

**УТВЕРЖДАЮ:**

**И.о.Председателя Правления**

**ПАО «НИКО-БАНК»**

\_\_\_\_\_ **Т.В. Скубриева**

**Сборник тарифов комиссионного вознаграждения ПАО «НИКО-БАНК» за  
услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию,  
денежным переводам, кредитованию и прочим услугам**

**(по состоянию на «14» июня 2018г.)**

## СОДЕРЖАНИЕ

Общие положения .....	3
1. Расчетно-кассовое обслуживание .....	4
2. Денежные переводы без открытия банковского счета .....	9
3. Кредитование физических лиц .....	10
4. Обслуживание банковских карт платежной системы «Золотая Корона» сторонних банков	10
5. Выдача и обслуживание дебетовых банковских карт Mastercard.....	11
6. Выдача и обслуживание дебетовых банковских карт «Мир».....	14
7. Услуги Сервиса «Мобильный Банк» .....	15
8. Услуги Системы «Интернет-Банк» .....	16
9. Выдача и обслуживание кредитных карт платежной системы Mastercard .....	17
10. Обслуживание обезличенных металлических счетов .....	18
11. Услуги по аренде депозитных сейфовых ячеек .....	18

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1) В настоящем документе применяются следующие термины и сокращения:

**Банк** – ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ», ПАО «НИКО-БАНК».

**Вклад** – денежные средства, размещенные в Банке на основании договора банковского вклада, в соответствии с которым Банк принимает вклад и обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных договором.

**ИП** – индивидуальный предприниматель.

**Картсчет** – текущий банковский счет, открытый в Банке, к которому выдана (или может быть выдана согласно условиям данного вида банковского счета) банковская карта, в том числе Премияльный картсчет.

**Клиент** – физическое лицо, получающее услуги Банка.

**Обезличенный металлический счет** – счет, на котором учитывается обезличенный драгоценный металл (золото, платина, палладий, серебро) в граммах, без указания индивидуальных признаков мерных слитков (пробы, производителя, серийного номера и другого). Под обезличенными металлическими счетами понимаются:

- текущий обезличенный металлический счет;
- срочный обезличенный металлический счет.

**ПВН** – пункт выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт.

**Премияльный картсчет** – Картсчет, к которому выдана дебетовая банковская карта World Mastercard Black Edition, в период обслуживания в рамках Премияльного пакета услуг..

**Премияльный пакет услуг** – Премияльный пакет услуг «Ключевой клиент» или Премияльный пакет услуг «Ключевая персона» - режим обслуживания Клиента – держателя банковской карты World Mastercard Black Edition, в период действия которого Банк оказывает услуги Клиенту на специальных условиях, применяет специальные тарифы. Подключение Клиента к Премияльному пакету услуг осуществляется на основании соответствующего заявления Клиента, отключение – на основании заявления Клиента, а также Банком без соответствующего заявления Клиента в случае отсутствия оплаты абонентской платы, предусмотренной настоящими Тарифами за обслуживание Клиента в рамках Премияльного пакета услуг. Клиент может обслуживаться только в рамках одного Премияльного пакета «Ключевая персона» или нескольких Премияльных пакетов «Ключевой клиент» (при этом одновременное обслуживание в рамках Премияльного пакета «Ключевая персона» и в рамках Премияльного пакета «Ключевой клиент» не осуществляется).

**Счет** – текущий банковский счет, открытый в Банке, в том числе Картсчет.

**Специальный счет** – специальный банковский счет физического лица, признанного банкротом, используемый в ходе реализации имущества гражданина в соответствии со статьей 138 Федерального Закона от 26.10.2002г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

**Тарифы** – настоящий «Сборник тарифов комиссионного вознаграждения ПАО «НИКО-БАНК» за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам».

- 2) Настоящий документ устанавливает размер комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые Банком Клиентам.
- 3) Банк вправе вносить изменения и дополнения в Тарифы, уведомляя Клиентов о вносимых изменениях путем размещения соответствующей информации в офисах и/или на сайте Банка в сети Интернет ([www.nico-bank.ru](http://www.nico-bank.ru)) не менее чем за десять календарных дней до введения в действие новых Тарифов, или в порядке, предусмотренном соответствующим договором между Банком и Клиентом.
- 4) Информация о благотворительных организациях, в пользу которых ПАО «НИКО-БАНК» принимает переводы без взимания комиссионного вознаграждения, доводится до сведения клиентов путем размещения соответствующих объявлений на информационных стендах в клиентских залах/на сайте ПАО «НИКО-БАНК» в сети Интернет.

Раздел 1. Расчетно – кассовое обслуживание		
№ п/п	Вид операции	Ставки действующих тарифов
<b>1.1 Операции, осуществляемые в рублях, по Счетам, Вкладам, Специальным счетам в рублях<sup>1</sup></b> (за исключением случаев, указанных в разделах 5,6,7,8,9)		
1.1.1	Открытие и закрытие Вклада/Счета/Специального счета	
1.1.1.1	Открытие и закрытие Вклада/Счета	бесплатно
1.1.1.2	Открытие Специального счета	10 000 рублей
1.1.1.3	Закрытие Специального счета	бесплатно
<b>1.1.2 Безналичное зачисление денежных средств</b>		
1.1.2.1	на Счет (за исключением Картсчета), Специальный счет, Вклад	бесплатно
1.1.2.2	на Картсчет, поступивших со счета юридического лица/ ИП, открытого в Банке или другой кредитной организации, или со счета физического лица, открытого в другой кредитной организации (за исключением случаев, указанных в п.1.1.2.3, 1.1.2.4, 9.9): - до 3 000 000 рублей включительно  - свыше 3 000 000 рублей	1% от суммы операции 3% от суммы операции
1.1.2.3	поступивших на Картсчет: а. со Счета, Специального счета, Вклада физического лица, открытого в Банке б. в рамках соответствующего договора между Банком и юридическим лицом/ИП – отправителем денежных средств в. в связи с проведением операций, в которых Банк является отправителем денежных средств г. из Пенсионного фонда РФ д. возвратов налогов, сборов, пеней и штрафов, предусмотренных налоговым законодательством РФ е. в результате возврата ранее отправленных переводов, в т.ч. возврата задатка на участие в аукционах, конкурсах, торгах, тендерах и прочее <sup>2</sup> ж. в результате возврата некорректно списанных сумм с Картсчета держателя банковской карты Банка при обслуживании в устройствах сторонних банков з. бюджетных средств со счетов отправителей, начинающихся с «401», «402», «403», «404» (за исключением «40410»)	бесплатно
1.1.2.4	поступивших на Премиальный картсчет	бесплатно
<b>1.1.3 Перевод денежных средств</b>		
1.1.3.1	со Счета, Специального счета, Вклада на Счет (за исключением Картсчета), Специальный счет, Вклад физического лица, открытый в Банке	бесплатно
1.1.3.2	со Счета (за исключением Картсчета), Вклада, Премиального картсчета на Картсчет, открытый в Банке, за счет средств, поступивших наличными	бесплатно
1.1.3.3	со Счета (за исключением Картсчета), Специального счета, Вклада на Картсчет, открытый в Банке, за счет средств, поступивших в безналичном порядке (за исключением случаев, указанных в п.1.1.3.4, 1.1.3.5). Тариф взимается от общей суммы денежных средств, переведенных на Картсчет в течение одного операционного дня, за перечисление которых взимается тариф согласно настоящему пункту: - до 1 000 000 рублей (включительно); - свыше 1 000 000 до 3 000 000 рублей (включительно); - свыше 3 000 000 рублей	1% 2% 5%
1.1.3.4	со Счета (за исключением Картсчета), Специального счета, Вклада, а также с Премиального картсчета на Картсчет за счет средств, поступивших в безналичном порядке, в случае: а. нахождения денежных средств на Счете (за исключением Картсчета), Специальном счете, Вкладе, а также Премиальном картсчете более 30 дней б. перевода денежных средств, поступивших с Картсчета, за исключением Премиального картсчета в. перевода денежных средств, поступивших в рамках соответствующего договора между Банком и юридическим лицом/ ИП – отправителем денежных средств г. перевода денежных средств, поступивших в связи с проведением операций, в которых Банк является отправителем денежных средств д. перевода денежных средств, поступивших из Пенсионного фонда РФ е. перевода денежных средств, поступивших в результате возврата налогов, сборов, пеней и штрафов, предусмотренных налоговым законодательством РФ ж. перевода денежных средств, поступивших в результате возврата ранее отправленных переводов, в т.ч. возврата задатка на участие в аукционах, конкурсах, торгах, тендерах и прочее <sup>2</sup> з. суммы кредита, выданного Банком, со счета заемщика Банка и. перевода денежных средств на Картсчет, к которому выдана кредитная карта Банка, в сумме, не превышающей задолженность Клиента перед Банком по кредитной карте	бесплатно
1.1.3.5	со Счета (за исключением Картсчета), Специального счета, Вклада, Премиального картсчета на Картсчет, если ранее денежные средства поступили с открытых в Банке Счетов (за исключением Картсчетов), Специальных счетов, Вкладов, Премиальных картсчетов в безналичном порядке, при этом первоначальный источник поступления денежных средств в Банк удовлетворяют требованиям п.1.1.3.4 (б-з) или общий срок хранения денежных средств в Банке составляет более 30 дней	бесплатно
1.1.3.6	с Картсчета (за исключением Премиального картсчета) на Картсчет	бесплатно

1.1.3.7	с Премииального картсчета на Картсчет, открытый в Банке, за счет средств, поступивших в безналичном порядке (за исключением случаев, указанных в п. 1.1.3.4, 1.1.3.5). Тариф взимается от общей суммы денежных средств, переведенных в течение одного операционного дня: - до 1 000 000 рублей (включительно); - свыше 1 000 000 до 3 000 000 рублей (включительно); - свыше 3 000 000 рублей	0,5% 1% 3%
1.1.3.8	со Счета, Специального счета, Вклада на счета физических лиц, открытые в других кредитных организациях, за исключением случаев, указанных в п.1.1.3.12	1,5% от суммы перевода, мин. 50 руб., макс. 1 500 руб.
1.1.3.9	со Счета, Специального счета, Вклада на счета юридических лиц/ ИП за исключением случаев, указанных в п.1.1.3.10 – 1.1.3.19.	1,5% от суммы перевода, мин. 50 руб. макс. 1 500 руб.
1.1.3.10	со Счета, Вклада на счета юридических лиц/ ИП при наличии соответствующих договоров Банка с юридическим лицом/ ИП – получателем денежных средств	бесплатно
1.1.3.11	со Счета, Специального счета, Вклада, если получателем денежных средств выступает Банк	бесплатно
1.1.3.12	со Счета, Вклада заемщика Банка кредитных средств по ипотечным кредитам на Счета, Вклады физических лиц, счета юридических лиц/ ИП, открытые в Банке или других кредитных организациях в течение 5 календарных дней с момента зачисления кредитных средств на Счет/Вклад	бесплатно <sup>3</sup>
1.1.3.13	со Счета заемщика Банка: - кредитных средств по кредитам, предоставленным на рефинансирование, на Счета заемщика, открытые в других кредитных организациях в течение 5 календарных дней с момента зачисления кредитных средств на Счет - кредитных средств на расчетный счет юридического лица/ ИП – продавца транспортного средства - денежных средств на расчетный счет страховой компании в связи с исполнением кредитного договора, заключенного с Банком	бесплатно <sup>3</sup>  бесплатно <sup>2</sup> бесплатно <sup>2</sup>
1.1.3.14	на счет ООО «Экодолье Оренбург», открытый в Банке: - со Счета Клиента, предоставившего предварительный/основной договор купли-продажи, в котором имеется условие о том, что объект приобретает с использованием кредитных средств Банка - в прочих случаях	- бесплатно  - 1% от суммы перевода, мин. 40 руб., макс. 750 руб.
1.1.3.15	со Счета заемщика Банка, получившего ипотечный кредит в Банке, на расчетный счет АО «АИЖК»	50 руб. за один перевод
1.1.3.16	со Счета, Вклада по операциям уплаты налогов, сборов, пеней и штрафов, предусмотренных налоговым законодательством РФ	бесплатно
1.1.3.17	со Счета, Вклада в пользу ООО «Инвестгрупп»	100 руб. за перевод
1.1.3.18	со Счета, Вклада на счет страховой компании в рамках соглашения о сотрудничестве Банка и страховой компании	бесплатно
1.1.3.19	со Счета, Вклада в пользу благотворительных организаций, установленных решением Банка	бесплатно
<b>1.1.4</b>	<b>Выдача наличных денежных средств</b>	
1.1.4.1	с Картсчета, за исключением Премииального картсчета	бесплатно
1.1.4.2	со Счета (за исключением Картсчета), Вклада, а также Премииального картсчета: <b>а.</b> находившихся на Счете (за исключением Картсчета), Вкладе, а также Премииальном картсчете более 25 дней <b>б.</b> внесенных наличными <b>в.</b> поступивших с Картсчета, за исключением Премииального картсчета <b>г.</b> поступивших на Счет, Вклад в рамках соответствующего договора между Банком и юридическим лицом/ИП – отправителем денежных средств <b>д.</b> поступивших в связи с проведением операций, в которых Банк является отправителем денежных средств <b>е.</b> полученных от продажи акций, облигаций в Банке <sup>2</sup> <b>ж.</b> поступивших из Пенсионного фонда РФ выплат <b>з.</b> поступивших возвратов налогов, сборов, пеней и штрафов, предусмотренных налоговым законодательством РФ <b>и.</b> поступивших в результате возврата ранее отправленных переводов, в т.ч. возврата задатка на участие в аукционах, конкурсах, торгах, тендерах и прочее <sup>2</sup> <b>к.</b> поступивших в виде субсидий в счет оплаты за приобретаемую недвижимость (сделка с использованием кредитных средств Банка) <sup>2</sup> <b>л.</b> суммы кредита, выданного Банком, со Счета заемщика Банка <b>м.</b> суммы кредита, выданного Банком заемщику, являющемуся покупателем/цессионарием, и перечисленной продавцу/цеденту объекта недвижимости	бесплатно
1.1.4.3	со Счета (за исключением Картсчета), Вклада, а также Премииального картсчета, не имеющих признаков сомнительной операции, если денежные средства ранее поступили с открытых в Банке Счетов (за исключением Картсчетов), Вкладов, а также Премииальных счетов, при этом первоначальный источник поступления денежных средств в Банк удовлетворяет требованиям п.1.1.4.2 (б-м) или общий срок хранения денежных средств в Банке составляет более 25 дней	бесплатно
1.1.4.4	со Счета (за исключением Картсчета), Вклада, а также Премииального картсчета полученных от операций с ценными бумагами в Банке, за исключением случаев, указанных в п.1.1.4.2 (д, е) <sup>2</sup>	1,2% от суммы операции
1.1.4.5	со Счета (за исключением Картсчета), Вклада, поступивших в безналичном порядке, не имеющих признаков сомнительной операции, за исключением случаев, указанных в п. 1.1.4.2 - 1.1.4.4.	

	Тариф взимается от общей суммы средств, выданных в течение одного операционного дня (за выдачу которых взимается тариф согласно настоящему пункту): - до 1 000 000 рублей (включительно); - свыше 1 000 000 до 3 000 000 рублей (включительно); - свыше 3 000 000 рублей	1% 1,5% 2%
1.1.4.6	с Премияльного картсчета, поступивших в безналичном порядке, не имеющих признаков сомнительной операции, за исключением случаев, указанных в п. 1.1.4.2, 1.1.4.4. Тариф взимается от общей суммы средств, выданных в течение одного операционного дня (за выдачу которых взимается тариф согласно настоящему пункту): - до 1 000 000 рублей (включительно); - свыше 1 000 000 до 3 000 000 рублей (включительно); - свыше 3 000 000 рублей	0,5% 0,75% 1%
1.1.4.7	со Счета, Вклада, поступивших в безналичном порядке, имеющих признаки сомнительной операции	15% в день совершения операции
1.1.4.8.	со Специального счета	операции не проводятся
<b>1.2 Операции, осуществляемые в иностранной валюте по Счетам, Вкладам в иностранной валюте (за исключением случаев, указанных в разделах 5,7,8)</b>		
1.2.1	Открытие и закрытие Счета, Вклада	бесплатно
<b>1.2.2 Безналичное зачисление денежных средств</b>		
1.2.2.1	на Счет, Вклад*: *Дополнительно возникающие комиссии банка-корреспондента и иных банков взимаются за счет получателя в валюте перевода / рублевом эквиваленте по курсу Банка.	бесплатно
<b>1.2.3 Перевод денежных средств со Счета, Вклада</b>		
1.2.3.1	на счета, открытые в других банках*: * Дополнительно возникающие комиссии банка-корреспондента и иных банков взимаются за счет отправителя в валюте перевода/ рублевом эквиваленте по курсу Банка	25 единиц в валюте перевода/рублевом эквиваленте по курсу Банка
1.2.3.2	на Счета, Вклады, открытые в Банке	бесплатно
<b>1.2.4 Выдача наличных денежных средств со Счета, Вклада</b>		
1.2.4.1	Не имеющих признаков сомнительной операции и: а. находившихся на Счете, Вкладе более 30 дней б. внесенных наличными в валюте Счета/Вклада (без конверсии) в. поступивших в связи с проведением операций, в которых Банк является отправителем денежных средств. г. поступивших в результате возврата ранее отправленных переводов <sup>2</sup>	бесплатно
1.2.4.2	поступивших в безналичном порядке со Счета, Вклада и не имеющих признаков сомнительной операции, если денежные средства ранее поступили с открытых в Банке Счетов, Вкладов, при этом первоначальный источник поступления денежных средств в Банк удовлетворяет требованиям п.1.2.4.1 (б-г) или общий срок хранения денежных средств в Банке составляет более 30 дней. Пункт не применяется, если безналичные денежные средства поступили в результате конверсии и с даты конверсии прошло менее 31 дня.	бесплатно
1.2.4.3	не имеющих признаков сомнительной операции, за исключением случаев, указанных в п. 1.2.4.1, 1.2.4.2 Тариф взимается от общей суммы средств (эквивалент в иностранной валюте по курсу ЦБ на момент совершения операции), выданных в течение одного операционного дня: - до 1 000 000 рублей (включительно); - свыше 1 000 000 до 3 000 000 рублей (включительно); - свыше 3 000 000 рублей	1% 1,5% 2%
1.2.4.4	имеющих признаки сомнительной операции	15% от суммы в день совершения операции
<b>1.3 Валютно – обменные операции</b>		
1.3.1	Покупка/продажа наличной иностранной валюты за наличные российские рубли	по курсу покупки/продажи, установленному на момент совершения операции для соответствующего дополнительного офиса/головного офиса Банка
1.3.2	Продажа наличной иностранной валюты одного иностранного государства (группы государств) за наличную иностранную валюту другого иностранного государства (группы государств)	по курсу покупки/продажи, установленному на момент совершения операции для соответствующего дополнительного офиса/головного офиса Банка
1.3.3	Проведение конверсионной операции в случае вноса наличных денежных средств в валюте одного государства на Счет, Вклад, открытый в валюте другого государства	по курсу конверсии, установленному в Банке на момент совершения операции

1.3.4	Проведение конверсионной операции в случае выдачи наличных денежных средств в валюте одного государства со Счета, Вклада, открытого в Банке в валюте другого государства	операции не проводятся, за исключением выдачи сумм менее номинала мин.денежного знака ин. государства в виде банкноты, имеющейся в наличии в кассе Банка
1.3.5	Проведение конверсионной операции в случае перечисления денежных средств между Счетами, Вкладами, открытыми в Банке в разных валютах	по курсу конверсии, установленному в Банке на момент совершения операции
<b>1.4 Дополнительные услуги</b>		
1.4.1	Оформление доверенности на распоряжение денежными средствами, размещенными на Счете, Вкладе	бесплатно
1.4.2	Оформление завещательного распоряжения правами на денежные средства, размещенные на Счете, Вкладе	бесплатно
1.4.3	Выдача справки по Счету, Специальному счету, Вкладу	100 рублей <sup>4</sup>
1.4.4	Выдача справки по запросу клиента по прочим операциям	100 рублей, в т.ч. НДС 18% за каждую справку <sup>4</sup>
1.4.5	Предоставление заверенных копий документов по запросу Клиентов <sup>5</sup>	200 руб. за документ, в т.ч. НДС 18%
1.4.6	Розыск сумм, не поступивших на счета получателей	0,5% от суммы, мин. 300 рублей <sup>4</sup>
1.4.7	Оформление вкладной книжки/дубликата вкладной книжки по желанию Клиента (с пенсионеров не взимается)	25 рублей <sup>4</sup>
1.4.8	Размен банкнот Банка России, монеты Банка России одного номинала на банкноты Банка России, монету Банка России другого номинала: - размен в сумме до 10 000 рублей (включительно);  - размен в сумме свыше 10 000 рублей.	бесплатно  0,5% от размениваемой суммы <sup>4</sup>
1.4.9	Размен банкнот иностранного государства одного номинала на банкноты иностранного государства другого номинала	0,8 % от суммы, мин. 50 рублей <sup>4</sup>
1.4.10	Прием денежных знаков РФ, вызывающих сомнение в их подлинности, для направления на экспертизу в Отделения Банка России	бесплатно
1.4.11	Выдача по запросу клиента дубликатов документов, связанных с проведением банковских операций	100 рублей за документ <sup>4</sup>
1.4.12	Выдача наличных денежных средств со Счета, Вклада купюрами/монетами номинала, указанного Клиентом	1,5% от суммы <sup>4</sup>
1.4.13	Выдача идентификационной карты ПАО «НИКО-БАНК»	бесплатно
1.4.14	Абонентская плата за обслуживание в рамках Премиального пакета услуг «Ключевой клиент» <sup>6</sup> , за исключением случаев, указанных в п.1.4.15	2 000 руб. за расчетный период <sup>7</sup>
1.4.15	Абонентская плата за обслуживание в рамках Премиального пакета услуг «Ключевой клиент» в случае: 1) поддержание суммарного остатка в течение всего отчетного периода <sup>8</sup> на всех Счетах и Вкладах Клиента не менее 1 500 000 рублей (в случае оформления Клиентом нескольких Премиальных пакетов услуг «Ключевой клиент» условие по размеру суммарного остатка увеличивается пропорционально количеству оформленных Премиальных пакетов услуг «Ключевой клиент») и осуществление операций оплаты товаров/услуг по картам World Mastercard Black Edition, оформленным в рамках соответствующего Премиального пакета услуг «Ключевой клиент», в торгово-сервисных предприятиях (в том числе операции в Интернет-магазинах) в течение отчетного периода <sup>8</sup> в сумме не менее 25 000 рублей <sup>9</sup> ; или 2) осуществление операций оплаты товаров/услуг по картам World Mastercard Black Edition, оформленным в рамках соответствующего Премиального пакета услуг «Ключевой клиент», в торгово-сервисных предприятиях (в том числе операции в Интернет-магазинах) в течение отчетного периода <sup>8</sup> в сумме не менее 75 000 рублей <sup>9</sup> ; или 3) наличие среднего остатка ссудной задолженности по потребительским кредитам и/или кредитным картам Клиента в Банке не менее 1 000 000 руб. за отчетный период <sup>8</sup> ((в случае оформления Клиентом нескольких Премиальных пакетов услуг «Ключевой клиент» условие по размеру суммарного остатка увеличивается пропорционально количеству оформленных Премиальных пакетов услуг «Ключевой клиент») при условии отсутствия просроченной задолженности и осуществление операций оплаты товаров/услуг по картам World Mastercard Black Edition, оформленным в рамках соответствующего Премиального пакета услуг «Ключевой клиент», в торгово-сервисных предприятиях (в том числе операции в Интернет-магазинах) в течение отчетного периода <sup>8</sup> в сумме не менее 25 000 рублей <sup>9</sup>	бесплатно
1.4.16	Абонентская плата за обслуживание в рамках Премиального пакета услуг «Ключевая персона» <sup>6</sup> , за исключением случаев, указанных в п.1.4.17	3 000 руб. за расчетный период <sup>7</sup>
1.4.17	Абонентская плата за обслуживание в рамках Премиального пакета услуг «Ключевая персона» в случае:	бесплатно

	- поддержания суммарного остатка в течение всего отчетного периода <sup>8</sup> на всех Счетах и Вкладах Клиента не менее 4 000 000 рублей <sup>9</sup> , или - осуществления операций оплаты товаров/услуг по картам World Mastercard Black Edition, оформленным в рамках Премиального пакета услуг «Ключевая персона», в торгово-сервисных предприятиях (в том числе операции в Интернет-магазинах) в течение отчетного периода <sup>8</sup> в сумме не менее 100 000 рублей <sup>9</sup> .	
1.4.18.	Комиссия за изменение категории повышенного cash-back в рамках Премиального пакета услуг «Ключевая персона» по заявлению Клиента (за каждое второе и последующее изменение в календарном году)	500 руб., в т.ч. НДС 18%
<b>1.5. Операции по аккредитивам (Банк выступает в качестве банка-эмитента и исполняющего банка одновременно)</b>		
1.5.1	Открытие, изменение срока действия, изменение срока предоставления документов, изменение суммы покрытого аккредитива, по которому Банк выступает в качестве банка-эмитента и исполняющего банка одновременно. Тариф взимается от суммы аккредитива/ суммы увеличения	0,1%, мин.1 500 руб., макс.10 000 руб.
1.5.2	Изменение условий аккредитива (кроме изменения срока действия, изменения срока предоставления документов, изменения суммы покрытого аккредитива), отзыв аккредитива	1 000 рублей
1.5.3	Прием и проверка документов по аккредитиву, по которому Банк выступает в качестве банка-эмитента и исполняющего банка одновременно. Тариф взимается от суммы документов по аккредитиву	0,15%, мин.1 500 руб., макс. 10 000 руб.
1.5.4	Платеж по аккредитиву	бесплатно

<sup>1</sup> При осуществлении операций перевода денежных средств или выдачи наличных денежных средств со Счетов/Специальных счетов/Вкладов Банк и Клиент исходят из предположения, что в случае когда на Счете/Специальном счете/Вкладе одновременно присутствуют суммы, списание одних из которых предполагает уплату комиссионного вознаграждения, а других — не предполагает, в первую очередь со Счета/Специального счета/Вклада списываются денежные средства, списание которых не предполагает уплату комиссионного вознаграждения.

<sup>2</sup> В указанных случаях при совершении операции автоматически рассчитывается и списывается комиссия в размере согласно соответственно п.1.1.2.2, п.1.1.3.3, п. 1.1.3.7, п.1.1.4.5, п.1.2.4.3. В случае поступления в Банк (не позднее 30 дней с даты совершения операции) соответствующего заявления клиента и предоставления (в случае необходимости) документов, подтверждающих источник поступления средств, Банком не позднее следующего рабочего дня после поступления указанного заявления осуществляется возврат излишне удержанной комиссии.

<sup>3</sup> В случае осуществления указанных операций повторно в связи с возвратом ранее отправленного перевода автоматически применяются тарифы, предусмотренные п.1.1.3.1, 1.1.3.3-1.1.3.9, 1.1.3.14, 1.1.3.15. В случае поступления в Банк (не позднее 30 дней с даты совершения операции) соответствующего заявления клиента и предоставления (в случае необходимости) подтверждающих документов, Банком не позднее следующего рабочего дня после поступления указанного заявления осуществляется возврат комиссии, удержанной за осуществление повторного перевода суммы кредитных средств.

<sup>4</sup> Тариф не применяется при обслуживании в рамках Премиального пакета услуг.

<sup>5</sup> Копия документа предоставляется в день обращения Клиента в Банк в случае если дата оформления документа - до 1 года от даты запроса Клиента, в случае если дата оформления документа более 1 года от даты запроса Клиента, то копия документа предоставляется в течение 10 рабочих дней.

<sup>6</sup> Абонентская плата за обслуживание в рамках Премиального пакета услуг списывается Банком с любого Счета/Вклада Клиента, указанного Клиентом, ежемесячно до начала расчетного периода (с 01 по 10 календарный день месяца, следующего за отчетным). При списании абонентской платы со Счета/Вклада в иностранной валюте сумма комиссии взимается по курсу Банка России на день списания комиссии. Абонентская плата списывается, начиная с третьего расчетного периода. При оформлении Клиентом заявления о начале обслуживания в рамках Премиального пакета услуг Клиент обеспечивает наличие на Счете неснижаемого остатка в размере двух абонентских платежей на период с начала обслуживания до завершения второго расчетного периода. При прекращении обслуживания Клиента в рамках Премиального пакета услуг до начала третьего расчетного периода Клиент оплачивает абонентскую плату за первые два расчетных периода в полном объеме. В случае отсутствия у Банка возможности списать абонентскую плату обслуживание Клиента в рамках Премиального пакета услуг прекращается с начала следующего расчетного периода, и с этого момента Банк применяет стандартные тарифы, при этом к картам World Mastercard Black Edition применяется тариф за годовое обслуживание основной /дополнительной карты, начиная со следующего года обслуживания.

<sup>7</sup> Расчетный период – период с 11-го числа текущего месяца по 10-е число следующего месяца. Первый расчетный период равен периоду с момента подключения Клиента к Премиальному пакету услуг по 10-е число следующего месяца.

<sup>8</sup> Отчетный период – период, за который анализируются остатки/обороты по счетам Клиента в целях определения необходимости взимания абонентской платы, календарный месяц, предшествующий расчетному периоду.

<sup>9</sup> При анализе остатка по валютным счетам, вкладам учитывается рублевый эквивалент суммы остатка по курсу Банка России на соответствующую дату. При анализе суммы операций, совершенных в валюте, отличной от валюты «Российские рубли», по карте, выданной к валютному счету, учитывается рублевый эквивалент по курсу Банка, установленному по операциям с картами на день отражения операции по счету.



**Раздел 2. Денежные переводы без открытия банковского счета**

№ п/п	Вид операции	Ставки действующих тарифов
2.1	по системе «Western Union»	согласно тарифам «Western Union»
2.2	по системе «Золотая Корона»	согласно тарифам системы «Золотая Корона»
2.3	по системе «Юнистрим»	согласно тарифам системы «Юнистрим»
2.4	по системе «CONTACT»	согласно тарифам системы «CONTACT»
2.5	перевод налогов, сборов, пеней и штрафов, предусмотренных налоговым законодательством РФ	бесплатно
2.6	в пользу юридических лиц/ИП, при наличии договоров о переводе денежных средств, заключенных между Банком и юридическим лицом/ИП, предусматривающих оплату юридическим лицом/ИП комиссии Банка	бесплатно
2.7	в пользу: - ЗАО "Южно-Уральская энергосбытовая компания" (г. Орск); - ООО "Управление коммунального хозяйства" (г. Новотроицк).	10 рублей
2.8	за услуги Системы «Город»	согласно тарифам Системы «Город»
2.9	в пользу ООО «Инвестгрупп»	100 рублей
2.10	в валюте РФ по распоряжению физических лиц, за исключением случаев, указанных в п.2.1.-2.9., п.2.12	
2.10.1	на счет физического лица, открытый в Банке	бесплатно
2.10.2	на счет юридического лица/ИП, открытый в Банке	1,5% от суммы перевода, но не менее 50 рублей и не более 1 500 рублей
2.10.3	на счет физического лица/юридического лица/ИП, открытый в стороннем банке: - через устройство самообслуживания	1,5% от суммы перевода, но не менее 50 рублей и не более 1 500 рублей
	- через кассу Банка	2% от суммы перевода, но не менее 50 рублей и не более 2 000 рублей
2.10.4	на счет страховой компании в рамках соглашения о сотрудничестве Банка и страховой компании	бесплатно
2.10.5	в пользу благотворительных организаций, установленных решением Банка, за исключением переводов в устройства самообслуживания	бесплатно
2.11	оформление квитанции на перевод налогов, сборов, пеней и штрафов, предусмотренных налоговым законодательством РФ	50 рублей, в т.ч. НДС 18%
2.12	<b>Осуществление следующих переводов в валюте РФ в устройствах самообслуживания:</b>	
2.12.1	в пользу ИП Макрушина К.В., ИП Мезенцева А.Н.	23 рубля за перевод
2.12.2	в пользу школ, дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования, при наличии договоров с Банком о переводе денежных средств, не предусматривающих оплату организацией комиссии Банка	25 рублей за перевод
2.12.3	в пользу ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом» (Билайн), ПАО «Мегафон», ООО «Скартел» (YOTA), ООО «Т2 Мобайл» (TELE2) через АО «КИВИ»	2,5%
2.12.4	В пользу ООО «Эйвон Бьюти Продактс Компани», АО «Мэри Кэй» через АО «КИВИ»	1,5%
2.12.5	в пользу ООО «УК «АвтоМир»	0,4%
2.12.6	в пользу Отдела образования администрации г. Медногорска	15 рублей за перевод
2.12.7	в пользу: - Управления образования администрации муниципального образования г. Новотроицк; - МУ «Управление образования администрации г. Орска»	20 рублей за перевод

<b>Раздел 3. Кредитование физических лиц</b>		
<b>№ п/п</b>	<b>Вид операции</b>	<b>Ставки действующих тарифов</b>
3.1	Комиссия за выдачу кредита физическому лицу	отсутствует
3.2	Выдача по запросу Клиента дубликатов документов по закрытым договорам	200 руб. за документ
3.3	Предоставление заверенных копий документов по запросу клиентов	200 руб. за документ, в т.ч. НДС 18%
3.4	Предоставление по запросу Клиента справки, содержащей, в том числе, информацию о размере текущей задолженности, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, об иных сведениях, указанных в кредитном договоре: - в течение 10 рабочих дней; - в день обращения клиента в Банк	бесплатно 300 руб. за каждую справку
3.5	Выдача справок для снятия обременения в органах Росреестра	бесплатно
3.6	Оказание услуг, связанных с внесением изменений, по инициативе Клиента Банка, в кредитные договоры и договоры, заключенные в обеспечение исполнения обязательств по таким кредитным договорам, или заключением новых договоров в обеспечение исполнения обязательств по кредитному договору (в случае, когда требуется внесение изменений в договор об ипотеке, закладную, и/или такое изменение влечет принятие в залог новых объектов недвижимости)	6 000 руб.
3.7	Оказание услуг, связанных с внесением изменений, по инициативе Клиента Банка, в кредитные договоры и договоры, заключенные в обеспечение исполнения обязательств по таким кредитным договорам или заключением новых договоров в обеспечение исполнения обязательств по кредитному договору (в случае, когда не требуется внесение изменений в договор об ипотеке, закладную). Данный тариф не распространяется на случаи связанные с изменением лимита кредитной карты.	3 200 руб.
3.8.	Оказание услуг, связанных с внесением изменений только процентной ставки по ипотечным кредитам, по инициативе Клиента Банка в кредитные договоры, в договоры об ипотеке, в закладную.	3 200 руб.
3.9	Предоставление сведений о кредитной истории Клиента, содержащейся в НБКИ, на бумажном носителе, по инициативе Клиента	1200 руб., в т.ч. НДС 18%
3.10	Предоставление Клиенту услуг по: - предоставлению данных из ЦККИ о кредитном бюро, в котором хранится кредитная история Клиента, - замене/аннулированию кода субъекта кредитной истории, - формированию дополнительного кода субъекта кредитной истории	1 000 руб., в т.ч. НДС 18% 1 000 руб., в т.ч. НДС 18 % 1 000 руб., в т.ч. НДС 18 %

<b>Раздел 4. Обслуживание банковских карт платежной системы «Золотая Корона» сторонних банков</b>		
<b>№ п/п</b>	<b>Вид операции</b>	<b>Ставки действующих тарифов</b>
<b>4.1</b>	<b>Выдача наличных денежных средств в банкоматах и ПВН Банка:</b>	
4.1.1	по банковским картам АО «БАНК ОРЕНБУРГ», ОИКБ «Русь» (ООО) и Локальным картам <sup>10</sup>	бесплатно
4.1.2	по банковским картам других банков-эмитентов, за исключением указанных в п. 4.1.1	2% от суммы выдачи

<sup>10</sup> Локальная карта – банковская карта, имеющая специальные условия и/или тарифы обслуживания в Системе «Золотая Корона» в соответствии с Правилами Системы «Золотая Корона». Обслуживание Локальных карт осуществляется Банком только в банкоматах.

**Раздел 5. Выдача и обслуживание дебетовых банковских карт Mastercard**

№ п/п	Вид операции	Ставки действующих тарифов*		
		* при наличии тарифов в различных валютах применяется тариф в валюте карты.		
		<b>Mastercard Standard</b> (срок действия карты с контактным интерфейсом – 2 года, с бесконтактным интерфейсом – 3 года; валюта карты: рубли/доллары США/ Евро)	<b>Mastercard Gold</b> (срок действия карты с контактным интерфейсом – 2 года, с бесконтактным интерфейсом – 3 года; валюта карты: рубли/доллары США/ Евро)	<b>World Mastercard Black Edition</b> (срок действия карты с контактным или бесконтактным интерфейсом – 3 года; валюта карты: рубли/доллары США/ Евро)
5.1	Выпуск/замена (в связи с окончанием срока действия) основной / дополнительной карты Тариф не применяется при оформлении/обслуживании карты в рамках Премиального пакета услуг <sup>11</sup>	1 000 руб./ 18 USD/ 15 EUR <sup>12</sup>	2 500 руб./ 42 USD/ 35 EUR <sup>12</sup>	9 000 руб./ 150 USD/ 120 EUR <sup>13</sup>
5.2	Перевыпуск основной/дополнительной карты в связи с повреждением, утратой карты или ПИН-кода, выходом из строя*, изменением ФИО держателя, за исключением случаев, указанных в п.5.3. * в случае выхода карты из строя в течение первого месяца ее использования при условии отсутствия внешних признаков повреждения микропроцессора и/или магнитной полосы карты, плата за перевыпуск не взимается	750 руб./ 12 USD/ 10 EUR	2 000 руб./ 33 USD/ 27 EUR	2 500 руб./ 40 USD/ 33 EUR
5.3	Перевыпуск основной/дополнительной карты в связи с повреждением, утратой карты или ПИН-кода, выходом из строя*, изменением ФИО держателя, при обслуживании в рамках Премиального пакета услуг <sup>11</sup> . * в случае выхода карты из строя в течение первого месяца ее использования при условии отсутствия внешних признаков повреждения микропроцессора и/или магнитной полосы карты, плата за перевыпуск не взимается	500 руб./ 9 USD/ 7 EUR	1 500 руб./ 24 USD/ 20 EUR	2 000 руб./ 33 USD/ 27 EUR
5.4	Выпуск основной карты Mastercard Standard, выдаваемой к Счету, на который выплачиваются проценты по вкладу «Пенсионный особый», «Пенсионный капитал», или к счету «Пенсионная карта». Тариф не применяется при оформлении карты в рамках Премиального пакета услуг <sup>11</sup>	500 руб.	тариф не применяется	
5.5	Выпуск/замена (в связи с окончанием срока действия) основной карты Mastercard клиенту Банка, имеющему или открывшему в Банке любой срочный вклад (вклады) на общую сумму (для вкладов в иностранной валюте – в рублевом эквиваленте) Тариф не применяется при оформлении /обслуживании карты в рамках Премиального пакета услуг <sup>11</sup>			
5.5.1	- от 500 тыс. руб. до 1 млн. руб.	бесплатно <sup>14</sup>	2 500 руб./ 42 USD/ 35 EUR	тариф не применяется
5.5.2	- 1 млн. руб. и более	бесплатно <sup>14</sup>	бесплатно <sup>14</sup>	тариф не применяется
5.6	Выпуск основной карты к текущим банковским счетам «Сплошные плюсы», «Расчетный»	бесплатно	тариф не применяется	тариф не применяется
5.7	Выпуск карты с индивидуальным дизайном, применимо только для контактных карт. (дополнительно к комиссии согласно п.5.1- 5.6)	500 руб.	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется
5.8	Срочный выпуск/ перевыпуск карты в течение 2-х рабочих дней (дополнительно к комиссии согласно п.5.1- 5.6) <sup>15</sup>	600 руб./ 10 USD / 9 EUR		
5.9	Годовое обслуживание основной/ дополнительной карты <sup>16</sup> Тариф не применяется при обслуживании в рамках Премиального пакета услуг	услуга не предоставляется		3 500 руб./ 56 USD/ 46 EUR в год
5.10	Получение наличных денежных средств по картам Банка			
5.10.1	- в ПВН и банкоматах Банка	бесплатно		

5.10.2	- в ПВН и банкоматах АО «БАНК ОРЕНБУРГ», ОИКБ «Русь» (ООО), Банк ГПБ (АО), ВТБ 24 (ПАО), ПАО «Совкомбанк», ВТБ Банк Москвы	бесплатно	
5.10.3	- в банкоматах иных банков-участников платежных систем <sup>18</sup>	1% от суммы операции (минимум 90 руб./3USD/2.7EUR) <sup>17</sup>	
5.10.4	в ПВН иных банков-участников платежных систем <sup>18</sup>	1% от суммы операции (минимум 90 руб./3USD/2.7EUR) <sup>17</sup>	1,5% (минимум 150 руб./3.5 USD/3 EUR) <sup>17</sup>
5.11	Получение наличных денежных средств по картам Mastercard Банка, обслуживаемых в рамках Премиального пакета услуг, сверх установленного Стандартного месячного лимита. Тариф за отчетный период взимается не позднее 10 дня следующего календарного месяца <sup>19</sup>	2% от суммы операций, превышающих Стандартные месячные лимиты	
5.12	Оплата товаров и услуг с использованием карт Банка (в т.ч. операции в Интернет-магазинах)	бесплатно	
5.13	Пополнение Счета Клиента Банка наличными денежными средствами через банкоматы, кассы и устройства самообслуживания Банка	бесплатно	
5.14	Предоставление информации о доступном остатке по карте Банка через банкоматы и устройства самообслуживания Банка	бесплатно	
5.15	Предоставление информации о доступном остатке по карте через банкоматы и устройства самообслуживания других банков	15 руб. <sup>17</sup>	
5.16	Блокировка карты, в т.ч. по телефонному звонку Клиента	бесплатно	
5.17	Активизация (разблокировка) ранее заблокированной карты	бесплатно	
5.18	Смена ПИН-кода карты в банкомате Банка	бесплатно	
5.19	Смена ПИН-кода карты в банкомате или устройстве самообслуживания другого банка	20 руб. <sup>17</sup>	
5.20	Опротестование операции по карте Клиента (за исключением случаев, указанных в п.5.21)	бесплатно	
5.21	Опротестование операции по карте Клиента на основании необоснованной претензии Клиента. Списывается со Счета Клиента.	в сумме понесенных Банком расходов на проведение претензионной работы	
5.22	Экстренная выдача наличных денежных средств <sup>20</sup>	100 EUR	
5.23	Неустойка за технический овердрафт <sup>21</sup> , образовавшийся по счету карты	0,1% в день от суммы технического овердрафта	
5.24	Экстренная замена карты Mastercard <sup>20</sup>	235 EUR	
5.25	Посещение зала ожидания по карте PriorityPass.	услуга не предоставляется	в сумме списания с Банка согласно тарифам Priority Pass <sup>22</sup>
5.26	Посещение зала ожидания по карте карте World Mastercard Black Edition (при наличии соответствующего договора Банка по обслуживанию в зале ожидания по карте)	услуга не предоставляется	в сумме списания с Банка согласно тарифам зала ожидания
5.27	Начисление cash-back <sup>23</sup> по операциям, проведенным по картам Клиента в торговых-сервисных предприятиях (в том числе операции в Интернет-магазинах) при обслуживании в рамках Премиального пакета услуг «Ключевой клиент»	услуга не предоставляется	
5.28	Начисление cash-back <sup>23</sup> по операциям, проведенным по основной карте Клиента, выпущенной к текущим банковским счетам «Сплошные плюсы», «Расчетный» в торговых-сервисных предприятиях (в том числе операции в Интернет-магазинах)	0,5% от суммы операции <sup>24</sup>	услуга не предоставляется
5.29	Начисление cash-back <sup>23</sup> по операциям оплаты товаров/услуг проведенным по картам Клиента в торговых-сервисных предприятиях (в том числе операции в Интернет-магазинах) при обслуживании в рамках Премиального пакета услуг «Ключевая персона»	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется
			5% от суммы операции, относящейся к выбранной клиентом категории повышенного cash-back; 1% от суммы по остальным операциям. В совокупности по всем картам Премиального пакета не более 5000 руб. в календарный месяц <sup>25</sup>

<sup>11</sup> В рамках Премиального пакета услуг «Ключевая персона» оформляется/обслуживается не более 5 дебетовых/кредитных карт

Masrercard/ «Мир» любой категории, в рамках Премиального пакета услуг «Ключевой клиент» - не более 5 дебетовых/кредитных карт: не более 2-х карт World Mastercard Black Edition, не более 3-х Mastercard Gold/ Mastercard Standard/ «Мир». Наличие одной дебетовой или кредитной карты World Mastercard Black Edition в рамках Премиального пакета услуг обязательно.

<sup>12</sup> Комиссия не взимается в случае выпуска/замены основной карты в рамках зарплатных проектов.

<sup>13</sup> Не взимается в случае выбора клиентом варианта оплаты комиссии за годовое обслуживание согласно п.5.9, включает также стоимость следующих услуг Mastercard: выдача карты PriorityPass, предоставление страховых услуг, услуги консьерж-сервиса.

<sup>14</sup> Одному Клиенту может быть выдана бесплатно только одна карта той категории, которой соответствует сумма его вклада (вкладов). В случае если Клиент получил по данным условиям бесплатно карту Mastercard Standard и через некоторое время сумма его вклада (вкладов) составила 1 млн. руб. и более, Клиент не имеет права получить бесплатно по данным условиям вторую карту Mastercard Gold.

<sup>15</sup> Услуга доступна для клиентов офисов Банка, расположенных в г. Оренбург.

<sup>16</sup> Не взимается в случае выбора клиентом варианта оплаты комиссии за выпуск карты согласно п.5.1, включает также стоимость следующих услуг Mastercard: выдача карты PriorityPass, предоставление страховых услуг, услуги консьерж-сервиса. Первый раз взимается при выпуске карты, далее через каждый календарный год в день списания комиссии за первый год (в случае если день списания является выходным днем, то в следующий рабочий день) в течение срока действия карты (за исключением последнего года срока действия карты). При отсутствии оплаты комиссии карта блокируется до оплаты комиссии за все неоплаченные периоды.

<sup>17</sup> Если операция совершена в валюте, отличной от валюты Счета, то для расчета суммы комиссии используется курс, установленный Банком для операций с банковскими картам на дату списания суммы операции со Счета.

<sup>18</sup> Комиссия не применяется по банковским картам, выпущенным в рамках зарплатных проектов, держатели которых на дату выпуска/замены карты проживают в населенных пунктах, в которых отсутствует инфраструктура ПАО «НИКО-БАНК» и кредитных организаций, указанных в п. 5.10.2, 6.6.2.

<sup>19</sup> Для получения наличных денежных средств по картам Mastercard Банка, обслуживаемых в рамках Премиального пакета услуг, сверх установленного стандартного месячного лимита Клиент обязуется обеспечить на Картсчете неснижаемый остаток, равный расчетной сумме комиссионного вознаграждения за выдачу денежных средств в полном объеме превышения стандартного месячного лимита.

<sup>20</sup> Услуги экстренной выдачи наличных денежных средств, экстренной замены карты предоставляются платежной системой Mastercard за пределами Российской Федерации при обращении клиента в Глобальную Службу поддержки Mastercard (номера для обращения в службу Mastercard Global Services доступны на сайте [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com)) или в Банк в случае невозможности проведения операций по карте (утрата карты, техническая неисправность и др.). Сумма одной операции экстренной выдачи наличных денежных средств не может превышать величины доступных средств по карте и быть более 5 000 USD или эквивалентной ей сумме в другой валюте. Тариф взимается со счета банковской карты по факту предоставления услуги.

<sup>21</sup> Технический овердрафт - несанкционированное Банком превышение лимита авторизации (остатка денежных средств на карте). Технический овердрафт расценивается как предоставление Банком и получение клиентом кредитных средств. Неустойка за технический овердрафт начисляется за каждый день со дня, следующего за днем возникновения задолженности, по день ее погашения включительно. Общая сумма задолженности по техническому овердрафту (включая начисленную за весь период существования задолженности сумму неустойки) списывается с текущего счета клиента в день поступления на него денежных средств.

<sup>22</sup> комиссия не взимается при посещении зала ожидания по карте PriorityPass, выданной к карте World Mastercard Black Edition, обслуживаемой в рамках:

- Премиального пакета услуг «Ключевая персона»;

- Премиального пакета услуг «Ключевой клиент» за первые 2 посещения в календарный месяц по пакету услуг (под посещением подразумевается посещение зала ожидания одним человеком (держателем карты или приглашенным им лицом)).

<sup>23</sup> Cash-back – сумма возврата Банком части затраченных средств на Счет Клиента при условии совершения операций оплаты товаров/услуг с использованием карты или ее реквизитов.

<sup>24</sup> Сумма cash-back зачисляется на Счет одновременно с проведением соответствующей операции по Счету. Если операция совершена в валюте, отличной от валюты Счета, то для расчета суммы Cash-back используется курс, установленный Банком для операций с банковскими картами на дату отражения суммы операции по Счету. По отмененным операциям оплаты товара/услуг cash-back не начисляется и не выплачивается, при этом, если отменяемая операция оплаты товаров/услуг была проведена по счету Клиента с выплатой cash-back, сумма cash-back возвращается Банком со счета Клиента.

<sup>25</sup> Порядок расчета и зачисления cash-back, отнесения операции к той или иной категории, а также порядок выбора клиентом категории повышенного cash-back по Премиальному пакету согласно Правилам обслуживания Премиального паета услуг «Ключевая персона».

**Раздел 6. Выдача и обслуживание дебетовых банковских карт «Мир»**

№ п/п	Вид операции	Ставки действующих тарифов		
		Классическая карта «Мир» «Социальная» <sup>26</sup> (срок действия карты - 3 года; валюта карты - рубли)	Классическая карта «Мир» (срок действия карты - 3 года; валюта карты – рубли)	Моментальная Классическая карта «Мир» (срок действия карты от 2-х до 3-х лет; валюта карты - рубли)
6.1	Выпуск/замена (в связи с окончанием срока действия) основной/дополнительной <sup>27</sup> карты Тариф не применяется при оформлении/обслуживании карты в рамках Премиального пакета услуг <sup>11</sup>	бесплатно	650 руб. <sup>28</sup>	650 руб. <sup>29</sup>
6.2	Перевыпуск основной/дополнительной <sup>27</sup> карты в связи с повреждением, утратой карты или ПИН-кода, выходом из строя*, изменением ФИО держателя * в случае выхода карты из строя в течение первого месяца ее использования при условии отсутствия внешних признаков повреждения микропроцессора и/или магнитной полосы карты, плата за перевыпуск не взимается	500 руб.		услуга не предоставляется
6.3	Выпуск основной карты к текущему банковскому счету «Сплошные плюсы»	тариф не применяется		бесплатно
6.4	Выпуск основной карты к текущему банковскому счету «Расчетный»	тариф не применяется	бесплатно	бесплатно
6.5	Срочный выпуск / перевыпуск карты в течение 2-х рабочих дней (дополнительно к комиссии согласно п.6.1- 6.2, 6.4) <sup>15</sup>	600 руб.		услуга не предоставляется
6.6	<b>Получение наличных денежных средств по картам Банка</b>			
6.6.1	- в ПВН и банкоматах Банка	бесплатно		
6.6.2	- в ПВН и банкоматах АО «БАНК ОРЕНБУРГ», ОИКБ «Русь» (ООО), Банк ГПБ (АО), ВТБ 24 (ПАО), ПАО «Совкомбанк», ВТБ Банк Москвы	бесплатно		
6.6.3	- в банкоматах иных банков-участников платежных систем <sup>18</sup>	1% от суммы операции (минимум 90 руб.) <sup>17</sup>		
6.6.4	в ПВН иных банков-участников платежных систем <sup>18</sup>	1% от суммы операции (минимум 90 руб.) <sup>17</sup>		
6.7	Оплата товаров и услуг с использованием карт Банка (в т.ч. операции в Интернет-магазинах)	бесплатно		
6.8	Пополнение Счета Клиента Банка наличными денежными средствами через банкоматы, кассы и устройства самообслуживания Банка	бесплатно		
6.9	Предоставление информации о доступном остатке по карте Банка через банкоматы и устройства самообслуживания Банка	бесплатно		
6.10	Предоставление информации о доступном остатке по карте через банкоматы и устройства самообслуживания других банков	15 руб.		
6.11	Блокировка карты, в т.ч. по телефонному звонку Клиента	бесплатно		
6.12	Активизация (разблокировка) ранее заблокированной карты	бесплатно		
6.13	Смена ПИН-кода карты в банкомате Банка	бесплатно		
6.14	Смена ПИН-кода карты в банкомате или устройстве самообслуживания другого банка	20 руб.		
6.15	Опротестование операции по карте Клиента (за исключением случаев, указанных в п.6.16)	бесплатно		
6.16	Опротестование операции по карте Клиента на основании необоснованной претензии Клиента. Списывается со Счета Клиента.	в сумме понесенных Банком расходов на проведение претензионной работы		
6.17	Неустойка за технический овердрафт <sup>21</sup> , образовавшийся по счету карты	0,1% в день от суммы технического овердрафта		
6.18	Начисление cash-back <sup>21</sup> по операциям, проведенным по основной карте Клиента, выпущенной к текущему банковскому счету «Сплошные плюсы», в торгово-сервисных предприятиях (в том числе операции в Интернет-магазинах)	услуга не предоставляется		0,5% от суммы операции
6.19	Начисление cash-back <sup>23</sup> по операциям, проведенным по основной карте Клиента, выпущенной к текущему банковскому счету «Расчетный», в торгово-сервисных предприятиях (в том числе операции в Интернет-магазинах)	услуга не предоставляется	0.5% от суммы операции <sup>24</sup>	0,5% от суммы операции <sup>24</sup>

<sup>26</sup> Оформляется получателям пенсии и иных социальных выплат из Пенсионного фонда Российской Федерации на счет карты.

<sup>27</sup> Дополнительная карта Классическая карта «Мир» «Социальная», Моментальная Классическая карта «Мир» не оформляется.

<sup>28</sup> Комиссия не взимается в случае выпуска/замены основной карты в рамках зарплатных проектов.

<sup>29</sup> Комиссия не взимается в случае выпуска/замены карты получателям пенсии и иных социальных выплат из Пенсионного фонда Российской Федерации на счет карты.

### Раздел 7. Услуги Сервиса «Мобильный Банк»

№ п/п	Вид операции	Ставки действующих тарифов		
		вклады/ счета без банковских карт	Mastercard Standard, Классическая карта «Мир»	Mastercard Gold, World Mastercard Black Edition
7.1	Подключение услуги «Мобильный Банк»	бесплатно	бесплатно	бесплатно
7.2	Изменение параметров услуги «Мобильный Банк»	бесплатно	бесплатно	бесплатно
7.3	Ежемесячная плата за предоставление услуги «Мобильный банк» <sup>30</sup>	тариф не применяется	35 руб. <sup>37</sup>	бесплатно
7.4	Уведомление о зачислении средств на Счет/Вклад Клиента (инициируется при поступлении суммы свыше 100 рублей)	2,5 рубля за одно уведомление <sup>37</sup>	тариф не применяется	тариф не применяется
7.5	Уведомление о списании средств со Счета/Вклада Клиента (инициируется при списании суммы свыше 100 рублей)	2,5 рубля за одно уведомление <sup>37</sup>	тариф не применяется	тариф не применяется
7.6	Предоставление по SMS-запросу Клиента информации об остатке средств на Счете/Вкладе / об остатке ссудной задолженности по овердрафту <sup>31</sup>	бесплатно	бесплатно	бесплатно
7.7	Предоставление по SMS-запросу Клиента краткой выписки по Счету / Вкладу <sup>31</sup>	бесплатно	бесплатно	бесплатно
7.8	Блокировка карты по SMS-запросу Клиента	услуга не предоставляется	бесплатно	бесплатно

<sup>30</sup> Комиссия взимается в виде абонентской платы ежемесячно в период с последнего рабочего дня месяца по 5-ый рабочий день следующего календарного месяца. Комиссия взимается, начиная с месяца направления первого уведомления с использованием Сервиса «Мобильный банк». За неполный месяц пользования услугой комиссия взимается в полном размере. Комиссия не взимается по Классическим картам «Мир», выпущенным в рамках зарплатных проектов руководящему составу организации.

<sup>31</sup> Исходящие SMS-сообщения, формируемые Клиентом с целью получения услуг Сервиса «Мобильный Банк», оплачиваются им самостоятельно согласно тарифам операторов мобильной связи.

### Раздел 8. Услуги Системы «Интернет-Банк»

№ п/п	Вид операции	Ставки действующих тарифов
<b>8.1</b>	<b>Обслуживание в Системе «Интернет-Банк Faktura»</b>	
8.1.1	Подключение к Системе «Интернет-Банк Faktura»	бесплатно
8.1.2	Ежемесячная комиссия без использования Платежных сервисов <sup>32</sup>	бесплатно
8.1.3	Ежемесячная комиссия с использованием Платежных сервисов Системы <sup>33</sup>	25 руб. <sup>37</sup>
<b>8.2</b>	<b>Совершение операций в Системе «Интернет-Банк Faktura»</b>	
8.2.1	Предоставление информации по счетам	бесплатно
8.2.2	Перевод в пользу Поставщиков услуг <sup>36</sup>	бесплатно <sup>34</sup>
8.2.3	Перевод со счета Клиента в оплату налогов, сборов, пеней и штрафов, предусмотренных налоговым законодательством РФ <sup>36</sup>	бесплатно
8.2.4	Проведение межбанковских операций с использованием системы обмена электронными документами «Интернет-Банк Faktura», за исключением случаев, указанных в п. 8.2.7 <sup>35,35</sup>	0,5%, мин. 10 руб., макс. 1 000 руб.
8.2.5	Перевод со Счета Клиента, открытого в валюте РФ, совершаемый в пользу Клиентов Банка - физических лиц <sup>36</sup>	бесплатно
8.2.6	Перевод со счета Клиента, открытого в валюте РФ, совершаемый в пользу Клиентов Банка - юридических лиц/ИП, за исключением случаев, указанных в п. 8.2.7 <sup>35,36</sup>	0,5%, мин. 10 руб., макс.1000 руб.
8.2.7	Перевод со счета, Вклада Клиента, открытого в валюте РФ в пользу благотворительных организаций, установленных решением Банка <sup>36</sup>	бесплатно

<sup>32</sup> Платежный сервис – предоставление Клиенту посредством Системы «Интернет-Банк» возможности совершения операций по распоряжению денежными средствами в размере доступного остатка Счета Клиента, не связанных с ведением Клиентом предпринимательской деятельности и не противоречащих действующему законодательству РФ.

<sup>33</sup> Комиссия взимается в виде абонентской платы ежемесячно в период с последнего рабочего дня месяца по 5-ый рабочий день следующего календарного месяца. Комиссия взимается, начиная с месяца совершения первого перевода в Системе (открытие вклада с использованием Системы «Интернет-Банк» не является основанием для начала взимания ежемесячной комиссии). За неполный месяц пользования услугой комиссия взимается в полном размере.

Комиссия не взимается с Клиентов – держателей банковских карт Mastercard Gold, World Mastercard Black Edition, Классическим картам «Мир», выпущенным в рамках зарплатных проектов руководящему составу организации. В случае если Клиент был подключен к Системе «Интернет-Банк» до момента получения карты Mastercard Gold, World Mastercard Black Edition, Классическая карта «Мир» и с него взималась комиссия согласно п. 8.1.3 Раздела 8 «Услуги Системы «Интернет-Банк», взимание комиссии прекращается с месяца, следующего за месяцем, в котором Клиент оформил Заявление о выдаче карты Mastercard Gold, World Mastercard Black Edition, Классическая карта «Мир».

<sup>34</sup> За исключением случаев, когда комиссия предусмотрена правилами Поставщика услуг и соответствующим образом обозначена в Системе.

<sup>35</sup> Тариф взимается от суммы операции.

<sup>36</sup> Услуга не предоставляется по текущим счетам для осуществления расчетов по операциям с использованием кредитных карт Mastercard, подключенным к Системе.

<sup>37</sup> в сумме эквивалента в иностранной валюте, рассчитанного по курсу Банка России на день списания комиссии со счета/вклада в иностранной валюте.

**Раздел 9. Выдача и обслуживание кредитных карт платежной системы Mastercard<sup>38</sup>**

№ п/п	Вид операции	Ставки действующих тарифов		
		Mastercard Standard (срок действия карты с контактным интерфейсом – 2 года)	Mastercard Gold (срок действия карты с контактным интерфейсом – 2 года)	World Mastercard Black Edition (срок действия карты с контактным или бесконтактным интерфейсом – 3 года)
9.1	Выпуск/замена (в связи с окончанием срока действия) основной/дополнительной <sup>39</sup> кредитной карты Mastercard. Тариф не применяется при оформлении/обслуживании карты в рамках Премиального пакета услуг <sup>11</sup>	350 руб.	2 500 руб.	9 000 руб. <sup>40</sup>
9.2	Годовое обслуживание основной/дополнительной <sup>39</sup> кредитной карты Mastercard Тариф не применяется при оформлении/обслуживании карты в рамках Премиального пакета услуг <sup>11</sup>	не применяется		3 500 руб. в год <sup>41</sup>
9.3	Перевыпуск основной/дополнительной <sup>39</sup> кредитной карты Mastercard в связи с повреждением, утратой карты или ПИН-кода, выходом из строя (за исключением случаев выхода карты из строя в течение первого месяца ее использования при условии отсутствия внешних признаков повреждения микропроцессора и/или магнитной полосы карты), изменением ФИО держателя	350 руб.	2 000 руб.	2 500 руб.
9.4	Срочный выпуск / перевыпуск кредитной карты Mastercard в течение 2-х рабочих дней (дополнительно к комиссии согласно п. 9.1, 9.3) <sup>42</sup>	600 руб.		
9.5	Получение наличных денежных средств по картам Mastercard Банка			
9.5.1	- в пунктах выдачи наличных (ПВН) и банкоматах банка	бесплатно		
9.5.2	- в ПВН и банкоматах банков-участников международных платежных систем	4% от суммы операции (минимум 300 руб.) <sup>43</sup>	3% от суммы операции (минимум 300 руб.) <sup>43</sup>	
9.6	Оплата товаров и услуг с использованием кредитной карты Банка (в т.ч. операции в Интернет-магазинах)	бесплатно		
9.7	Пополнение текущего счета клиента Банка наличными денежными средствами через банкоматы, кассы и устройства самообслуживания Банка	бесплатно		
9.8	Безналичное зачисление денежных средств на текущий счет клиента	бесплатно		
9.9	Безналичный перевод денежных средств с текущего счета	запрещено		
9.10	Предоставление информации о доступном остатке по карте Банка через банкоматы и устройства самообслуживания Банка	бесплатно		
9.11	Предоставление информации о доступном остатке по карте через банкоматы и устройства самообслуживания других Банков – участников международных платежных систем	15 руб. <sup>43</sup>		
9.12	Блокировка карты, в т.ч. по телефонному звонку клиента	бесплатно		
9.13	Активизация (разблокировка) ранее заблокированной карты	бесплатно		
9.14	Смена ПИН-кода карты в банкомате Банка	бесплатно		
9.15	Смена ПИН-кода карты в банкомате или устройстве самообслуживания другого банка	20 руб. <sup>43</sup>		
9.16	Опротестование операции по карте (за исключением случаев, указанных в п.9.17)	бесплатно		
9.17	Опротестование операции по карте на основании необоснованной претензии Клиента. Списывается со Счета Клиента	в сумме понесенных Банком расходов на проведение претензионной работы		
9.18	Экстренная выдача наличных денежных средств <sup>44</sup>	100 EUR		
9.19	Неустойка за технический овердрафт <sup>45</sup> , образовавшийся по счету карты	0,1% в день от суммы технического овердрафта		
9.20	Экстренная замена карты <sup>44</sup>	235 EUR		



9.21	Посещение зала ожидания по карте PriorityPass/карте World Mastercard Black Edition (при наличии соответствующего договора Банка по обслуживанию в зале ожидания по карте)	не применяется	в сумме списания с Банка согласно тарифам Priority Pass <sup>46</sup> /тарифам зала ожидания
9.22	Начисление cash-back <sup>47</sup> по операциям в торгово-сервисных предприятиях (в том числе операции в Интернет-магазинах), обслуживаемых в рамках Премииального пакета услуг «Ключевой клиент»	не применяется	1% от суммы операции, максимум 1000 руб. <sup>48</sup>
9.23.	Начисление cash-back <sup>47</sup> по операциям оплаты товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях (в том числе операции в Интернет-магазинах), проведенным по картам Клиента, обслуживаемых в рамках Премииального пакета услуг «Ключевая персона»	не применяется	5% от суммы операции, относящейся к выбранной клиентом категории повышенного cash-back; 1% от суммы по остальным операциям. В совокупности по всем картам Премииального пакета не более 5000 руб. в календарный месяц <sup>49</sup>

<sup>38</sup> за исключением комиссий, размер которых установлен в договоре потребительского кредита, предоставляемого с использованием кредитной карты

<sup>39</sup> дополнительная кредитная карта оформляется в порядке, предусмотренном ОБЩИМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ ПАО «НИКО-БАНК», ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА (КРЕДИТНОЙ КАРТЫ).

<sup>40</sup> не взимается в случае выбора клиентом варианта оплаты комиссии за годовое обслуживание согласно п.9.2, включает также стоимость следующих услуг Mastercard: выдача карты PriorityPass, предоставление страховых услуг, услуги консьерж-сервиса;

<sup>41</sup> не взимается в случае выбора клиентом варианта оплаты комиссии за выпуск карты согласно п.9.1, включает также стоимость следующих услуг Mastercard: выдача карты PriorityPass, предоставление страховых услуг, услуги консьерж-сервиса. Первый раз взимается при выпуске карты, далее через каждый календарный год в день списания комиссии за первый год (в случае если день списания является выходным днем, то в следующий рабочий день) в течение срока действия карты (за исключением последнего года срока действия карты). При отсутствии оплаты комиссии карта блокируется до оплаты комиссии за все неоплаченные периоды.

<sup>42</sup> Услуга доступна для клиентов офисов Банка, расположенных в г. Оренбург.

<sup>43</sup> Если операция совершена в валюте, отличной от валюты Счета, то для расчета суммы комиссии используется курс, установленный Банком для операций с банковскими картам на дату списания суммы операции со Счета

<sup>44</sup> Услуги экстренной выдачи наличных денежных средств, экстренной замены карты предоставляются платежной системой Mastercard за пределами Российской Федерации при обращении клиента в Глобальную Службу поддержки Mastercard (номера для обращения в службу Mastercard Global Services доступны на сайте [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com)) или в Банк в случае невозможности проведения операций по карте (утрата карты, техническая неисправность и др.). Сумма одной операции экстренной выдачи наличных денежных средств не может превышать величины доступных средств по карте и быть более 5000 USD или эквивалентной ей сумме в другой валюте. Тариф взимается со счета банковской карты по факту предоставления услуги.

<sup>45</sup> Технический овердрафт - несанкционированное Банком превышение лимита авторизации (остатка денежных средств на карте). Технический овердрафт расценивается как предоставление Банком и получение клиентом кредитных средств. Неустойка за технический овердрафт начисляется за каждый день со дня, следующего за днем возникновения задолженности, по день ее погашения включительно. Общая сумма задолженности по техническому овердрафту (включая начисленную за весь период существования задолженности сумму неустойки) списывается с текущего счета клиента в день поступления на него денежных средств

<sup>46</sup> комиссия не взимается при посещении зала ожидания по карте PriorityPass, выданной к карте World Mastercard Black Edition, обслуживаемой в рамках:

- Премииального пакета услуг «Ключевая персона»;

- Премииального пакета услуг «Ключевой клиент» за первые 2 посещения в календарный месяц (под посещением подразумевается посещение зала ожидания одним человеком (держателем карты или приглашенным им лицом)).

<sup>47</sup> Cash-back – сумма возврата Банком части затраченных средств на Счет Клиента при условии совершения операций оплаты товаров/услуг с использованием карты или ее реквизитов.

<sup>48</sup> Сумма cash-back зачисляется на Счет одновременно с проведением соответствующей операции по Счету. Если операция совершена в валюте, отличной от валюты Счета, то для расчета суммы Cash-back используется курс, установленный Банком для операций с банковскими картами на дату отражения суммы операции по Счету.

<sup>49</sup> Порядок расчета и зачисления cash-back, отнесения операции к той или иной категории, а также порядок выбора клиентом категории повышенного cash-back по Премииальному пакету согласно Правилам обслуживания Премииального паета услуг «Ключевая персона».

**Раздел 10. Обслуживание обезличенных металлических счетов**

№ п/п	Вид операции	Ставки действующих тарифов
10.1	Открытие, ведение и закрытие обезличенного металлического счета	бесплатно
10.2	Перевод драгоценного металла с обезличенного металлического счета	
10.2.1	на другой обезличенный металлический счет в пределах Банка	бесплатно
10.2.2	на обезличенный металлический счет в другой банк	Операции не проводятся
10.3.	Зачисление на обезличенный металлический счет	
10.3.1	Обезличенного драгоценного металла, переведенного в пределах Банка	бесплатно
10.3.2	Обезличенного драгоценного металла, переведенного из другого банка	Операции не проводятся
10.4	Выдача драгоценного металла в физической форме с обезличенного металлического счета	Операции не проводятся
10.5	Покупка Банком обезличенного драгоценного металла у клиента	по курсу покупки, установленному на момент совершения операции для соответствующего дополнительного офиса/головного офиса Банка
10.6	Продажа Банком обезличенного драгоценного металла клиенту	по курсу продажи, установленному на момент совершения операции для соответствующего дополнительного офиса/головного офиса Банка
10.7	Предоставление выписки по обезличенному металлическому счету владельцу счета (его представителю)	бесплатно
10.8	Выдача справки по обезличенному металлическому счету	100 рублей

**Раздел 11. Услуги по аренде депозитных сейфовых ячеек**

№ п/п	Вид операции	Ставки действующих тарифов, в т.ч. НДС		
		Размер ячейки, В*Ш*Г		
11.1	Стоимость аренды депозитных сейфовых ячеек <sup>50</sup> :	72мм*260мм*390мм	146мм*260мм*390мм	220мм*260мм*390мм
11.1.1	при сроке аренды 2-31 день	11 руб. за день, не менее 200 руб. за весь срок аренды	13 руб. за день, не менее 200 руб. за весь срок аренды	18 руб. за день, не менее 200 руб. за весь срок аренды
11.1.2	при сроке аренды от 2 до 3 месяцев	220 руб. за месяц	350 руб. за месяц.	530 руб. за месяц
11.1.3	при сроке аренды от 4 до 6 месяцев	200 руб. за месяц	330 руб. за месяц	500 руб. за месяц
11.1.4	при сроке аренды от 7 до 12 месяцев	180 руб. за месяц	320 руб. за месяц	420 руб. за месяц
11.2	Использование ячейки после окончания срока действия договора аренды в случае невостремования или несвоевременного востребования клиентом вложения	Удвоенное значение тарифа из п. 11.1.1 для соответствующей ячейки за каждый календарный день использования ячейки после окончания срока действия договора аренды		
11.3	Услуги по предоставлению разграниченного доступа к одной ячейке нескольких лиц <sup>51</sup>	2 000 руб.		
11.4	Изготовление нового комплекта клиентских ключей от ячейки, не требующие работ по вскрытию замка ячейки <sup>52</sup>	3 500 руб.		
11.5	Изготовление нового комплекта клиентских ключей от ячейки, требующие работ по вскрытию замка ячейки <sup>53</sup>	7 000 руб.		

<sup>50</sup> по п. 11.1. применяется скидка от установленных тарифов:

- в размере 15% для клиентов Банка, обслуживающихся в рамках Премиального пакета услуг «Ключевой клиент»,

- в размере 20% для клиентов Банка, обслуживающихся в рамках Премиального пакета услуг «Ключевая персона».

<sup>51</sup> Тариф применяется при заключении договора аренды депозитной сейфовой ячейки, предусматривающего возможность доступа к ячейке нескольких лиц в определенном порядке при соблюдении предусмотренных договором условий, в т.ч. при использовании ячейки в процессе совершения сделок купли-продажи.

<sup>52</sup> Тариф применяется при условии наличия у клиента хотя бы одного экземпляра ключа от ячейки в пригодном к использованию состоянии.

<sup>53</sup> Тариф применяется при отсутствии у клиента хотя бы одного экземпляра ключа от ячейки в пригодном к использованию состоянии, т.е. клиентом утеряны/утрачены все выданные ему экземпляры ключей.