспечивать наличие на Счете/Вкладе денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование услугами в рамках Договора согласно Тарифам Банка.

7.6 В случае отсутствия на Счете/Вкладе Клиента денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование услугами в рамках Договора в соответствии с Тарифами, Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе.

8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА

8.1 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

8.1.1 Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при использовании Системы, в результате несоблюдения

Банком обязанностей, установленных Условиями, и иными заключенными между Банком и Клиентом соглашениями, регулирующими работу в Системе.

8.1.2 Банк не несет ответственности за:

8.1.2.1 неисполнение ЭД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Условий, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений, в том числе если: ЭД не был подтвержден Клиентом; проверка подтверждения ЭД дала отрицательный результат; Доступный остаток денежных средств на Счете/Вкладе Клиента недостаточен для исполнения ЭД, включая комиссию, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями и законодательством Российской Федерации;

8.1.2.2 повторную ошибочную передачу Клиентом ЭД;

8.1.2.3 предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Банком ЭД или вводом Клиентом неверных данных;

8.1.2.4 ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Разового пароля Клиента, в случае, если такое использование произошло после передачи Разового пароля Клиенту и подтвержден факт того, что несанкционированное использование Разового пароля произошло не по вине Банка;

8.1.2.5 полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Условий, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

8.1.3 Банк не несет ответственности по претензиям третьих лиц – владельцев Номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении на подключение к Системе.

8.1.4 Банк не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, в случае подтверждения фактов оказания ими услуг связи ненадлежащего качества.

8.2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

8.2.1 Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту средств подтверждения.

8.2.2 Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку при заключении и исполнении настоящего Договора.

8.2.3 Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (sim-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату мобильного телефона (sim-карты), номер которого был указан в Заявлении, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк в соответствии с разделом 4.2 настоящих Условий.

8.2.4 Клиент обязан самостоятельно и за свой счет установить на устройство, с помощью которого осуществляется вход в Систему (компьютер, смартфон и пр.), лицензионную антивирусную программу, исключающую установление вредоносного программного обеспечения, целью которого является несанкционированное списание денежных средств со Счета\Вклада Клиента в Системе.

8.2.5 Клиент уведомлен о том, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче в сеть Интернет.

8.2.6 Клиент принимает на себя обязательства по хранению в недоступности для третьих лиц месте логина, постоянного пароля, а также принимает на себя обязательства никогда не передавать логин, постоянный пароль, временный пароль другим лицам.

8.2.7 Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с настоящими Условиями, размещенные на официальном сайте Банка, и неукоснительно соблюдать меры безопасности при работе в Системе.

9 ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

9.1 Клиент обязан в соответствии с п.4.2.5 настоящих Условий незамедлительно информировать Банк о несанкционированных Клиентом операциях, совершенных с использованием Системы, с целью приостановления обслуживания в Системе. Неполучение Банком от Клиента уведомления в указанный в п.4.2.5 настоящих Условий срок означает согласие Клиента с операциями, операции считаются подтвержденными Клиентом, и впоследствии претензии от Клиента по указанным операциям не подлежат удовлетворению. По требованию Банка, Клиент обязан в течение 5 Рабочих дней представить первичные документы по оспариваемой операции и/или иные документы, необходимые для урегулирования спорных вопросов.

9.2 Банк рассматривает Заявление Клиента о совершении несанкционированной операции с использованием Системы, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления (в том числе в письменной форме по требованию Клиента) в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации: не более 30 календарных дней со дня получения заявления, а также не более 60 календарных дней со дня получения заявления в случае использования Системы для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

По результатам рассмотрения заявления Банк возвращает денежные средства Клиенту или направляет Клиенту письменный ответ, содержащий информацию о результате рассмотрения Заявления о совершении несанкционированной операции с использованием Системы, подтверждающий факт совершения операции с согласия Клиента или факт нарушения Клиентом Договора.

9.3 В случае если произошло приостановление обслуживания в Системе без распоряжения Клиента, он должен обратиться в Банк для выяснения причины приостановления обслуживания в Системе. Обслуживание в Системе может быть приостановлено в соответствии с разделом 4.2 настоящих Условий. В зависимости от причины приостановления обслуживания уполномоченный сотрудник Банка либо возобновляет обслуживание в Системе, либо Клиенту разъясняются причины, по которым было приостановлено обслуживание в Системе и сообщается о мерах, которые необходимо предпринять для возобновления работы в Системе.

9.4 Возникающие из Договора или в связи с ним неурегулированные споры разрешаются путем обращения в суд в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации о подсудности.

10 ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ТАРИФОВ

10.1 Настоящие Условия могут быть изменены по инициативе Банка при перезаключении Договора на новый срок путем внесения изменений и/или дополнений в Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий, в порядке, установленном настоящим разделом Условий. В течение срока действия Договора применяются Условия, действующие на момент заключения(перезаключения) Договора, за исключением п. 3.2 Приложения №1 к настоящим Условиям. Указанный пункт применяется в редакции, действующей на момент заключения соответствующего договора Вклада/Счета.

10.2 Банк имеет право изменять применяемые Тарифы при перезаключении Договора на новый срок с извещением Клиента в порядке, установленном настоящим разделом Условий. В течение срока действия Договора применяются Тарифы, действующие на момент заключения(перезаключения) Договора. Комиссия за совершение операций в Системе со счета Вклада/Счета взимается в соответствии с Тарифами, утвержденными в Банке на день заключения/перезаключения договора Вклада/Счета.

10.3 В случае внесения Банком изменений и/или дополнений в настоящие Условия/Тарифы Банк уведомляет об этом Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до дня вступления в силу указанных изменений/дополнений или новой редакции Условий/Тарифов путем размещения информации в структурных подразделениях Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет www.nico-bank.ru.

Актуальными редакциями Условий и/или Тарифов, действующих на дату перезаключения Договора, считаются Условия и/или Тарифы, размещенные в структурных подразделениях Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет www.nico-bank.ru и вступившие в силу на дату перезаключения Договора.

10.4 В случае изменения законодательства Российской Федерации Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

10.5 Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий, изменении Тарифов Банка, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена, и/или неправильно истолкована Клиентом.

11 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1 Договор вступает в силу с момента принятия Банком предоставленного Клиентом в Банк надлежащим образом оформленного заявления и иных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

11.2 Договор действует до 31 декабря текущего года. В случае если ни одна из Сторон письменно или с использованием Системы не уведомила другую Сторону в срок не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до окончания срока действия Договора о своем намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, Договор перезаключается на следующий календарный год неограниченное количество раз.

11.3 Договор прекращается в случае расторжения всех договоров, на основании которых открыты Счета/Вклады Клиента.

11.4 Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор при условии отсутствия задолженности по Договору, путем направления в Банк уведомления. Уведомление Клиента оформляется на бумажном носителе, собственноручно подписывается Клиентом и передается в структурное подразделение Банка.

11.5 Расторжение Договора по какой-либо причине не прекращает обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения действия Договора.

11.6 Все ЭД Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения заявления о расторжении Договора, подлежат исполнению Банком в соответствии с Условиями. С момента получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора Банк завершает исполнение ранее принятых и прекращает прием новых Электронных документов Клиента.

11.7 Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

12 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1 Официальным сайтом Системы в сети Интернет является <https://faktura.ru>, официальным сайтом Банка в сети Интернет является www.nico-bank.ru. Все информационные рассылки Системы будут производиться с адреса электронной почты Системы, содержащего доменное имя: «faktura.ru» или с адреса электронной почты Банка содержащего доменное имя: «nico-bank.ru». Все остальные электронные источники получения Клиентом информации являются ложными.

12.2 Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения направляются Сторонами друг другу одним из следующих способов:

- через отделения почтовой связи – сообщение считается полученным Клиентом по истечении 10 Рабочих дней со дня отправления заказного письма. Сообщения направляются по адресу фактического проживания, указанного Клиентом в Заявлении, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

- через подразделение Банка – сообщение считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре сообщения;

- путем направления информации с использованием Системы;

- путем направления SMS-сообщения/PUSH-уведомления на мобильный телефон Клиента. Сообщение считается полученным Клиентом с момента направления Банком соответствующего сообщения на номер мобильного телефона Клиента.

13 РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ БАНКА

Наименование:

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ПАО «НИКО-БАНК»);

Место нахождения (почтовый адрес): Россия, 460000, г. Оренбург, ул. Правды, 14;
Корреспондентский счет № 30101810400000000814 в Отделении Оренбург

ИНН: 5607002142;

БИК: 045354814;

Контактные телефоны:

+7 (3532) 34-90-32 – по режиму работы Банка;

+7 (3532) 20-55-42 (в федеральном формате +79033605542) – «горячая линия» Банка
(ежедневно с 9:00 до 20:00);

Факс: +7 (3532) 34-90-09

E-mail: nico@nico-bank.ru

Официальный сайт в сети Интернет: www.nico-bank.ru

**Общие условия обслуживания физических лиц в ПАО «НИКО-БАНК»
(Условия обслуживания Вкладов/Счетов
в Системе «Интернет-Банк»)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия обслуживания Вкладов/Счетов в Системе «Интернет-Банк» являются неотъемлемой частью Условий подключения к Системе «Интернет-Банк» для физических лиц в ПАО «НИКО-БАНК» и определяют порядок заключения Клиентами Договоров Вкладов/Счетов с использованием Системы «Интернет-Банк» и порядок их обслуживания.

1.2. Если иное прямо не предусмотрено настоящими Условиями обслуживания Договоров Вкладов/Счетов в Системе «Интернет-Банк», термины и определения, определенные в Условиях, используются в том же значении, что и в Условиях.

1.3. С использованием Системы Банк заключает Договоры Вклада/Счета только на имя Клиента. Вклады в пользу третьих лиц с использованием Системы не открываются.

2. Порядок заключения Договора Вклада/Счета

2.1. Заключение Договора Вклада/Счета осуществляется на основании заявления Клиента на открытие Вклада/Счета с использованием Системы, оформленного с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Условиями.

2.2. Заявление на открытие Вклада/Счета представляет собой электронную форму в Системе, содержащую следующие параметры открываемого вклада/счета:

- вид Вклада/Счета,
- сумма вклада,
- валюта Вклада/Счета,
- срок вклада,
- процентная ставка по Вкладу/Счету(при наличии),
- наличие условия о капитализации процентов,
- счет, с которого будут перечислены денежные средства для открытия вклада.

В заявлении на открытие Вклада/Счета с использованием Системы указываются условия, действующие на момент его оформления.

2.3. Клиент подтверждает Заявление на открытие Вклада/Счета с использованием Системы с применением средств аутентификации и идентификации. Заявления на открытие Вклада/Счета, протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента и совершение операции в Системе, являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента на заключение Договора Вклада/Счета.

2.4. Банк с использованием средств Системы направляет Клиенту подтверждение заключения Договора Вклада/Счета либо информацию об отказе в заключении Договора. При этом письменная форма Договора Вклада/Счета считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Банк вправе заявления на открытие Счета/Вклада, предоставленные Клиентом после 15 часов местного времени в Банковские дни, исполнять следующим Банковским днем. Заявления на открытие Счета/Вклада, предоставленные Клиентом в выходные и праздничные дни Банк вправе принять к исполнению следующим Банковским днем. При этом Договор Вклада/Счета заключается на условиях, которые были указаны в заявлении на открытие Вклада/Счета с использованием Системы.

2.6. Банк вправе не открывать Счет/Вклад Клиенту в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Договор Вклада/Счета считается заключенным в момент зачисления суммы вклада на банковский счет, открытый для ведения учета средств соответствующего Вклада/Счета.

2.8. Клиент вправе открыть и распечатать форму заявления на открытие Вклада/Счета с использованием Системы на бумажном носителе после открытия Вклада/Счета. В указанной форме содержатся основные параметры заключенного с использованием Системы договора Вклада/Счета. До заключения соответствующего Договора Вклада/Счета Банк не гарантирует корректное заполнение полей формы заявления на открытие Вклада/Счета с использованием Системы на бумажном носителе.

2.9. Хранение Заявления на открытие Вклада/Счета с использованием Системы и подтверждения Банка об открытии Вклада/Счета, свидетельствующих о заключении Договора Вклада/Счета осуществляется в электронной форме в базе данных Банка. Клиент имеет право запросить в Банке экземпляр формы заявления на открытие Вклада/Счета с использованием Системы на бумажном носителе, а также экземпляр настоящих Условий обслуживания Договоров Вклада/Счета в Системе «Интернет-Банк», действовавших на момент оформления Клиентом соответствующего заявления на открытие Вклада/Счета с использованием Системы.

3.1. Условия Договоров Вкладов/Счетов, заключенных с использованием Системы

3.1.1. в соответствии с Договором Вклада Клиент зачисляет на счет Вклада денежные средства (вклад), а Банк обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных Договором

3.1.2. Фактом передачи заявления на открытие Вклада/Счета с использованием Системы, оформленного с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Условиями, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями открываемого им Договора Вклада/Счета, изложенными в п. 3.2. настоящих Условий, действующих на момент передачи заявления на открытие Вклада/Счета.

3.1.3. Срок Договора Вклада определен для каждого вида Вклада отдельно в п. 3.2. настоящих Условий - «Специальные условия Вкладов/Счетов, заключенных с использованием Системы» (далее – Специальные условия Вкладов). Срок Вклада определен в календарных днях. При этом если день окончания срока вклада приходится на выходной или нерабочий праздничный день (далее – нерабочий день), то днем окончания срока вклада считается следующий за ним Рабочий день.

3.1.4. Банк выплачивает Вкладчику проценты на сумму Вклада в размере и с периодичностью, указанных для каждого вида Вклада в Специальных условиях Вкладов. Проценты начисляются на сумму вклада со дня, следующего за днем его поступления в Банк, до дня возврата его Вкладчику либо списания его с Счета/Вклада Вкладчика по иным основаниям включительно. При расчете процентов принимается фактическое количество календарных дней в году. Сумма процентов по вкладу выплачивается Вкладчику путем зачисления денежных средств на банковский счет Вкладчика, увеличивая сумму вклада. Если день выплаты процентов приходится на нерабочий день, то выплата процентов осуществляется в следующий за ним Рабочий день. С момента зачисления суммы процентов, начисленных в соответствии с Договором Вклада, на банковский счет Вкладчика, проценты считаются выплаченными.

3.1.5. Для получения Вклада и/или выплаченных на банковский счет Вкладчика процентов Вкладчик (уполномоченное лицо Вкладчика при предъявлении документов, подтверждающих его полномочия) должен обратиться в Банк и предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.1.6. За совершение операций по банковскому счету Вклада/Счета, открытого с использованием Системы на основании соответствующего заявления Клиент уплачивает Банку вознаграждение в соответствии с тарифами за оказываемые услуги по обслуживанию физических лиц (далее – «Тарифы»), утвержденными в Банке на день заключения(перезаключения) соответствующего Договора Вклада/Счета. Клиент обязуется ознакомиться с Тарифами Банка до заключения соответствующего Договора Вклада/Счета и принять их в целом. Вознаграждение Банка взимается в момент совершения операции по Вкладу/Счету.

3.1.7. Банк вправе списывать без распоряжения Клиента денежные средства, находящиеся на банковском счете соответствующего Вклада/Счета, открытого с использованием Системы, по решению суда, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Заключая Договор Вклада/Счета с использованием Системы в соответствии с настоящими Условиями обслуживания Договоров Вклада/Счета в Системе «Интернет-Банк», Клиент предоставляет Банку акцепт на оплату в полном объеме (без ограничения по сумме и количеству операций) расчетных документов, составленных Банком для списания денежных средств в счет исполнения обязательств Клиента по оплате вознаграждения Банка за совершение операций по банковскому счету соответствующего Вклада/Счета согласно Тарифам, а также возврату сумм, ошибочно зачисленных на банковский счет соответствующего Вклада/Счета.

3.1.8. Перевод денежных средств с банковского счета соответствующего Вклада/Счета осуществляется исключительно на основании письменного распоряжения Клиента, оформленного в офисе Банка, или заявления Клиента в форме ЭД, при этом расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

3.1.9. Банк производит удержание и перечисление в бюджет налога на доходы физических лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.10. Заключение Договора Вклада/Счета с использованием Системы и внесение денежных средств на банковский счет соответствующего Вклада/Счета не удостоверяется сберегательной книжкой.

3.2. Специальные условия Вкладов/Счетов, заключенных с использованием Системы»

3.2.1. Условия вклада «Золотая осень ОнЛ@йн»

Минимальная сумма Вклада:

Сумма Вклада не может быть менее 5 000 (Пять тысяч) рублей.

Срок Вклада:

Вклад принимается на срок 450 календарных дней

Пополнение вклада:

В течение срока действия Договора Вклада Клиент вправе пополнять Вклад, как наличными денежными средствами, так и безналичным путем.

Начисление и уплата процентов:

- Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму Вклада в размере 7.25% годовых.
- сумма процентов по Вкладу выплачивается Клиенту ежеквартально, на счет Вклада, в последний Рабочий день квартала (под «кварталом» здесь и далее по тексту имеется в виду календарный квартал), а также в день возврата Вклада, увеличивая сумму Вклада.

Условия пролонгации Договора Вклада:

Если в день окончания срока Вклада Клиент не востребовал Вклад, сумма Вклада принимается Банком на новый срок, равный предыдущему, на условиях соответствующего Договора Вклада. Договор Вклада перезаключается таким образом неограниченное число раз, при этом процентная ставка по Вкладу устанавливается в размере, действующем в Банке по вкладам данного вида на день принятия Вклада на новый срок. Размер действующих процентных ставок доводится Банком до сведения Клиентов путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, а также в сети Интернет на официальном сайте БАНКА: www.nico-bank.ru. При прекращении Банком приема вкладов данного вида и истечении очередного срока хранения Вклада, Договор Вклада считается продленным на условиях и под процентную ставку вклада «До востребования», при этом сумма Вклада зачисляется Банком на счет «До востребования», открытый на имя Клиента отдельно на основании Договора Вклада.

Расходные операции:

В течение срока Вклада Клиент вправе частично досрочно востребовать Вклад в сумме, не превышающей сумму начисленных и выплаченных процентов, при этом все условия Договора Вклада остаются прежними.

Условия досрочного расторжения Договора Вклада:

В случае досрочного востребования Вклада (полностью либо частично) Клиентом (его Уполномоченным лицом) или взыскателем, при предъявлении исполнительного документа, Договор Вклада расторгается, при этом ранее выплаченные проценты на сумму Вклада не пересчитываются, а проценты со дня последней выплаты по день досрочного возврата Вклада включительно выплачиваются из расчета ставки вклада «До востребования».

3.2.2. Условия вклада «Золотой ларец ОнЛ@йн»

Минимальная сумма Вклада:

Сумма Вклада не может быть менее 5 000 (Пять тысяч) рублей.

Срок Вклада:

Возможно заключение Договора Вклада на срок 92 календарных дня, 182 календарных дня, 400 календарных дней

Пополнение вклада:

В течение срока действия Договора Вклада дополнительные взносы денежных средств на счет Вклада не принимаются.

Начисление и уплата процентов:

- Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму Вклада в размере, зависящем от срока, на который заключен Договор Вклада:

- при сроке 92 календарных дня – 7.4% годовых,
- при сроке 182 календарных дня – 7.6% годовых,
- при сроке 400 календарных дней – 7.8% годовых.

- сумма процентов по Вкладу выплачивается Клиенту в день окончания срока Вклада путем зачисления на счет Вклада.

Условия пролонгации Договора Вклада:

Если в день окончания срока Вклада Клиент не востребовал Вклад, сумма Вклада принимается Банком на новый срок, равный предыдущему, на условиях соответствующего Договора Вклада. Договор Вклада перезаключается таким образом неограниченное число раз, при этом процентная ставка по Вкладу устанавливается в размере, действующем в Банке по вкладам данного вида на день принятия Вклада на новый срок. Размер действующих процентных ставок доводится Банком до сведения Клиентов путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, а также в сети Интернет на официальном сайте БАНКА: www.nico-bank.ru. При прекращении Банком приема вкладов данного вида и истечении очередного срока хранения Вклада, Договор Вклада считается продленным на условиях и под процентную ставку вклада «До востребования», при этом сумма Вклада зачисляется Банком на счет «До востребования», открытый на имя Клиента отдельно на основании Договора Вклада.

Расходные операции:

В течение срока Вклада Клиент вправе частично досрочно востребовать Вклад в сумме, не превышающей сумму начисленных и выплаченных процентов, при этом все условия Договора Вклада остаются прежними.

Условия досрочного расторжения Договора Вклада:

Клиент (его уполномоченное лицо) или взыскатель (при предъявлении исполнительного документа) имеет право до окончания срока Вклада потребовать полного возврата Вклада.

В этом случае соответствующий Договор Вклада расторгается, проценты на всю сумму Вклада за полный срок хранения денежных средств в Банке выплачиваются Банком из расчета процентной ставки по вкладу «До востребования», действующей в Банке на дату востребования Вклада.

3.2.3. Условия вклада «Капиталь ОнЛ@йн»

Минимальная сумма Вклада:

Сумма Вклада не может быть менее 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

Срок Вклада:

Вклад принимается на срок 731 календарный день

Пополнение вклада:

В течение первых 368 (трехсот шестидесяти восьми) календарных дней срока Вклада Клиент вправе пополнять Вклад, как наличными денежными средствами, так и безналичным путем. По истечении первых 368 (трехсот шестидесяти восьми) календарных дней срока Вклада дополнительные взносы денежных средств на банковский счет Вклада не принимаются.

Начисление и уплата процентов:

- Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму Вклада в размере 7.5% годовых.
- сумма процентов по Вкладу выплачивается Клиенту ежемесячно, на счет Вклада, в последний Рабочий день месяца (под «месяцем» здесь и далее по тексту имеется в виду календарный месяц), а также в день возврата Вклада, увеличивая сумму Вклада.

Условия пролонгации Договора Вклада:

Если в день окончания срока Вклада Клиент не востребовал Вклад, соответствующий Договор Вклада считается продленным на условиях и под процентную ставку вклада «До востребования», при этом сумма Вклада зачисляется Банком на счет «До востребования», открытый на имя Клиента отдельно на основании Договора Вклада.

Расходные операции:

В течение срока Вклада Клиент вправе частично досрочно востребовать Вклад в сумме, не превышающей сумму начисленных и выплаченных процентов, при этом все условия Договора Вклада остаются прежними.

Условия досрочного расторжения Договора Вклада:

Клиент (его уполномоченное лицо) или взыскатель (при предъявлении исполнительного документа) имеет право до окончания срока Вклада потребовать полного возврата Вклада. В этом случае Договор Вклада расторгается, при этом проценты по Вкладу выплачиваются в следующем порядке:

- в случае досрочного востребования Вклада до истечения 368 календарных дней с момента заключения соответствующего Договора проценты на всю сумму Вклада за полный фактический срок хранения вклада в Банке выплачиваются Банком из расчета процентной ставки по вкладам «До востребования», причем если в период фактического хранения средств Клиента в Банке ставка по вкладам «До востребования» изменяется, то для расчета применяется каждое значение ставки пропорционально сроку ее действия. Разница между процентами, выплаченными Клиенту в течение срока хранения Вклада, и процентами, подлежащими выплате в связи с досрочным востребованием Вклада, удерживается из сумм, причитающихся Клиенту от Банка при возврате Вклада;
- в случае досрочного востребования вклада по истечении 368 календарных дней с даты заключения соответствующего Договора проценты за первые 368 календарных дней хранения вклада в Банке не пересчитываются, а проценты за период с 369 календарного дня хранения Вклада в Банке по день досрочного возврата Вклада включительно рассчитываются Банком по ставке вклада «До востребования», причем если в период фактического хранения средств Вкладчика в Банке ставка по вкладам «До востребования»

изменяется, то для расчета применяется каждое значение ставки пропорционально сроку ее действия

3.2.4. Условия вклада «Капиталь ОнЛ@йн непополняемый»

Минимальная сумма Вклада:

Сумма Вклада не может быть менее 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

Срок Вклада:

Вклад принимается на срок 731 календарный день

Пополнение вклада:

Дополнительные взносы денежных средств на банковский счет данного Вклада не принимаются.

Начисление и уплата процентов:

- Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму вклада в размере 7.8% годовых,
- сумма процентов по Вкладу выплачивается Клиенту ежемесячно, на счет Вклада, в последний Рабочий день месяца (под «месяцем» здесь и далее по тексту имеется в виду календарный месяц), а также в день возврата Вклада, увеличивая сумму Вклада.

Условия пролонгации Договора Вклада:

Если в день окончания срока Вклада Клиент не востребовал Вклад, соответствующий Договор Вклада считается продленным на условиях и под процентную ставку вклада «До востребования», при этом сумма вклада зачисляется Банком на счет «До востребования», открытый на имя Клиента отдельно на основании Договора Вклада.

Расходные операции:

Расходные операции по данному виду Вклада не предусмотрены.

Условия досрочного расторжения Договора Вклада:

Клиент (его уполномоченное лицо) или взыскатель при предъявлении исполнительного документа имеет право до окончания срока Вклада потребовать полного возврата Вклада. В этом случае Договор Вклада расторгается, при этом проценты по Вкладу выплачиваются в следующем порядке:

- в случае досрочного востребования Вклада до истечения 368 календарных дней с момента заключения соответствующего Договора проценты на всю сумму Вклада за полный фактический срок хранения вклада в Банке выплачиваются Банком из расчета процентной ставки по вкладам «До востребования», причем если в период фактического хранения средств Клиента в Банке ставка по вкладам «До востребования» изменяется, то для расчета применяется каждое значение ставки пропорционально сроку ее действия. Разница между процентами, выплаченными Клиенту в течение срока хранения Вклада, и процентами, подлежащими выплате в связи с досрочным востребованием Вклада, удерживается из сумм, причитающихся Клиенту от Банка при возврате Вклада;
- в случае досрочного востребования вклада по истечении 368 календарных дней с даты заключения соответствующего Договора проценты за первые 368 календарных дней хранения Вклада в Банке не пересчитываются, а проценты за период с 369 календарного дня хранения Вклада в Банке по день досрочного возврата Вклада включительно рассчитываются Банком по ставке вклада «До востребования», причем если в период фактического хранения средств Вкладчика в Банке ставка по вкладам «До востребования» изменяется, то для расчета применяется каждое значение ставки пропорционально сроку ее действия.

3.2.5. Условия вклада «25*5 ОнЛ@йн»

Минимальная сумма Вклада:

Сумма Вклада не может быть менее 5 000 (Пять тысяч) рублей.

Срок Вклада:

Вклад принимается на срок 125 календарных дней

Пополнение вклада:

Дополнительные взносы денежных средств на банковский счет данного Вклада не принимаются.

Начисление и уплата процентов:

- Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму вклада в размере 7.25% годовых.
- сумма процентов по Вкладу выплачивается Клиенту каждые 25 календарных дней с даты заключения Договора Вклада путем зачисления денежных средств на текущий счет. Если день выплаты процентов приходится на нерабочий день, то выплата процентов осуществляется в следующий Рабочий день.

Условия пролонгации Договора Вклада:

Если в день окончания срока Вклада Клиент не востребовал Вклад, соответствующий Договор Вклада считается продленным на условиях и под процентную ставку вклада «До востребования», при этом сумма вклада зачисляется Банком на счет «До востребования», открытый на имя Клиента отдельно на основании Договора Вклада.

Расходные операции:

Расходные операции по данному виду Вклада не предусмотрены.

Условия досрочного расторжения Договора Вклада:

Клиент (его уполномоченное лицо) или взыскатель (при предъявлении исполнительного документа) имеет право до окончания срока Вклада потребовать полного возврата Вклада. В этом случае Договор Вклада расторгается, при этом проценты на всю сумму Вклада за полный фактический срок хранения Вклада в Банке выплачиваются Банком из расчета процентной ставки по вкладам «До востребования», причем если в период фактического хранения средств Клиента в Банке ставка по вкладам «До востребования» изменяется, то для расчета применяется каждое значение ставки пропорционально сроку ее действия. Разница между процентами, выплаченными Клиенту в течение срока хранения Вклада, и процентами, подлежащими выплате в связи с досрочным востребованием Вклада, удерживается из сумм, причитающихся Клиенту от Банка при возврате Вклада.

4. Прочие условия

4.1. Банк гарантирует возврат суммы Вклада и уплату процентов всем своим имуществом.

4.2. Клиент обязан своевременно, в течение 5 Рабочих дней, информировать Банк об изменении своих персональных данных указанных в Заявлении: фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, адресе регистрации и постоянного места жительства, а также номеров телефонов и ИНН (при наличии), а также по требованию Банка предоставлять документы, подтверждающие такие изменения.

4.3. Клиент принимает на себя все неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением/несвоевременным уведомлением Банка об изменении своих реквизитов.

4.4. Денежные средства, внесенные на Вклад/Счет, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, определенных Федеральным законом №177-ФЗ от 23 декабря 2003г. «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Клиент уведомлен о том, что невыполнение им обязанности сообщать Банку об изменении своих данных в соответствии с п. 4.2., может повлечь ошибки при формировании реестра обязательств Банка перед вкладчиками и задержки страховых выплат при наступлении страхового случая в соответствии с Федеральным законом №177-ФЗ от 23 декабря 2003г. «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

4.5. Клиент обязан предоставлять документы и иную информацию, запрашиваемую Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, норма-

тивными документами Банка России, Условиями (в том числе сведения о выгодоприобретателе в случае совершения Вкладчиком соответствующих операций), а также по запросу Банка документы, обосновывающие проведение операций по соответствующему Вкладу/Счету.

4.6. Банк имеет право, в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в том числе при не предоставлении Клиентом Банку документов и/или информации, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации, Условиями и Договором Вклада/Счета), приостановить операцию по соответствующему счету Клиента или отказать Клиенту в исполнении распоряжения на совершение операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Банк имеет право расторгнуть Договор Вклада/Счета в случаях и порядке предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.8. Возникающие разногласия разрешаются на взаимоприемлемой основе с участием обеих сторон. Неурегулированные споры разрешаются путем обращения в суд согласно нормам действующего законодательства о подсудности.